

Procedimento de Abertura de Chamado

Canais de Atendimento **MGITECH**



<https://go.mgitech.com.br/chamados>

(Formulário Web)



(11) 4746-7700
(chat WhatsApp)

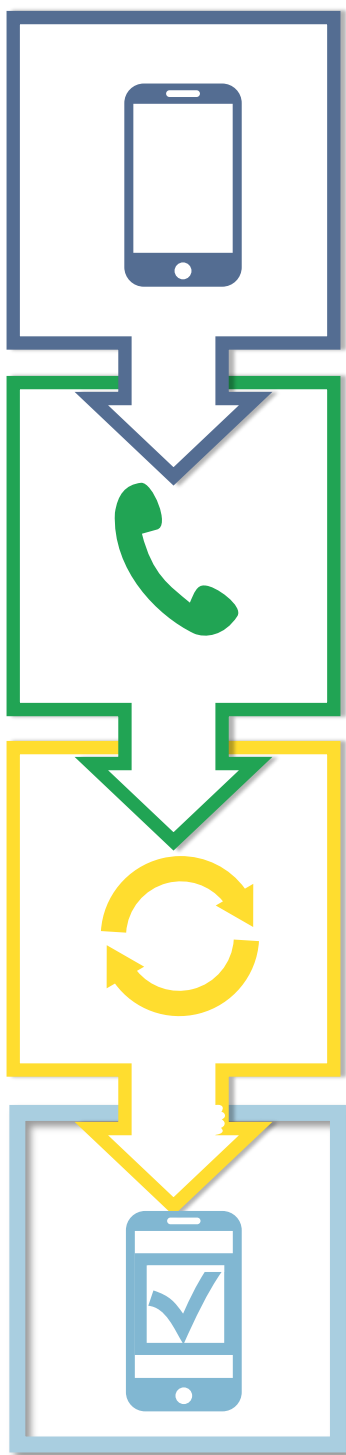


(11) 4746-7700 - opção 2



Horário de atendimento: segunda à sexta 08h às 18h, exceto feriados nacionais

INSTRUÇÕES:



1 -

Abrir um chamado

Utilize qualquer um de nossos canais de atendimento para entrar em contato e fazer a abertura de um chamado. Para agilizar o processo, no momento da abertura, já envie as

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:

- Seu Nome
- Nome da Empresa
- Telefone p/ contato (fixo e celular)
- E-mail
- IMEI ou Numero de Serie do equipamento
- Breve descrição do problema (ex: app, tela quebrada, não liga, etc)

2 -

Validação e Suporte Técnico

A MGITECH entrará em contato para **validar o chamado** e prestar suporte técnico. Caso o problema não tenha sido solucionado através do suporte remoto ou seu contrato não contemple suporte técnico, a MGITECH avançará direto para etapa 3, logo abaixo.

3 -

Instruções para o envio do equipamento para diagnóstico/reparo

A MGITECH fornecerá as instruções para envio do Equipamento para diagnóstico e reparo em nosso laboratório, localizado na sede em Mogi das Cruzes.

4 -

Notificações de atendimento

Após a abertura do chamado, serão enviados e-mails sistêmicos, cada vez que houver uma atualização, até a conclusão e encerramento do atendimento.