A hand holds a smartphone over a payment terminal. The terminal screen shows a transaction confirmation with the text 'BC16BP 17', '121.35011', and '2017-11-08 14:00'. The background is a blurred cafe scene with a cup of coffee on a saucer and a person's hand visible.

Manual de Atualização de Licença Online do SiTef.

SITEF 7.0

Versão.:1.3

CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3. PRÉ-REQUISITOS.....	4
3.1 ACESSO A INTERNET.....	4
4. NOVO PROCESSO DE LICENCIAMENTO – LICENCIAMENTO ONLINE	4

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se ao usuário que pretende atualizar a licença do SiTef.

2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

O SiTef (Solução Inteligente para Transferência Eletrônica de Fundos) é uma ferramenta desenvolvida pela Software Express que viabiliza transações de transferência eletrônica de fundos (TEF), bem como, conexões com as empresas de consulta/garantia de cheque.

Solução TEF é qualquer sistema instalado em um estabelecimento comercial, que captura dados de transações e realiza operações de débitos e créditos de forma on-line. Um exemplo de Solução TEF seria a implantação do pacote SiTef e aplicativo de PDV em um estabelecimento comercial.

3. PRÉ-REQUISITOS

3.1 ACESSO A INTERNET

Como premissa o servidor SiTef, deve ter acesso à internet liberada ou a configuração das URL's abaixo no proxy.
(A liberação do proxy é de responsabilidade da empresa/cliente).

<https://licenciamento-sitf-setup.softwareexpress.com.br>

<https://licenciamento-sitf.softwareexpress.com.br>

4. Novo Processo de Licenciamento – Licenciamento Online

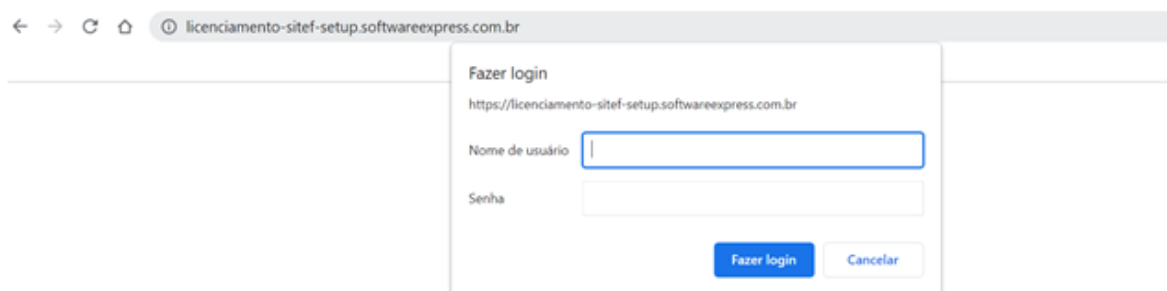
- O SiTef passa a necessitar de acesso à internet ou proxy com as seguintes URLs:

<https://licenciamento-sitf-setup.softwareexpress.com.br>

<https://licenciamento-sitf.softwareexpress.com.br>

- É de responsabilidade da empresa/cliente configurar o seu proxy com as Urls informadas, saber os Ip's e portas para que possa realizar tal configuração na tela do “*Controle geral do SiTef – Licenciamento*”;
- O acesso à internet do servidor deve ser constante, para manter a validação online da licença;
- Cada servidor SiTef deverá ter sua própria licença, do qual é “*única por servidor*”;
- A validação online da licença será realizada de tempos em tempos. Se houver dificuldade de acesso as Urls após muitas tentativas, então o SiTef será automaticamente desativado.
- A reativação do SiTef só ocorrerá após a retomada da validação da licença on-line, quando houver restabelecida a conexão com a internet.

Para teste de se tem acesso a Url abrir um browser e digitar a primeira URL e apresentar a tela de login, significa que a URL está liberada.



Ao acessar a primeira URL e apresentar a tela de login, significa que a URL está liberada.

