

FNRH Digital

MTUR

12/2025

FNRH Digital

Sumário

Sumário	2
Resumo Geral	3
1. FNRH Digital - Guia de Instruções	3
1.1. O que é a FNRH Digital?	3
1.2. Principais Características e Vantagens	4
2. Passo a Passo para Vínculo de Responsável	4
2.1. Liberar cadastro na Cadastur	4
2.2. Acesso às Chaves de API	10
2.3. Cronograma Legal	12

FNRH Digital

Objetivo do Documento

Explicar os primeiros passos que todos os hotéis terão que cumprir para conseguir as chaves de integração que precisarão ser configuradas no PMS SaaS e PMS Hotel.

Reforçar prazos, estruturar etapas e prazos.

1. FNRH Digital - Guia de Instruções

1.1. O que é a FNRH Digital?

A Nova FNRH Digital (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes Digital) é o novo sistema do Ministério do Turismo do Brasil, desenvolvido em parceria com o Serpro. O objetivo é substituir o formulário de papel, permitindo que viajantes preencham seus dados online via QR Code ou link, utilizando a conta Gov.br. Isso agiliza o check-in, reduz custos e integra informações em tempo real com o governo.

1.2. Principais Características e Vantagens:

- **Pré-check-in:** Preenchimento de dados antes da chegada ao hotel.
- **Acesso pela Conta Gov.br:** Facilita o login, inclusive para estrangeiros sem conta Gov.br.
- **Modernização:** Eliminação total de formulários físicos.
- **Segurança:** Dados validados diretamente nas bases do governo e maior proteção para dados de menores.
- **Integração:** Coleta de dados em tempo real pelo Ministério do Turismo (MTur).
- **Simplificação:** Redução de custos operacionais e otimização do tempo da equipe.

Como Funciona:

- **Hóspede:** Recebe link/QR Code e preenche a ficha (nome, profissão, nacionalidade, etc.) via conta [Gov.br](https://gov.br).
- **Estabelecimento:** Exige cadastro no Cadastur para acessar a plataforma, vinculando as informações à estadia para conformidade legal.

Premissas:

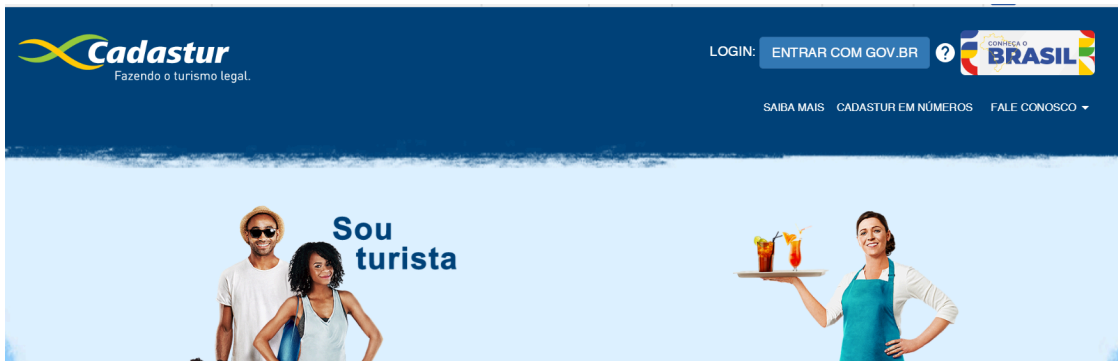
- O Hotel por meio de uma pessoa física, responsável pelo empreendimento, deve regularizar o acesso ao portal.
- A pessoa indicada pelo hotel, obrigatoriamente, ficará vinculada ao sistema de registro de hóspedes. E o acesso a esse portal será através do cadastro pessoal do [GOV.BR](https://gov.br).
- Através do site do Cadastur, o responsável legal do hotel, deverá vincular o CPF da pessoa física indicada por ser a responsável pela FNRH Digital.
- Link do portal da Cadastur: <https://cadastur.turismo.gov.br/>
- Link do portal para buscar as chaves da API: https://fnrh.turismo.serpro.gov.br/FNRH_SRH/Login

FNRH Digital

2. Passo a Passo para Vínculo de Responsável

2.1. Liberar cadastro na Cadastur

- Acesse o portal do Cadastur (<https://cadastur.turismo.gov.br/>).
- O CPF utilizado será o do responsável pelo cadastro do hotel no portal Cadastur.



Tela inicial do Portal Cadastur - Clique em Entrar com GOV.BR

- Obrigatório autorizar o CPF para acessar o portal Cadastur.

Autorização para compartilhamento de Dados Pessoais

Serviço: Cadastur Turismo

O serviço que você está acessando precisa utilizar os seguintes dados associados à sua conta gov.br:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular

O compartilhamento destes dados obedece às regras do [Aviso de Privacidade da conta gov.br](#)

Após o compartilhamento, o serviço que você está acessando passa a ser responsável pelo uso e tratamento dos seus dados. Leia o [Aviso de Privacidade do serviço](#) para entender como seus dados serão utilizados.

Ao clicar em **Autorizar**, você concorda com o compartilhamento dos dados listados e com o tratamento destas informações pelo serviço.

Você pode consultar e gerenciar suas autorizações a qualquer momento, acessando "Autorizações" na área de Privacidade.

NegarAutorizar

Clique em Autorizar

FNRH Digital

- Caso o CPF indicado nessa tentativa não tenha hotel vinculado, o Cadastur entende que se faz necessário o cadastro do Hotel no portal.
- Neste momento, sugerimos enviar um e-mail para atendimento.cadastur@turismo.gov.br, com o texto abaixo:

O modelo do e-mail pode ser esse:

Olá, boa tarde. Sou Gerente Geral do Hotel _____, CNPJ: _____, Razão Social _____.

