

Ahgora Smart Gate

Manual de instalação



Este manual é destinado aos usuários e implantadores do **Ahgora Smart Gate** com intuito de auxiliar nos procedimentos de instalação e primeiro uso. Cabe ressaltar que o equipamento que virá a ser utilizado deve estar de acordo com a versão mínima necessária para instalação.

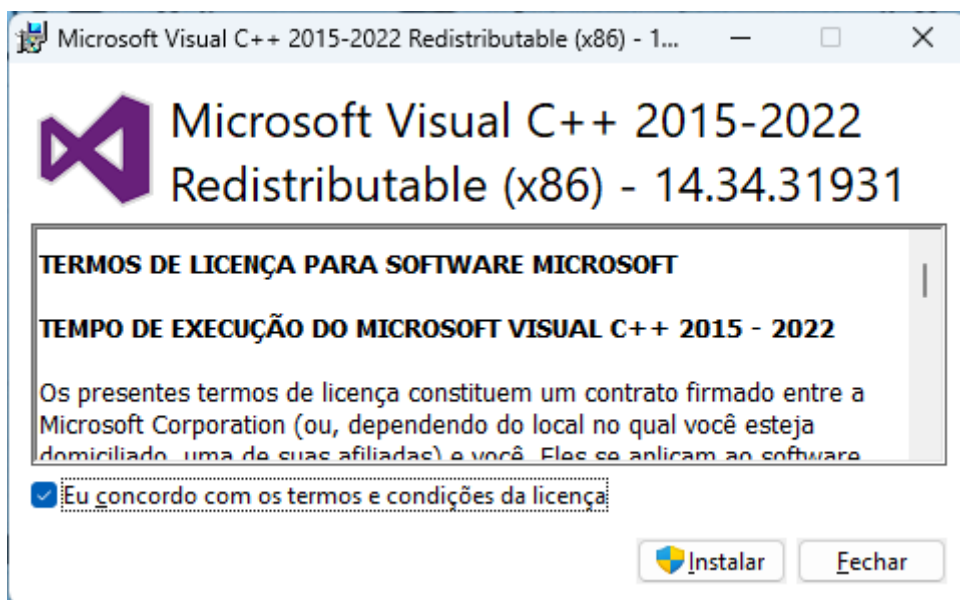
1. Download

Faça o download dos seguintes arquivos, nos links abaixo:

- https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe
- <https://app.ahgora.com.br/smartgate/agente-instalador.msi>

2. Instalação

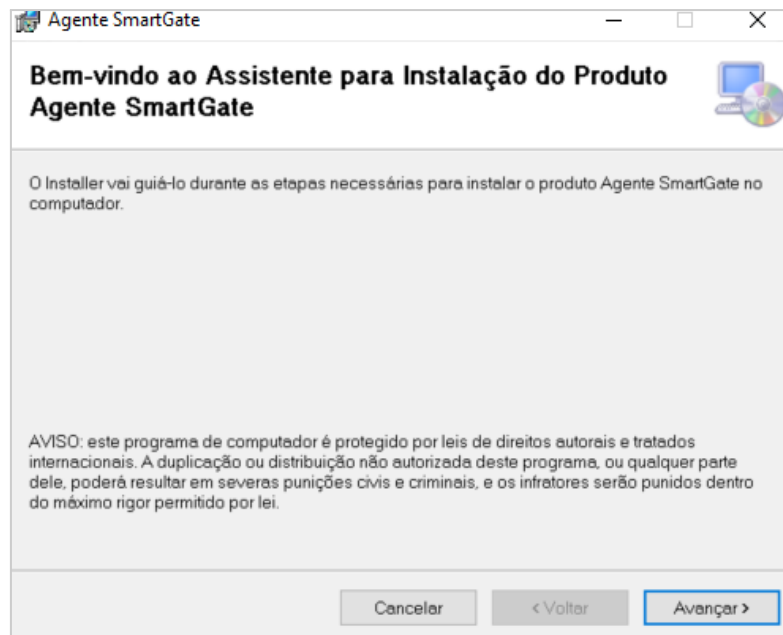
Após baixar os arquivos acima, execute a instalação do primeiro arquivo. Concordando com os termos e clicando em instalar.



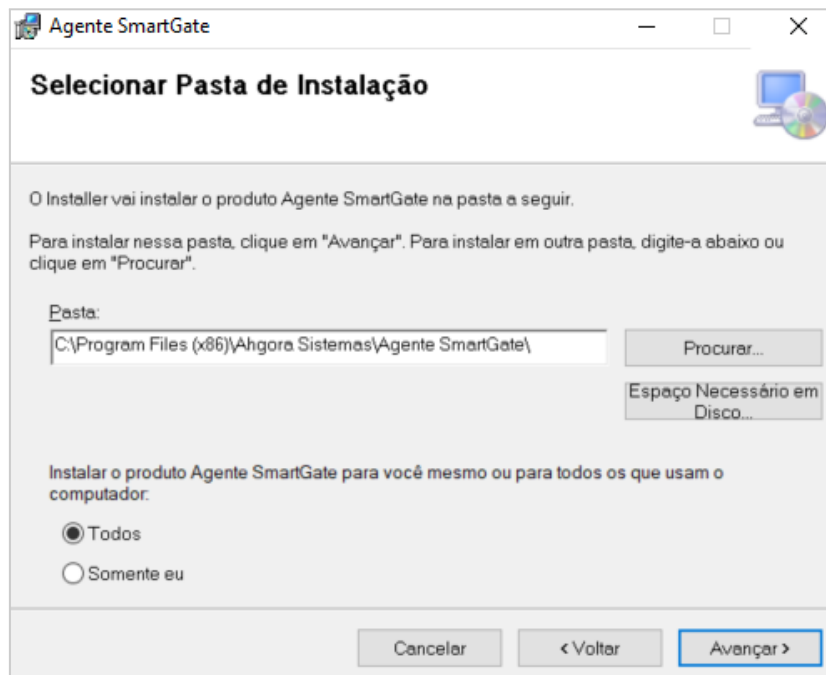
Depois, instale o Smart Gate, de acordo com uma das opções abaixo:

