

## **Recurso do PDV para limpar registros inativos**

### Resumo:

A partir da versão 19.7.0.6 há duas formas do PDV Consinco trabalhar.

A primeira e novo padrão para maior segurança, os cadastros que são essenciais para o registro de um produto no PDV não serão removidos da base do PDV automaticamente quando inativados na retaguarda. Em outras palavras permanecerão com o status inativo na base de dados do PDV, mas acessíveis e funcionais. Essa medida visa eliminar inativações acidentais que possam parar a operação das lojas (que ocorriam muito nos nossos clientes ocasionando paradas de lojas).

A segunda forma e padrão antigo (como todos trabalhavam), ao inativar o registro no ERP, ele ficava com status de inativo no AcruxMonitor e era excluído da base do PDV, assim registros inativos não ficavam acessíveis e quando ocorria uma inativação acidental ocasionava paradas de lojas e afetava o operacional de nossos clientes.

### Primeira mudança nesse recurso:

A Consinco mudou a forma como tratava os registros inativos por meio do RC de melhoria 229309 (imagem abaixo) na versão 19.7.0.6, o mesmo pode ser consultado nas notas de versões por meio do link:

<http://deploy.consinco.com.br/NotasVersao/?release=19.7.0.6>

Nesse recurso não havia parâmetro ou algo do tipo então, se o cliente atualizasse já estaria utilizando o novo padrão e registros inativos ainda estariam acessíveis, assim evitaria a parada de lojas casos houvesse inativações acidentais.

Dessa forma, caso os clientes quisessem limpar os registro inativos, seria necessário solicitar um serviço, onde a equipe responsável iria efetuar de maneira segura e controlada.

**Descrição**

Atualmente o PDV quando recebe registros inativos ele remove da base de dados automaticamente, desative esse recurso para prevenir inativações acidentais que possam impactar na operação da loja, adicione na aplicação uma função remota e manual para limpeza de registros inativos, assim aumentará a seguro no produto e garantirá o funcionamento

**Solução****DESCRIPTIVO:**

A partir dessa versão os cadastros abaixo que são essenciais para o registro de um produto no PDV não serão removidos quando inativados na retaguarda automaticamente, como é atualmente, permanecerão com o status inativo na base de dados do PDV, mas acessível, essa medida visa eliminar inativações acidentais que possam parar a operação das lojas::

**CADASTROS:**

Bicos de combustíveis  
 Bicos de combustíveis com incremento de encerrante  
 Categorias  
 Cenários de tributações por códigos de perfis  
 Cenários de tributações por perfis  
 Clientes  
 Condições de pagamentos  
 Condições de pagamentos por segmentos  
 Código geral de operação  
 Código geral de operação por CFOP  
 Código geral de operação por CFOP e UF  
 Códigos  
 Divisões de empresas  
 Divisões de famílias  
 Embalagens de famílias  
 Empresas  
 Empresas por segmentos  
 Endereços alternativos  
 Espécies de formas de pagamentos  
 Famílias  
 Famílias de segmentos  
 Famílias por divisões e categorias  
 Formas de pagamentos  
 Formas de pagamentos por empresas  
 Formas de pagamentos por impressoras  
 Impressoras  
 Marcas  
 NCM  
 Pessoas  
 Preços de produtos  
 Produtos  
 Produtos por empresas  
 Produtos por locais  
 Segmentos  
 Tributações  
 Tributações por UFs  
 Tributações por UFs e famílias

**LIMPEZA:**

A limpeza dos cadastros acima terá que ser solicitado para área de serviço efetuar de maneira segura e controlada.

## Segunda mudança nesse recurso:

Na versão 19.7.0.9, foi liberado 3 RC's na categoria ERRO de numeros 232522, 232582, 233550 (Imagens abaixo) os mesmo pode ser consultado nas notas de versões por meio do link:

<http://deploy.consinco.com.br/NotasVersao/?release=19.7.0.9>

Por meio desses RC's foi desenvolvido o parâmetro dentro do AcruxMonitorPlus que o próprio cliente configura como quer trabalhar, se vai parametrizar para que seja realizado a limpeza dos registros inativos (padrão antigo) ficando passível de casos de paradas de lojas acidentais, ou se não irá limpar os registros inativos e caso necessitem de limpeza solicitar um serviço para tal, assim será realizada de maneira controlada.

## Erro Req. 232522

Data 24/02/2020 Versão Analista TULIO ACELO Termino 13/03/2020

### Descrição

Formas de pagamento inativas ainda estão aparecendo na tela de finalização do cupom.

### Solução

#Erro encontrado:#  
Carga do PDV não está limpando registros inativos.