Estamos em fase de implantação da FRNH Digital em nossa unidade e gostaria de fazer o vínculo de meus dados como responsável pela FRNH Digital do hotel.

Tentamos vincular meus dados através do portal Cadastur, porém, não aparece essa opção ou disponibilidade de vincular o meu CPF como responsável.

Meus dados pessoais:

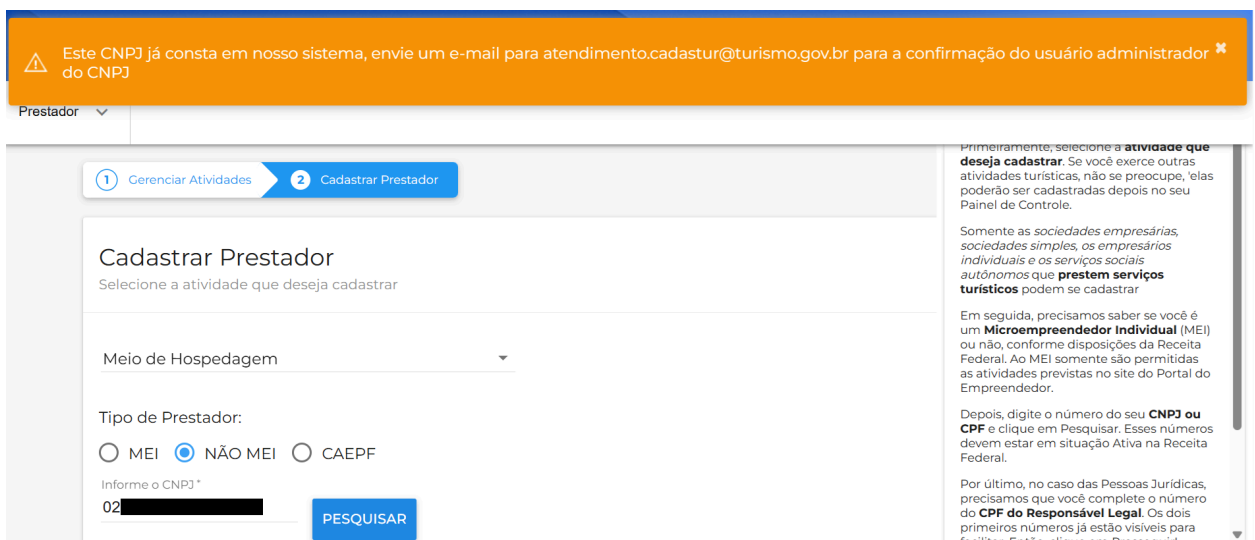
Nome Completo:

CPF:

CNPJ:

*Anexar certificado Cadastur dentro da validade

- Veja na imagem abaixo, como o portal do Cadastur comportar-se-á ao tentar utilizar um CNPJ de um hotel através de um CPF que não tenha hotel vinculado ao portal Cadastur.



Este CNPJ já consta em nosso sistema, envie um e-mail para atendimento.cadastur@turismo.gov.br para a confirmação do usuário administrador ✖

Prestador ▾

1 Gerenciar Atividades 2 Cadastrar Prestador

Cadastrar Prestador

Selecione a atividade que deseja cadastrar

Meio de Hospedagem ▾

Tipo de Prestador:

MEI NÃO MEI CAEPF

Informe o CNPJ*

02 [REDACTED] PESQUISAR

Primeiramente, selecione a **atividade que deseja cadastrar**. Se você exerce outras atividades turísticas, não se preocupe, elas poderão ser cadastradas depois no seu Painel de Controle.

Somente as *sociedades empresárias, sociedades simples, os empresários individuais e os serviços sociais autônomos* que **prestem serviços turísticos** podem se cadastrar

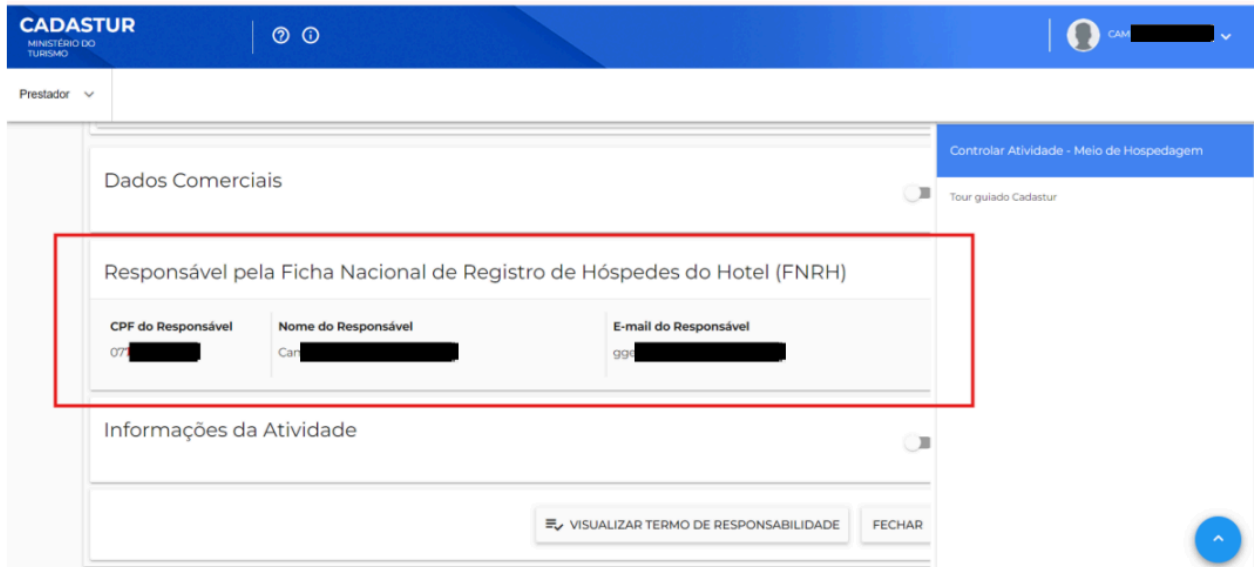
Em seguida, precisamos saber se você é um **Microempreendedor Individual (MEI)** ou não, conforme disposições da Receita Federal. Ao MEI somente são permitidas as atividades previstas no site do Portal do Empreendedor.