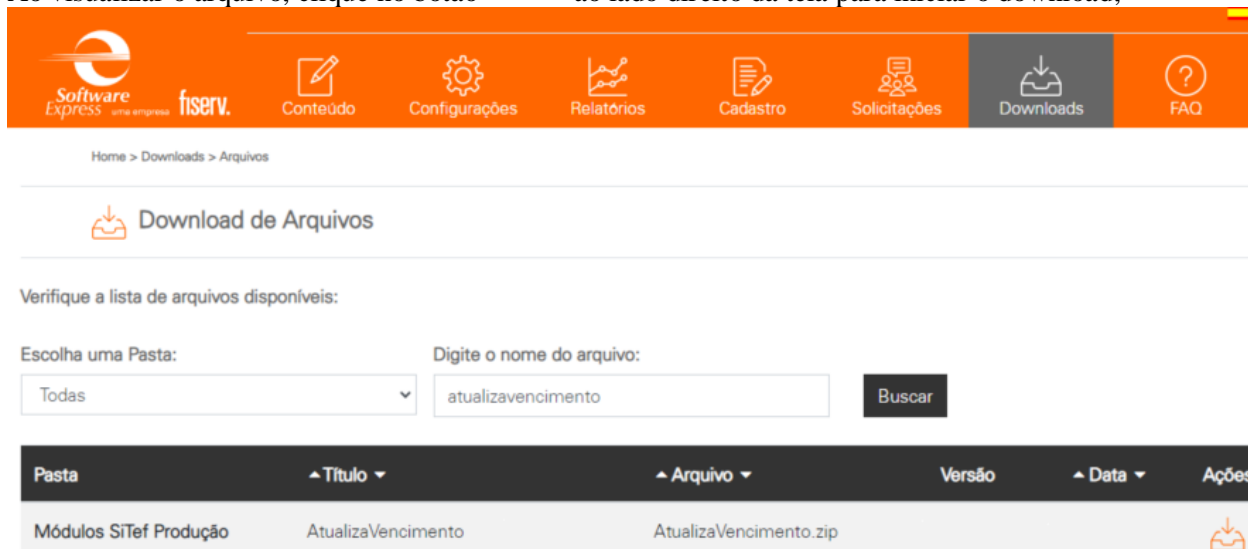
Não é necessário realizar login, ao ser exibida a tela acima deve apenas fechar o browser.


Para execução, seguir os seguintes passos:

- Descompactar o arquivo no servidor onde o SiTef estiver instalado.
- Para realização do processo de atualização, é necessário desativar o serviço do SiTef
- Realizar Backup dos arquivos da pasta APLIC.WIN: \ControleGeralSiTef , SiTefService e Drvcom
- Executar o aplicativo **AtualizaVencimento.exe** (Ao final da execução devem estar atualizados: ControleGeralSiTef, SiTefService e Drvcom).
- Abrir o ControleGeralSiTef
- Iniciar o serviço do SiTef
- Acessar o menu Ajuda > Licenciamento localizado no canto superior esquerdo da tela.
- Na tela que vai se abrir deve ser exibida uma mensagem de acordo com a imagem. Verificar se o CNPJ está de acordo com a licença atual e clicar em “Prosseguir ativação com esse CNPJ”.
- Obter o aplicativo de atualização através do [Portal do cliente](#):

Acesse a guia “Downloads” no menu superior, digite o nome do arquivo “**AtualizaVencimento**” (sem espaços) e clique em “Buscar”.

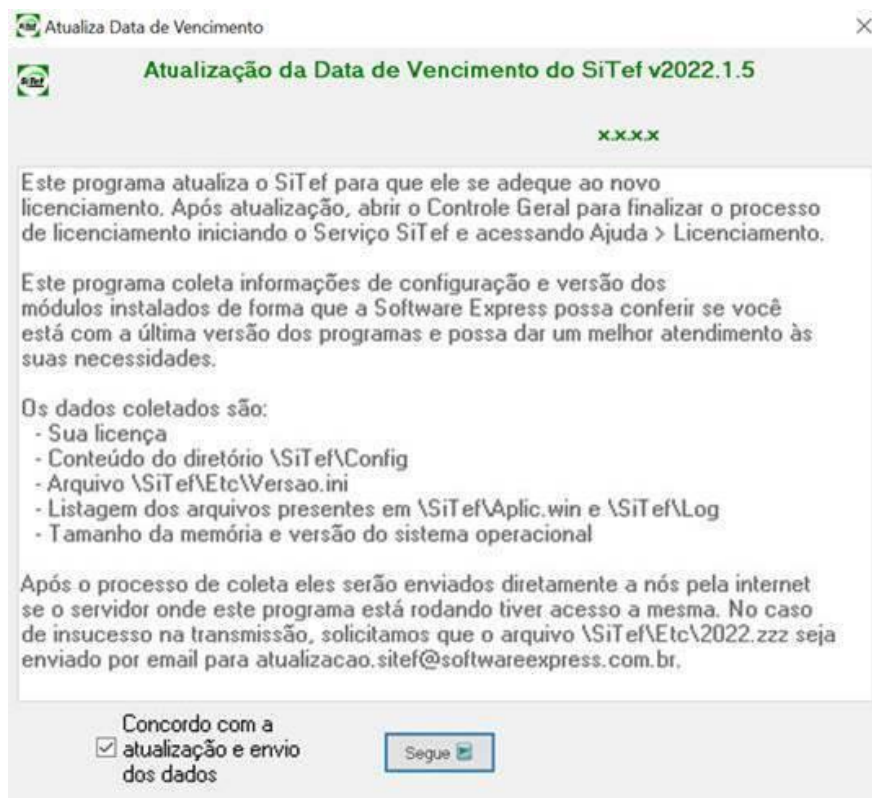
Ao visualizar o arquivo, clique no botão  ao lado direito da tela para iniciar o download;



