



# INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



O processo de **Informe de Métricas** é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Acesse o Portal do Cliente no endereço <https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portal-dashboard/dashboard> e faça o login, utilizando e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

- 1- Após o acesso, identifique a opção **administrativo e Financeiro** e clique em **Comprovação de Métricas** (a opção do Informe de Métricas será apresentada na tela seguinte).

The screenshot shows the TOTVS Customer Portal interface. On the left, a sidebar menu is open, with 'Comprovação de Métrica' highlighted under the 'Administrativo e Financeiro' section. The main dashboard area displays a 'Boas-vindas à Central do Cliente' header, followed by a row of four status cards: 'Pendente cliente' (0), 'Validação cliente' (1), 'Fechado' (55), and 'Pesquisa aberta' (1). Below this, there is a section for 'Últimas alterações de seus tickets' with two entries: one for ticket 21255859 (Administrativo e Financeiro, 25/09/2024 18:47) and another for ticket 21319774 (Suporte Técnico, 04/10/2024 11:10).

**Observação:** Caso o seu usuário no Portal do cliente, esteja vinculado a mais de uma organização, verifique no canto superior da página se você está logado na organização que possui o contrato corporativo (obrigatório). Caso não esteja, altera para a organização do CNPJ que contratou o licenciamento corporativo.

The screenshot shows the user profile section of the portal. The user's name is 'ALEXANDRE RAMOS DERHUM' and the organization is 'TOTVS S A - 99061'. Below the profile information, the text 'Boas-vindas à Central do Cliente' is displayed, followed by the message 'Explore o espaço dedicado a você na TOTVS e conheça nossos sistemas e plataformas'.



# INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



2 Dentro do autoatendimento, clique na opção, **Informe de Métricas – Corporativo**:

The screenshot shows a dashboard titled 'Comprovação de Métrica'. On the left, there is a sidebar with a menu containing 'Informe de Métricas - Corporativo', 'Memória de Cálculo - Comprovação de Métricas', 'Memória de Cálculo - Informe de Métricas', and 'Intera Comprovação de Métricas'. The main area displays several cards: 'Informe de Métricas - Corporativo' (highlighted with a red box), 'Memória de Cálculo - Comprovação de Métricas', 'Memória de Cálculo - Informe de Métricas', 'Intera Comprovação de Métricas', and 'Dúvidas'. Each card has an 'ACESSAR' button. The top navigation bar includes a search icon, a notification bell with '99', and an 'INICIAR CHAT' button.

3 - Na tela do **Informe de Métricas**, clique no Botão detalhes:

The screenshot shows the 'Informe e Comprovação de Métricas' page. It features a header with a back arrow and the text 'Informe e Comprovação de Métricas'. Below the header, there is a table with the following data:

Ano exercício	Razão Social	CNPJ	Informe	Comprovação	
2025	[Redacted]	[Redacted]	Pendente	Não iniciado	DETALHES





# INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



3 - Cadastre o valor de métrica de cada uma de suas empresas do grupo, apresentando também o devido tipo de tributação de cada uma delas. Leia o termo de aceite, e em seguida clique em **Li e concordo com o termo de aceite** para dar continuidade ao processo:



## Faturamento Corporativo - Informe de Métricas 2025

### Dados do Cliente

Código TOTVS: [REDACTED]  
Razão social: [REDACTED]  
CNPJ: [REDACTED]

### Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Tipo	CNPJ/CPF	Empresa	Tipo Métrica	Tributação	Valor (Métrica)	
CNPJ	[REDACTED]	[REDACTED]	Receita Bruta	Selecione a tributação...	0,00	
CNPJ	[REDACTED]	[REDACTED]	Receita Bruta	Selecione a tributação...	0,00	
CNPJ	[REDACTED]	[REDACTED]	Receita Bruta	Selecione a tributação...	0,00	

### Termo de aceite

Declaro que acessei este website utilizando a minha senha e atesto, para todos os fins de direito, inclusive para fins de cálculo dos valores a serem cobrados pela TOTVS S.A, no âmbito dos contratos firmados que todas as informações acima são corretas e verdadeiras, que os CNPJ's, CPF's ou outros registros de identificação referentes às empresas ou organizações do mesmo grupo econômico, e que os valores de referência acima informados serão comprovados mediante o envio à TOTVS das declarações do imposto de renda Pessoa Jurídica (DIPJ) ou no caso de extinção desta, de outro documento oficial que vier a sucedê-la. Concordo com o termo de aceite.

Li e concordo com o termo de aceite.

VOLTAR

CONFIRMAR E PROSSEGUIR

USO PÚBLICO



# INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



4 - Verifique o cálculo gerado a partir das métricas informadas no passo anterior, e os valores novos do contrato:

## Dados do Cliente

Código TOTVS: [REDACTED]  
Razão social: [REDACTED]  
CNPJ: [REDACTED]

O reajuste corporativo para o exercício do ano atual foi calculado com base nos dados informados. Verifique o valor a ser pago pela Cessão de Direito de Uso (CDU) caso houver, bem como a variação nos valores mensais do contrato de manutenção de software (SMS) e prossiga conforme necessário.