Depois, digite o número do seu **CNPJ ou CPF** e clique em Pesquisar. Esses números devem estar em situação Ativa na Receita Federal.

Por último, no caso das Pessoas Jurídicas, precisamos que você complete o número do **CPF do Responsável Legal**. Os dois primeiros números já estão visíveis para facilitar. Então, clique em Pesquisar.

FNRH Digital

- Veja na imagem abaixo, como o portal do Cadastur comportar-se-á caso exista um hotel vinculado ao CPF logado.



CADASTUR
MINISTÉRIO DO TURISMO

Prestador ▾

Dados Comerciais

Controlar Atividade - Meio de Hospedagem

Tour guiado Cadastur

Responsável pela Ficha Nacional de Registro de Hóspedes do Hotel (FNRH)

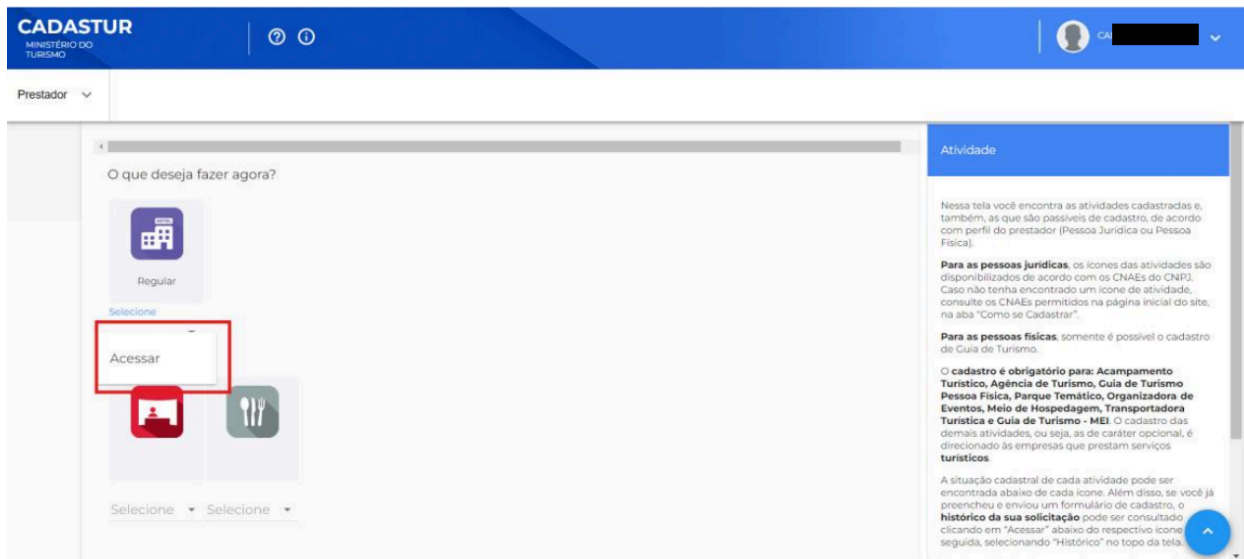
CPF do Responsável	Nome do Responsável	E-mail do Responsável
07 [REDACTED]	Car [REDACTED]	gg [REDACTED]

Informações da Atividade

VISUALIZAR TERMO DE RESPONSABILIDADE FECHAR

Serão exibidos os dados do responsável pelo hotel no Cadastur.

- Localize o hotel vinculado ao CPF logado e clique em "Acessar".



CADASTUR
MINISTÉRIO DO TURISMO

Prestador ▾

O que deseja fazer agora?

Regular

Selecionar

Acessar

Selecionar Selecionar

Atividade

Nessa tela você encontra as atividades cadastradas e, também, as que são passíveis de cadastro, de acordo com perfil do prestador (Pessoa Jurídica ou Pessoa Física).

Para as pessoas jurídicas, os ícones das atividades são disponibilizados de acordo com os CNAEs do CNPJ. Caso não tenha encontrado um ícone de atividade, consulte os CNAEs permitidos na página inicial do site, na aba "Como se Cadastrar".

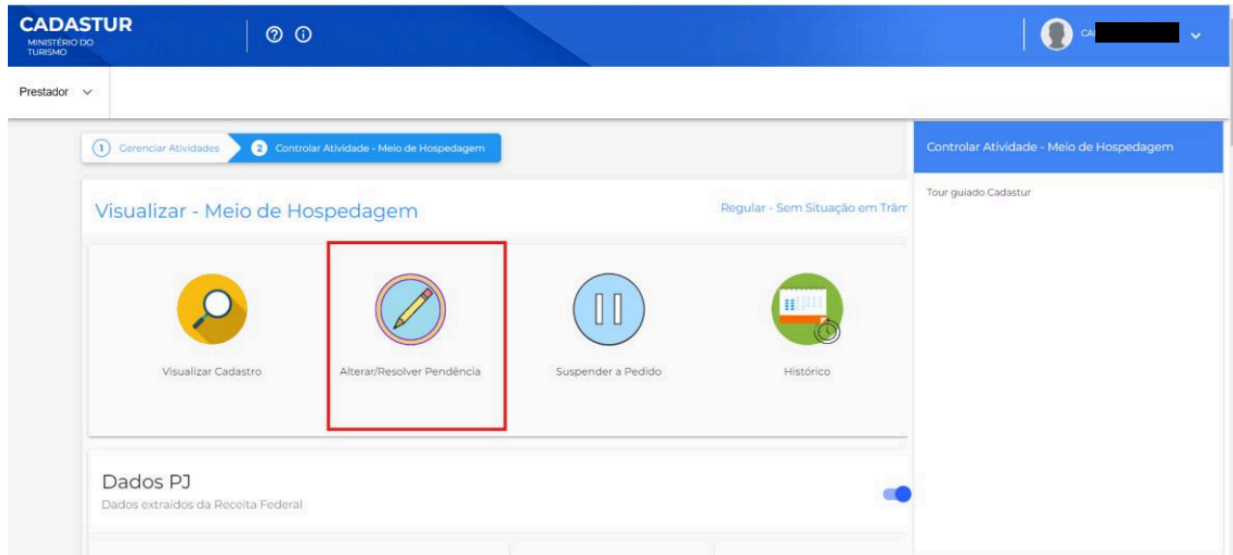
Para as pessoas físicas, somente é possível o cadastro de Guia de Turismo.