#Correção aplicada:#  
Para resolver essa situação foi desenvolvido um recurso no AcruxMonitorPlus onde é possível ativar a limpeza de registros inativos.

Caminho do parâmetro:  
AcruxMonitorPlus / Configurações / Cargas para PDVs / Remover registros inativos = "Sim"

Atenção: Ativar a limpeza de registros inativos nos PDVs poderá causar a parada dos terminais quando a inativação for equivocada e o cadastro for essencial para a venda, exemplo segmento, divisão, tributação, etc, recomendamos manter desativado, quando necessário a limpeza indicamos que solicite para área de serviço a execução de maneira segura e controlada.

## Erro Req. 232582

Data 26/02/2020 Versão Analista THIAGO NOGUEIRA DOS SANTOS Termino 13/03/2020

### Descrição

Quando ocorre uma inativação de registros na tabela do Monitor de: CGO's por CFOP e consequentemente na mesma tabela do PDV, ao realizar as vendas, o sistema ainda está consistindo esses registros, mesmo que estejam com status inativo.

Nesse mesmo cenário, quando se utiliza a função do PDV: Registrar documento e porventura algum item se enquadre nesse quesito, a venda é cancelada automaticamente pelo sistema.

Observação: Verificar e aplicar ajuste para as demais tabelas envolvidas diretamente no processo de venda e que se enquadrem nesse cenário, ou seja, o PDV precisa ignorar todos os registros que estão inativos.

### Solução

#Erro encontrado:#  
Carga do PDV não está limpando registros inativos.

#Correção aplicada:#  
Para resolver essa situação foi desenvolvido um recurso no AcruxMonitorPlus onde é possível ativar a limpeza de registros inativos.

Caminho do parâmetro:  
AcruxMonitorPlus / Configurações / Cargas para PDVs / Remover registros inativos = "Sim"

Atenção: Ativar a limpeza de registros inativos nos PDVs poderá causar a parada dos terminais quando a inativação for equivocada e o cadastro for essencial para a venda, exemplo segmento, divisão, tributação, etc, recomendamos manter desativado, quando necessário a limpeza indicamos que solicite para área de serviço a execução de maneira segura e controlada.

## Erro Req. 233550

Data 09/03/2020 Versão Analista TULIO ACELO Termino 13/03/2020

### Descrição

Ao inativar uma forma de pagamento em "AcruxMonitor> Cadastros> Formas e condições de pagamento> Formas de pagamento por impressora" a forma continua aparecendo para finalizar no PDV, e permite a finalização, mesmo sem o vínculo da forma à série da impressora do PDV.

### Solução

#Erro encontrado:#  
Carga do PDV não está limpando registros inativos.

#Correção aplicada:#  
Para resolver essa situação foi desenvolvido um recurso no AcruxMonitorPlus onde é possível ativar a limpeza de registros inativos.

Caminho do parâmetro:  
AcruxMonitorPlus / Configurações / Cargas para PDVs / Remover registros inativos = "Sim"

Atenção: Ativar a limpeza de registros inativos nos PDVs poderá causar a parada dos terminais quando a inativação for equivocada e o cadastro for essencial para a venda, exemplo segmento, divisão, tributação, etc, recomendamos manter desativado, quando necessário a limpeza indicamos que solicite para área de serviço a execução de maneira segura e controlada.

## Como ativar a limpeza dos registros inativos? (padrão antigo)

Seguindo a orientação dentro da solução qualquer um dos RC's 232522, 232582, 233550.

Para resolver essa situação foi desenvolvido um recurso no AcruxMonitorPlus onde é possível ativar a limpeza de registros inativos.

Caminho do parâmetro:

AcruxMonitorPlus / Configurações / Cargas para PDVs / Remover registros inativos = "Sim"

**Atenção: Ativar a limpeza de registros inativos nos PDVs poderá causar a parada dos terminais quando a inativação for equivocada e o cadastro for essencial para a venda, exemplo segmento, divisão, tributação, etc, recomendamos manter desativado, quando necessário a limpeza indicamos que solicite para área de serviço a execução de maneira segura e controlada.**