## Memória de cálculo

### Faixa de faturamento atual Faixa 01

Faixa 01: De: R\$ 0,01 Até: R\$ 121.874.318,98  
Valor mínimo: R\$ 505.047,18

Faixas	De	Até	Índice CDU	Valor Mín. de CDU	Índice ET	Valor Mín. ET	Índice AR	Valor Mín. AR
Faixa 01	R\$ 0,01	R\$ 121.874.318,98	0,52	R\$ 505.047,18	0,02891494	R\$ 28.191,92	0%	0,00
Faixa 02	R\$ 121.874.318,99	R\$ 243.748.637,96	0,38	R\$ 631.308,97	0,02107719	R\$ 35.201,67	0%	0,00
Faixa 03	R\$ 243.748.637,97	R\$ 365.622.956,95	0,32	R\$ 921.369,85	0,01800564	R\$ 51.521,30	0%	0,00
Faixa 04	R\$ 365.622.956,96	R\$ 487.497.275,93	0,27	R\$ 1.177.305,92	0,01482817	R\$ 65.628,91	0%	0,00
Faixa 05	R\$ 487.497.275,94	R\$ 731.245.913,89	0,25	R\$ 1.296.742,75	0,01408677	R\$ 72.487,75	0%	0,00
Faixa 06	R\$ 731.245.913,90	R\$ 99.999.999.999,00	0,24	R\$ 1.842.739,70	0,01323944	R\$ 102.507,73	0%	0,00

## CDU - Direito de Uso

### Maior Métrica Histórica x Índice CDU

185.303.714,71  
x 0,38%  
R\$704.154,12

### Métrica Informada x Índice CDU

200.000.002,00  
x 0,38%  
R\$760.000,01

### Valor Mínimo Métrica Histórica

R\$631.308,97

### Valor Mínimo Métrica Informada

R\$631.308,97

### Valor Calculado Métrica Histórica

R\$704.154,12

Valor Considerado

### Valor Calculado Métrica Informada

R\$760.000,01

Valor Considerado

## SMS - Manutenção de Software

### Valor Mínimo

R\$35.201,67

### Métrica Informada x Índice ET/AR

200.000.002,00  
x 0,02108  
R\$42.154,38

Valor Considerado

## Forma de pagamento CDU

### Valor a pagar de CDU

R\$760.000,01  
(-) R\$704.154,12

Diferença a pagar líquido

R\$55.845,89

Diferença a pagar bruto

R\$60.933,87

Selecione o pagamento

## Forma de pagamento SMS

### Valor a pagar de SMS

Diferença a pagar líquido

R\$42.154,38/Mês

Diferença a pagar bruto

R\$45.994,96/Mês

USO PÚBLICO

Caso a métrica apresente **crescimento** além da maior métrica histórica do contrato, será apresentado o valor do pagamento do Incremento Corporativo (Cessão de Direito de Uso do licenciamento Corporativo), conforme é previsto em sua proposta comercial, e a opções de pagamento disponíveis:

### Forma de pagamento CDU

<b>Valor a pagar de CDU</b>	ⓘ
	R\$760.000,01
	(-) R\$704.154,12
<hr/>	
Diferença a pagar líquido	R\$55.845,89
Diferença a pagar bruto	R\$60.933,87

12x (com juros) ▼

Selecione o pagamento

- 1x
- 2x
- 3x
- 4x
- 5x
- 6x
- 7x (com juros)
- 8x (com juros)
- 9x (com juros)
- 10x (com juros)
- 11x (com juros)
- 12x (com juros)**

A linha **ET/AR** apresenta o valor líquido da mensalidade do contrato (SMS CORPORATIVO) atualizado.

### SMS - Manutenção de Software

<b>Valor Mínimo</b> R\$35.201,67	<b>Métrica Informada x Índice ET/AR</b> ⓘ 200.000.002,00 x 0,02108 R\$42.154,38 <b> ⓘ Valor Considerado</b>	<b>Forma de pagamento SMS</b>
		<b>Valor a pagar de SMS</b>
		Diferença a pagar líquido R\$42.154,38/Mês
		Diferença a pagar bruto R\$45.994,96/Mês

Atenção: **Valores apresentados neste tutorial** são meramente ilustrativos, não representando o valor de pagamento real de seu contrato.

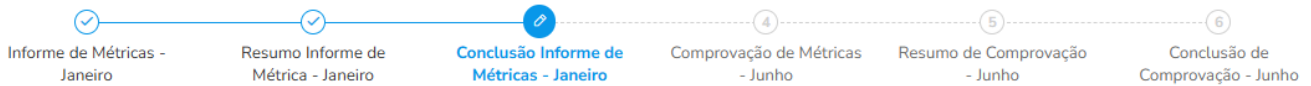


5 - Após a **conclusão do processo** irão aparecer os dados salvos, para confirmação do envio do Informe, consulta da memória de calculo e download.

< Comprovação de Métricas

## Informe e Comprovação de Métricas

Realize a Comprovação de Métricas e mantenha sua empresa em conformidade!



### Faturamento Corporativo - Informe de Métricas 2025

#### Dados do Cliente

Código TOTVS: [REDACTED]  
Razão social: [REDACTED]  
CNPJ: [REDACTED]

✓ Você concluiu a primeira fase do Informe de Métricas. A fase de Comprovação estará disponível a partir de Junho. Você será notificado assim que o período estiver disponível.

Período	Ano exercício	Protocolo/Ticket	Realizado em	Situação	Detalhes
Informe de Métricas	2025	<a href="#">#26082653</a>	08/01/2026	Concluído	MEMÓRIA DE CÁLCULO <a href="#">DOWNLOAD</a>
Comprovação de Métricas	2025	--	--	Não iniciado	MEMÓRIA DE CÁLCULO <a href="#">DOWNLOAD</a>