O cadastro é obrigatório para: **Acampamento Turístico, Agência de Turismo, Guia de Turismo Pessoa Física, Parque Temático, Organizadora de Eventos, Meio de Hospedagem, Transportadora Turística e Guia de Turismo - MEI**. O cadastro das demais atividades, ou seja, as de caráter opcional, é direcionado às empresas que prestam serviços turísticos.

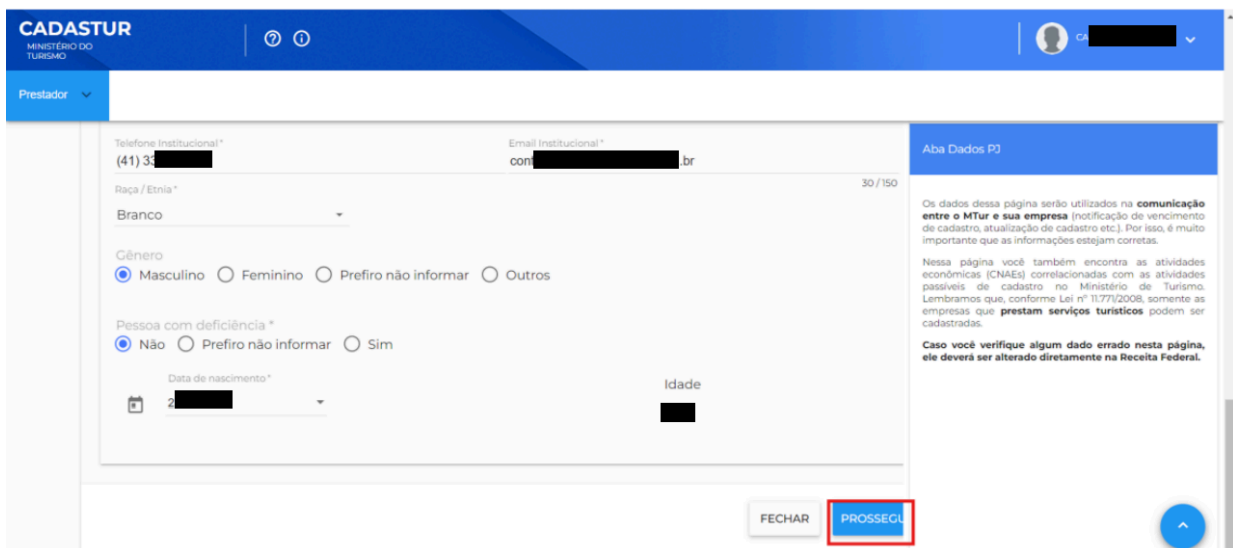
A situação cadastral de cada atividade pode ser encontrada abaixo de cada ícone. Além disso, se você já preencher e enviou um formulário de cadastro, o **histórico da sua solicitação** pode ser consultado clicando em "Acessar" abaixo do respectivo ícone, selecionando "Histórico" no topo da tela.

FNRH Digital

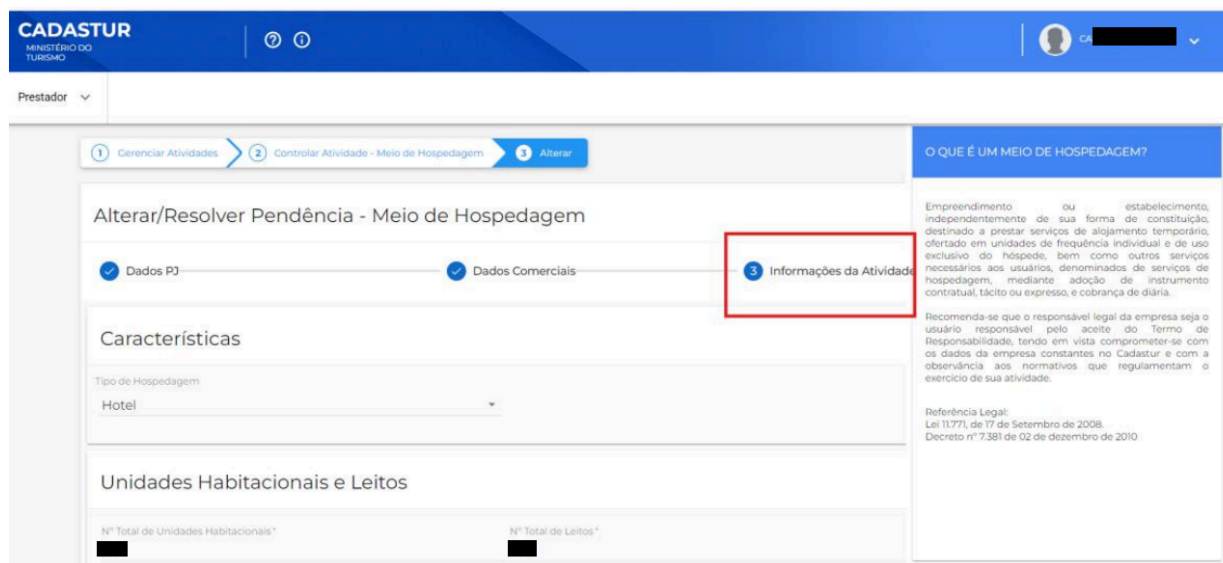
- Clique em "Alterar/Resolver Pendência"



- Prossiga pelas telas de confirmação até a aba nº 3 (**Informações da Atividade**).