Pasta	Título	Arquivo	Versão	Data	Ações
Módulos SiTef Produção	AtualizaVencimento	AtualizaVencimento.zip			

- Descompacte o arquivo no servidor onde o SiTef estiver instalado;
- **IMPORTANTE:** Para realizar o processo de atualização, **é necessário desativar o serviço do SiTef**;
- Execute o programa “**AtualizaVencimento.exe**”, selecione o check “*Concordo com a atualização e envio dos dados*” e clicar no botão “*Segue*”;

(ao final da instalação serão atualizados os arquivos: \SiTef\APLIC.WIN\ “ControleGeralSiTef.exe” + “SiTefService.exe” + “Drvcom.exe”);



Atualização Vencimento SiTef



CNPJ:

Atualização do SiTef foi realizada com sucesso

OK

- Abra a tela do “ControleGeralSiTef”;
- Selecionar o botão “Iniciar SiTef”, para que o inicie o Serviço do SiTef;



- Para seguir com o Licenciamento Online, acesse a guia “Ajuda” > “Licenciamento” (localizado no canto superior esquerdo da tela);



- Na tela que vai se abrir, deve ser exibida uma mensagem de acordo com a imagem abaixo. Verificar se o CNPJ está de acordo com a licença atual e então clique em “*Prosseguir ativação com esse CNPJ*”:



- Na tela seguinte, validar o CNPJ carregado na licença.

“**Somente se utilizar proxy**”, clique em “*Configuração de Proxy*” e informe os dados que foi configurado no proxy da empresa\cliente que é responsável por estas configurações;

- Clique em “Ativar”.

Ativação do Licenciamento ✕



SiTef
from **fiserv.**

SiTef v7.0.15.1

Copyright © 2007 FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda.
Todos os direitos reservados

Dados de Ativação do Licenciamento

CNPJ:

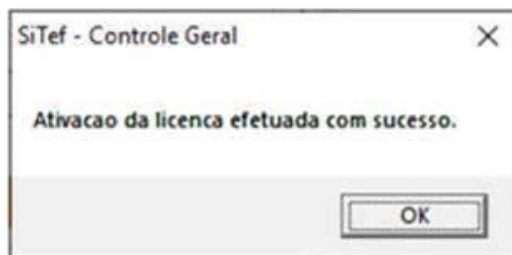
Licença: Licenciado

⤴ Configuração Proxy

Endereço: **Porta:**

Ativar
Fechar

- Aguardar o processamento da ativação, ao final, será exibida uma mensagem indicando sucesso;