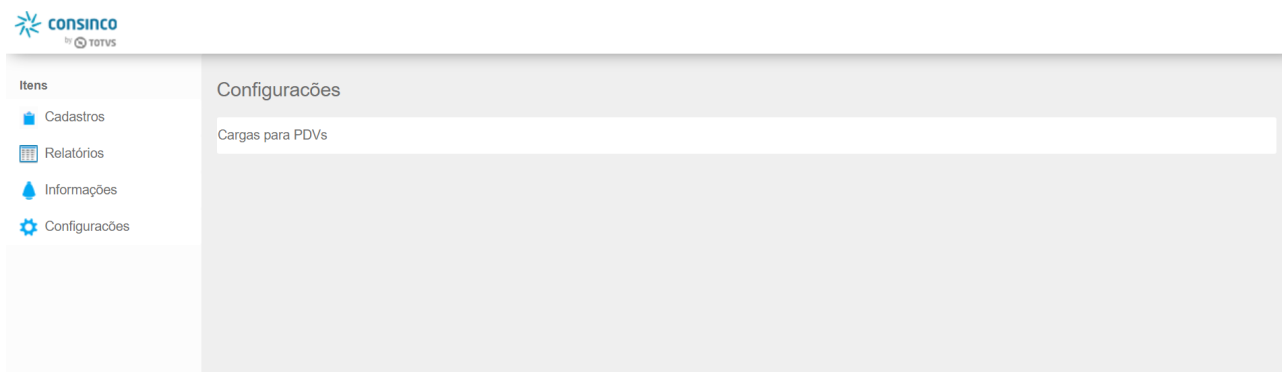
Passo a passo:

1 - Acesse o AcruxMonitorPlus, caso não tenha acessado você pode utilizar o seguinte link:

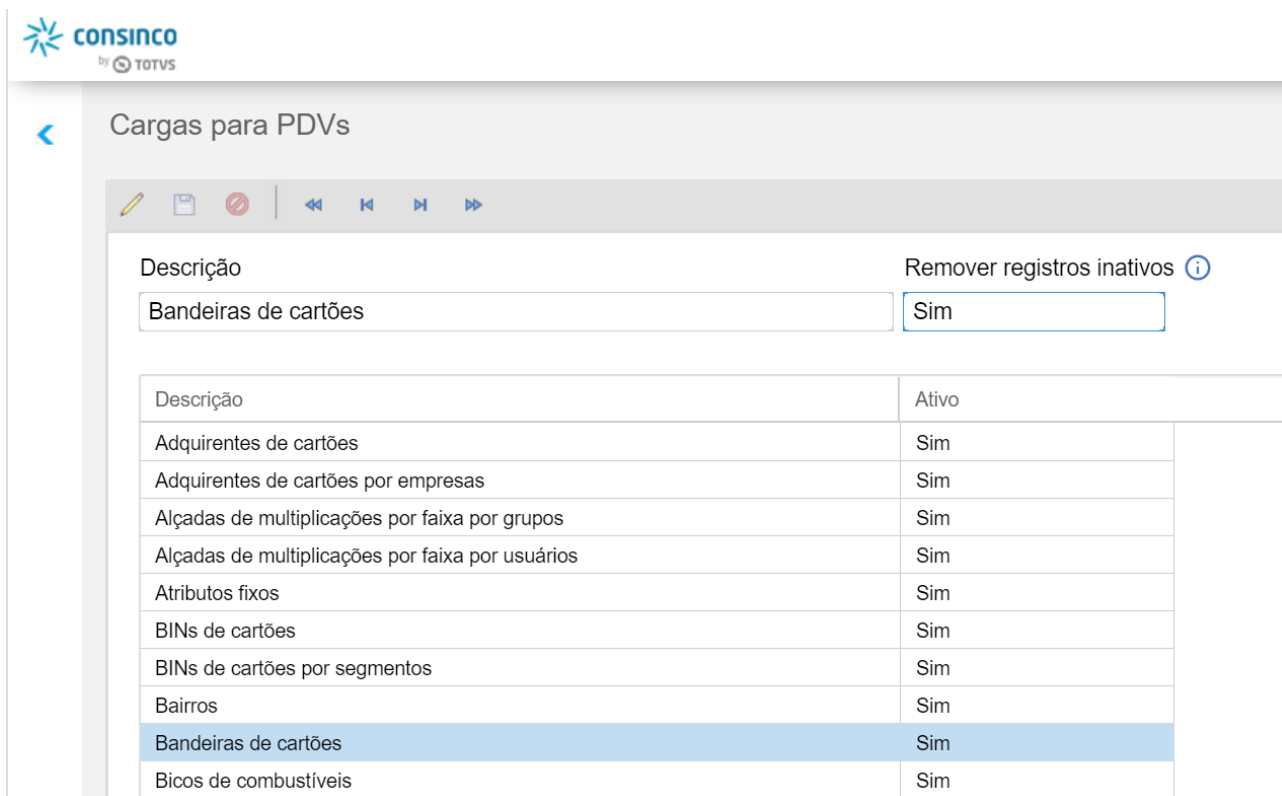
IP\_SERVIDOR\_PDVS\_OU\_LOCALHOST/monitor/ISAPIAcruxMonitor.dll