FNRH Digital



CADASTUR
MINISTÉRIO DO
TURISMO

Prestador ▾

1 Cadastrar Atividades → 2 Controlar Atividade - Meio de Hospedagem → 3 Alterar

Alterar/Resolver Pendência - Meio de Hospedagem

Dados PJ Dados Comerciais **3 Informações da Atividade**

Características

Tipo de Hospedagem
Hotel ▾

Unidades Habitacionais e Leitos

Nº Total de Unidades Habitacionais* [redacted] Nº Total de Leitos* [redacted]

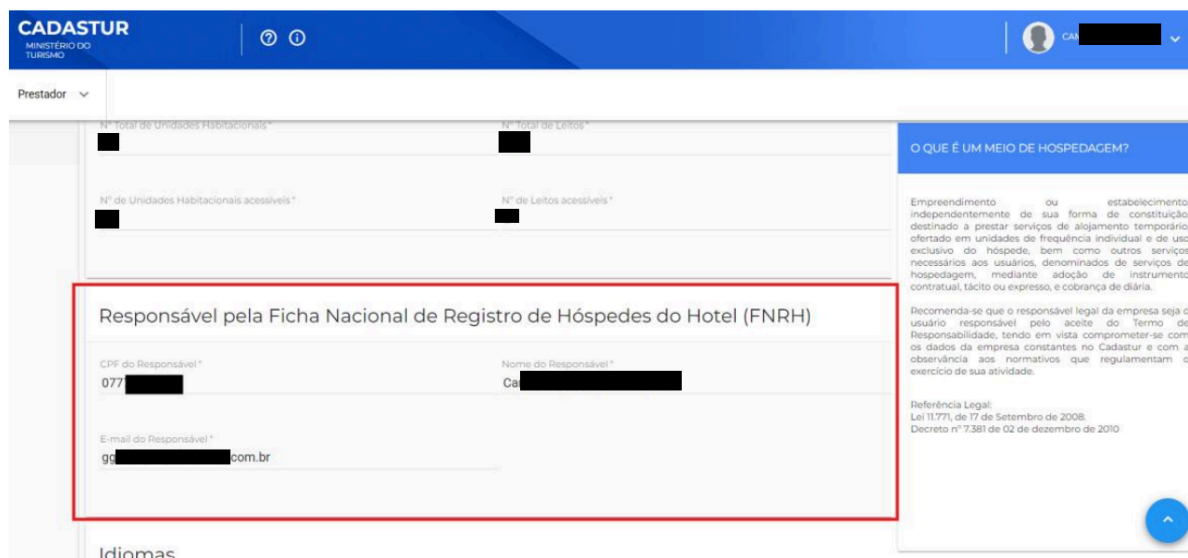
O QUE É UM MEIO DE HOSPEDAGEM?

Empreendimento ou estabelecimento, independentemente de sua forma de constituição, destinado a prestar serviços de alojamento temporário, ofertado em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária.

Recomenda-se que o responsável legal da empresa seja o usuário responsável pelo aceite do Termo de Responsabilidade, tendo em vista comprometer-se com os dados da empresa constantes no Cadastur e com a observância aos normativos que regulamentam o exercício de sua atividade.

Referência Legal:
Lei 11.771, de 17 de Setembro de 2008.
Decreto nº 7.381 de 02 de dezembro de 2010.

- Preencha os campos do "Responsável pela FNRH do Hotel" (CPF, Nome e E-mail).



CADASTUR
MINISTÉRIO DO
TURISMO

Prestador ▾

Nº Total de Unidades Habitacionais* [redacted] Nº Total de Leitos* [redacted]

Nº de Unidades Habitacionais acessíveis* [redacted] Nº de Leitos acessíveis* [redacted]

Responsável pela Ficha Nacional de Registro de Hóspedes do Hotel (FNRH)

CPF do Responsável* 077 [redacted] Nome do Responsável* Ca [redacted]

E-mail do Responsável* gd [redacted]@com.br

O QUE É UM MEIO DE HOSPEDAGEM?

Empreendimento ou estabelecimento, independentemente de sua forma de constituição, destinado a prestar serviços de alojamento temporário, ofertado em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados de serviços de hospedagem, mediante adoção de instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária.