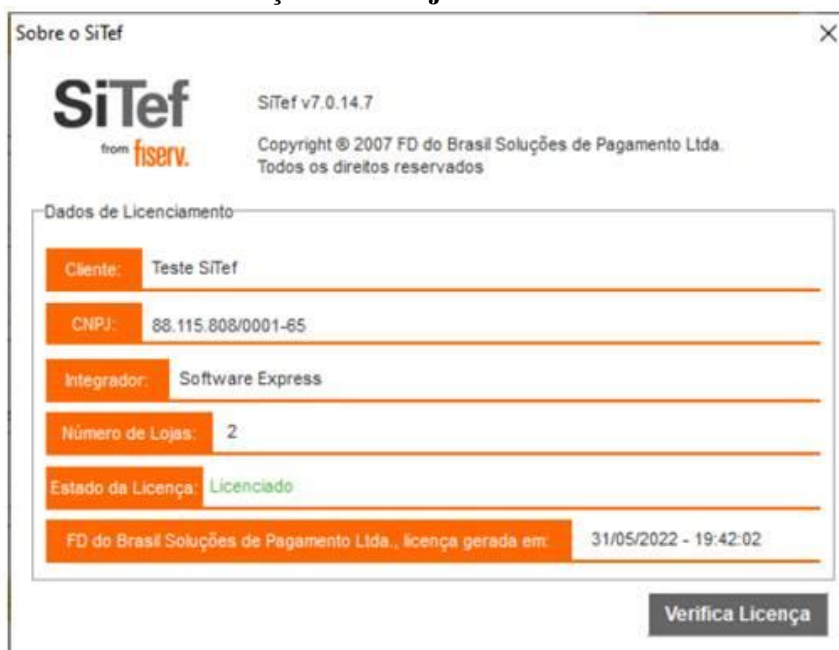


- O SiTef será reiniciado automaticamente para que a nova licença seja aplicada.



PROCEDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

1. Para confirmar os dados da licença acessar **Ajuda > Sobre**



The screenshot shows a window titled 'Sobre o SiTef' with a close button in the top right corner. Inside the window, the 'SiTef' logo is displayed with 'from fiserv.' underneath. To the right, the version 'SiTef v7.0.14.7' and copyright information 'Copyright © 2007 FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda. Todos os direitos reservados' are shown. Below this is a section titled 'Dados de Licenciamento' containing several fields: 'Cliente:' with the value 'Teste SiTef', 'CNPJ:' with '88.115.808/0001-65', 'Integrador:' with 'Software Express', 'Número de Lojas:' with '2', and 'Estado da Licença:' with 'Licenciado' in green text. At the bottom of this section, it says 'FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda., licença gerada em: 31/05/2022 - 19:42:02'. A 'Verifica Licença' button is located at the bottom right of the window.

Observe que o estado da licença está como **Licenciado**.

A qualquer momento você pode selecionar o botão “*Verifica Licença*” para validação da mesma.

Estes procedimentos estão descritos no “**Manual de Atualização de Licença Online SiTef**”.

Análise de erros:

Em caso de erros na comunicação ou tratamentos relacionados ao licenciamento, as mensagens são exibidas no ControleGeralSiTef e Log de Eventos do Windows.

Tratamentos automáticos em caso de falha vão gerar alertas nesses lugares indicados. Para uma monitoração do funcionamento basta verificar a ausência de alertas, no funcionamento normal não há indicação explícita de sucesso na aplicação.

Para casos durante o tratamento de algum comando de usuário como ativação ou atualização forçada também é exibido um pop-up na tela com o retorno de erro ou sucesso.

PROCEDIMENTOS DE ROLLBACK

Em caso de problemas na execução do SiTef e que seja necessário recuperar o aplicativo anterior a atualização, o mesmo estará salvo na pasta \SiTef\AtlVencimento2022.bkp\.

Caso seja necessário executar o rollback, seguir os passos abaixo:

1. Efetuar a parada do serviço SiTef – Solução Inteligente para TEF
2. Renomear os arquivos *ControleGeralSiTef.exe* + *SiTefService.exe* + *Drvcom.exe* da pasta \SiTef\Aplic.win\ para *.old
3. Na pasta \SiTef\AtlVencimento2022.bkp\ copiar os mesmos 3 arquivos para o diretório \SiTef\Aplic.win\
4. Iniciar o Serviço SiTef – Solução Inteligente para TEF
Realizando o rollback o SiTef deixa de estar com o licenciamento online e passa a validar a licença conforme vencimento atual 31/06/2022;

Pontos Importantes:

- Para uma nova Instalação do SiTef, sempre utilizar a **última versão do SiTef** localizado em nosso portal de cliente “Downloads”.
- A partir deste momento **não será mais permitido o antigo processo de Licenciamento offline** realizado via arquivo “*.lic”.
- As novas licenças geradas entram **automaticamente** no novo processo de Licenciamento Online;
- **ATENÇÃO:** A partir deste momento, só serão permitidas as instalações de acordo com os pacotes mencionados. Caso instale o pacote antigo, com licenciamento off-line através do arquivo .lic, seu vencimento é 31/06/2022, portanto o SiTef irá parar de funcionar no dia **01/07/2022**.