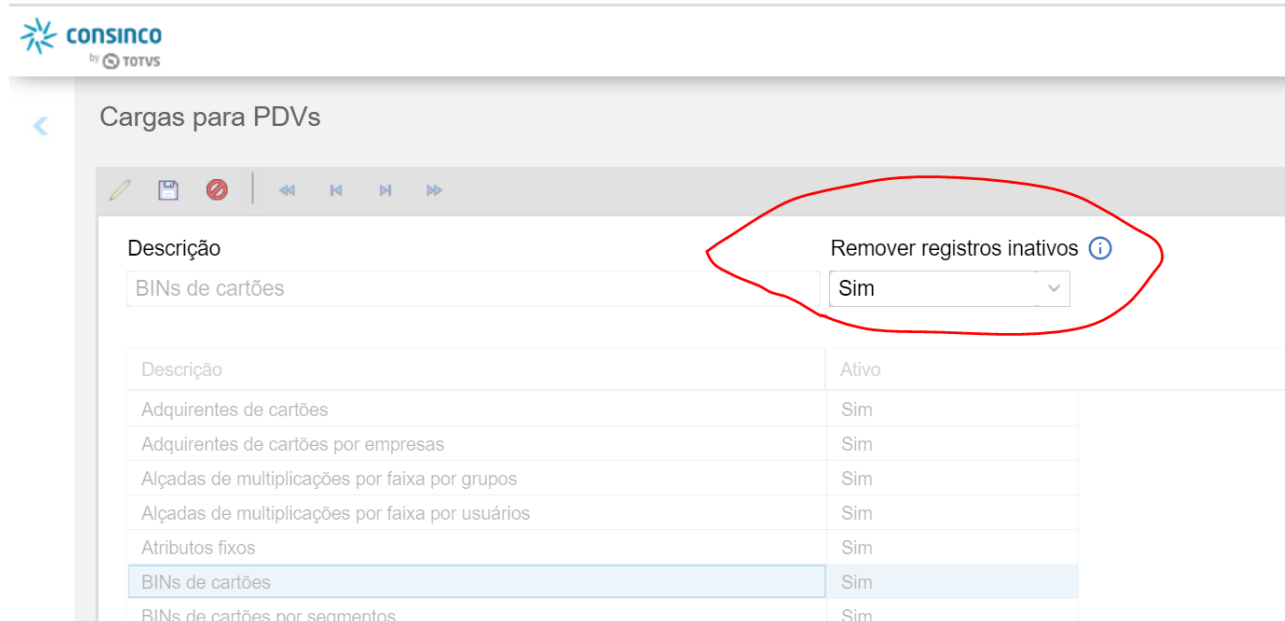
2 – Na aba esquerda selecione "Configurações" e após isso clique em "Cargas para PDVs"



3 – Todos os registros que vocês queiram que seja realizado a limpeza automaticamente colocar o valor para "Sim"

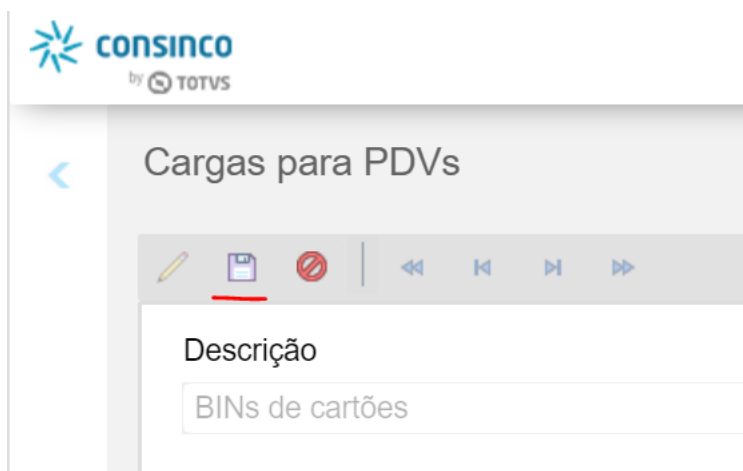


4 – Para editar você clica no lápis e altera o valor dentro do local indicado pelo "círculo vermelho"



Obs: Essa somente é possível a alteração registro por registro.

5 – Salve essa configuração e agora toda carga que enviar para os PDV's irá limpar os registros inativos.



**Reforçando!! Ativar a limpeza de registros inativos nos PDVs poderá causar a parada dos terminais quando a inativação for equivocada e o cadastro for essencial para a venda, exemplo segmento, divisão, tributação, etc, recomendamos manter desativado, quando necessário a limpeza indicamos que solicite para área de serviço a execução de maneira segura e controlada.**