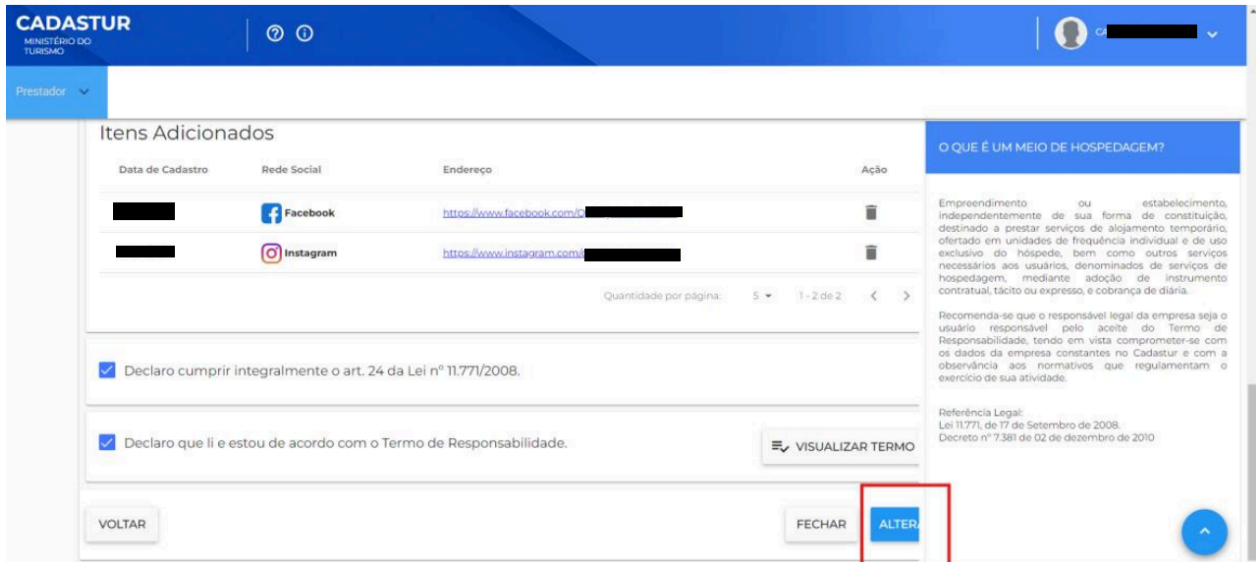
Recomenda-se que o responsável legal da empresa seja o usuário responsável pelo aceite do Termo de Responsabilidade, tendo em vista comprometer-se com os dados da empresa constantes no Cadastur e com a observância aos normativos que regulamentam o exercício de sua atividade.

Referência Legal:
Lei 11.771, de 17 de Setembro de 2008.
Decreto nº 7.381 de 02 de dezembro de 2010.

Idiomas

FNRH Digital

- Salve as alterações e aceite o Termo de Responsabilidade.



CADASTUR
MINISTÉRIO DO TURISMO

Prestador

Itens Adicionados

Data de Cadastro	Rede Social	Endereço	Ação
[Redacted]	Facebook	https://www.facebook.com/[Redacted]	[Icon]
[Redacted]	Instagram	https://www.instagram.com/[Redacted]	[Icon]

Quantidade por página: 5 | 1 - 2 de 2

Declaro cumprir integralmente o art. 24 da Lei nº 11.771/2008.

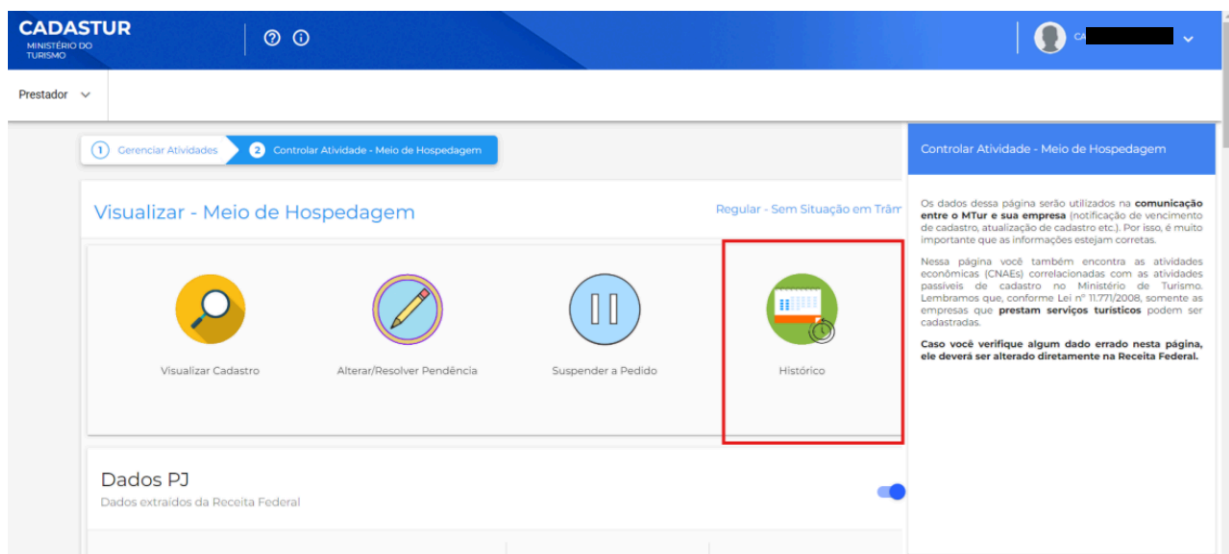
Declaro que li e estou de acordo com o Termo de Responsabilidade.

[VISUALIZAR TERMO](#)

[VOLTAR](#) [FECHAR](#) [ALTERAR](#)

ALTERAR

- Quando finalizar essa etapa, vai automaticamente para análise a solicitação. Você pode acompanhar pelo histórico, ou aguardar a vinculação dos seus dados nessa mesma página que tem a descrição completa de dados do empreendimento




CADASTUR
MINISTÉRIO DO TURISMO

Prestador


1 Gerenciar Atividades | 2 Controlar Atividade - Meio de Hospedagem

Visualizar - Meio de Hospedagem


Regular - Sem Situação em Trânsito




Visualizar Cadastro



Alterar/Resolver Pendência



Suspender a Pedido



Histórico

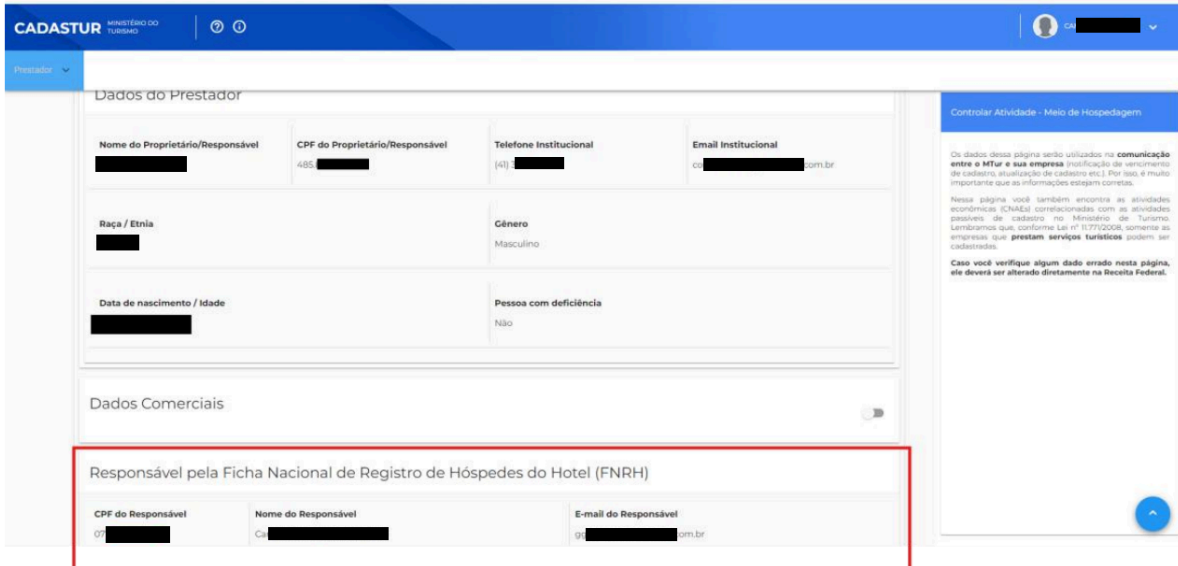
Dados PJ
Dados extraídos da Receita Federal

Os dados dessa página serão utilizados na **comunicação entre o MTur e sua empresa** (notificação de vencimento de cadastro, atualização de cadastro etc.). Por isso, é muito importante que as informações estejam corretas.

Nessa página você também encontra as atividades econômicas (CNAEs) correlacionadas com as atividades passíveis de cadastro no Ministério de Turismo. Lembramos que, conforme Lei nº 11.771/2008, somente as empresas que **prestam serviços turísticos** podem ser cadastradas.

Caso você verifique algum dado errado nesta página, ele deverá ser alterado diretamente na Receita Federal.

FNRH Digital



CADASTUR MINISTÉRIO DO TURISMO

Previdido

Dados do Prestador

Nome do Proprietário/Responsável	CPF do Proprietário/Responsável	Telefone Institucional	Email Institucional
[REDACTED]	485 [REDACTED]	(41) [REDACTED]	ca [REDACTED]@tur.br

Raça / Etnia	Gênero
[REDACTED]	Masculino

Data de nascimento / Idade	Pessoa com deficiência
[REDACTED]	Não

Dados Comerciais

Responsável pela Ficha Nacional de Registro de Hóspedes do Hotel (FNRH)

CPF do Responsável	Nome do Responsável	E-mail do Responsável
[REDACTED]	Ca [REDACTED]	gr [REDACTED]@tur.br

Controlar Atividade - Meio de Hospedagem

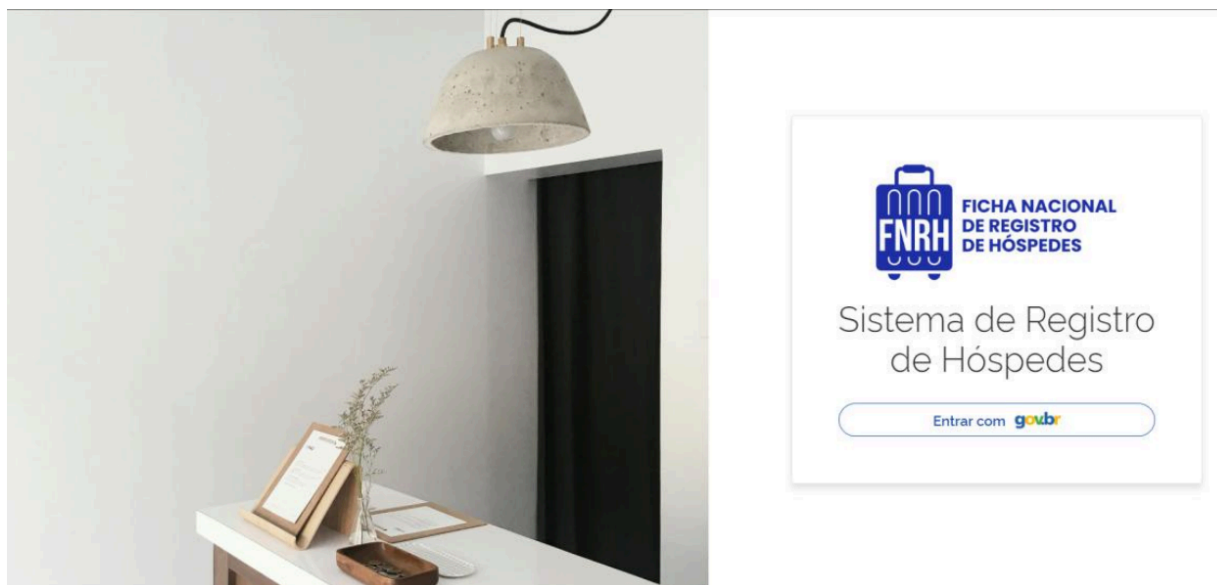
Os dados desta página serão utilizados na **comunicação entre o MTur e sua empresa** (notificação de vencimento de cadastro, atualização de cadastro etc.). Por isso, é muito importante que as informações estejam corretas.

Nesta página você também encontra as atividades econômicas (CNAEs) correlacionadas com as atividades passíveis de cadastro no Ministério de Turismo, lembrando que, conforme Lei nº 11.770/2008, somente as empresas que **prestem serviços turísticos** podem ser cadastradas.

Caso você verifique algum dado errado nesta página, ele deverá ser alterado diretamente na Receita Federal.

2.2. Acesso às Chaves de API:









- Após a aprovação do vínculo (cerca de 2 dias), acesse:
 - <https://fnrh.turismo.serpro.gov.br/>.
 - O login neste portal deve ser feito pelo CPF vinculado e utilizar o acesso pelo GOV.BR.



FNRH Digital

- Neste portal, será possível obter a Chave das API's para integração com sistemas de gestão (PMS/TOTVS).

Menu icon | Ficha Nacional de Registro de hóspedes | Perfil Responsável

 Chave das API's Chave para os PMS acessarem as API's FNRH.	 Usuários Criar, inativar e ativar operadores e supervisores.	 QR Code Visualizar e gerar PDF do QRCode do meio de hospedagem	 Reservas Gerir reservas e hóspedes nas reservas.
 Hóspedes Gestão dos hóspedes, checkin, checkout, no-show...	 Personalizar Personalize a logo e o termo geral de uso	 Fichas Acompanhe a geração das fichas do seu meio de hospedagem	 Log de erros API's Consulta de erros no consumo das API's

Menu icon | Ficha Nacional de Registro de hóspedes | Perfil Responsável

Home > Chave de Acesso API's

Chave de Acesso API's

[← Voltar](#)

[Gerar nova chave](#)

Usuário

2098de03 [redacted]

Chave

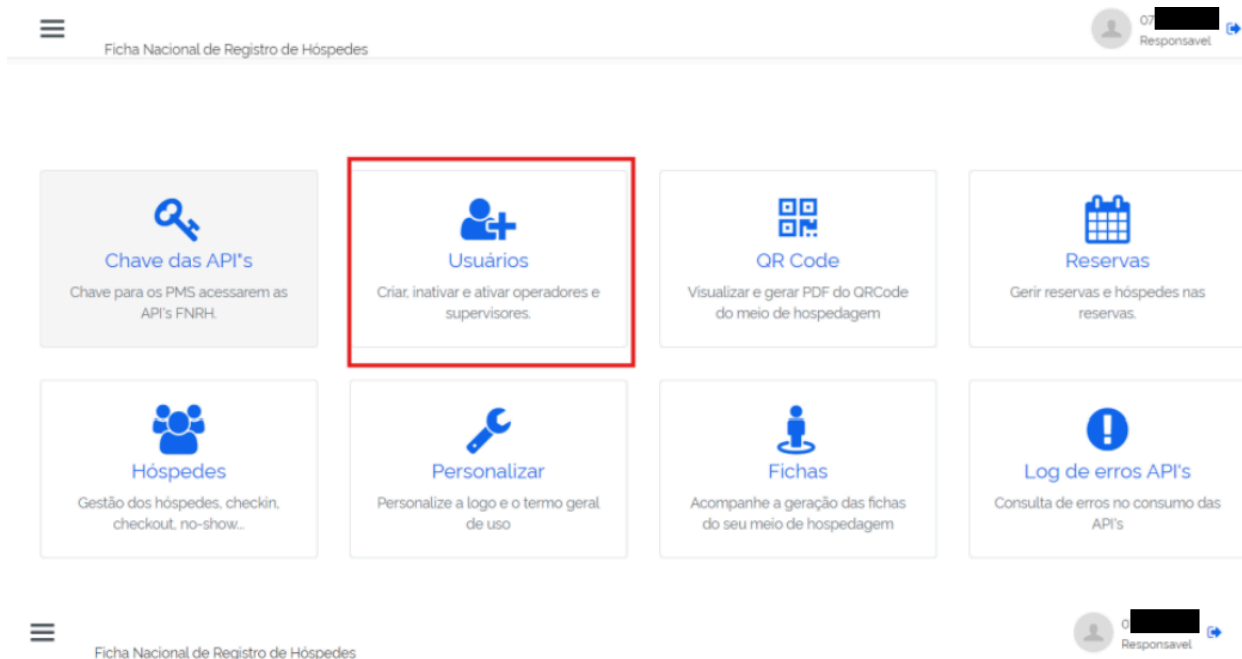
je3Wmj [redacted]

Criada Em

12/09/2025 15:13

FNRH Digital

- Também será possível gerir reservas, emitir QR Codes e cadastrar operadores de recepção.



The dashboard displays several management options:

- Chave das API's**: Chave para os PMS acessarem as API's FNRH.
- Usuários**: Criar, inativar e ativar operadores e supervisores. (Highlighted with a red box)
- QR Code**: Visualizar e gerar PDF do QRCode do meio de hospedagem.
- Reservas**: Gerir reservas e hóspedes nas reservas.
- Hóspedes**: Gestão dos hóspedes, checkin, checkout, no-show...
- Personalizar**: Personalize a logo e o termo geral de uso.
- Fichas**: Acompanhe a geração das fichas do seu meio de hospedagem.
- Log de erros API's**: Consulta de erros no consumo das API's.

🏠 > Usuários

Lista de usuários

← Voltar

Incluir usuário +

Operadores Supervisores

Digite um texto para pesquisar

Limpar pesquisa

CPF	Nome	Ativo
067 [REDACTED]	HI [REDACTED] Y	✓

2.3. Cronograma Legal

- O prazo para pleno funcionamento, conforme a **Portaria MTur nº 41/2025**, é até **14/02/2026**.