1. Manual

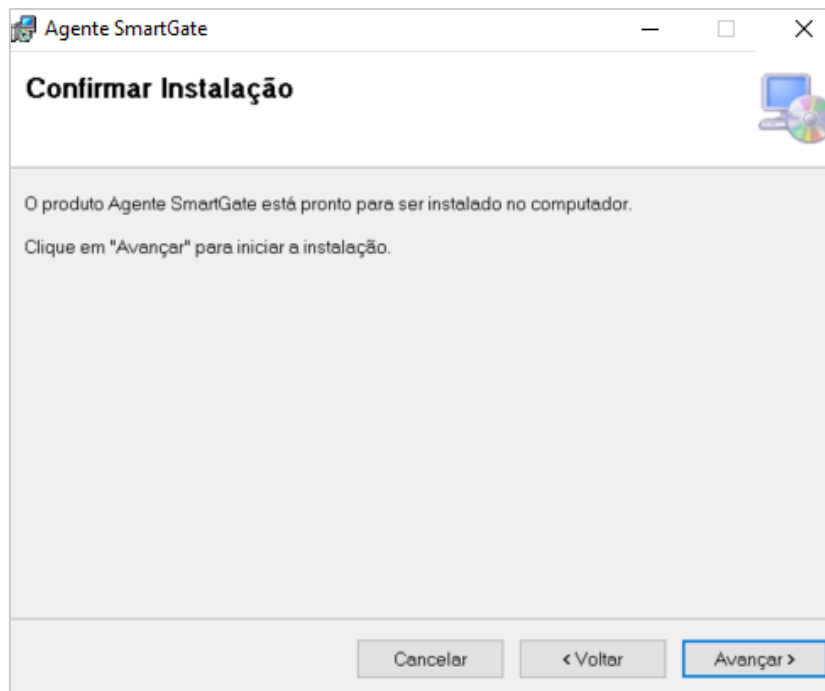
Após o download, execute o segundo arquivo (smartgate-agente-installer.msi), deixando os 3 arquivos baixados na mesma pasta. Após abrir o arquivo clique em “Avançar”, como na imagem abaixo:



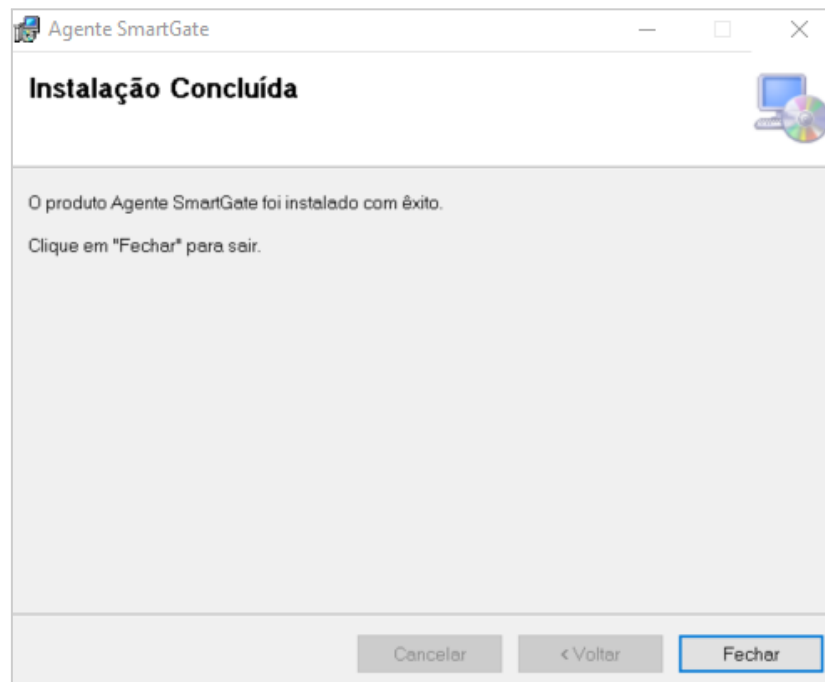
Na sequência siga a instalação escolhendo o local da instalação e para qual usuário instalar - aconselhamos deixar a configuração padrão - conforme a imagem abaixo:



Na sequência confirme a instalação, clicando em “Avançar”.



A instalação será executada e você receberá a tela de conclusão da instalação.



Finalize a instalação clicando em “Fechar”.

Pronto! O Smart Gate está instalado neste equipamento.

2. Em domínio

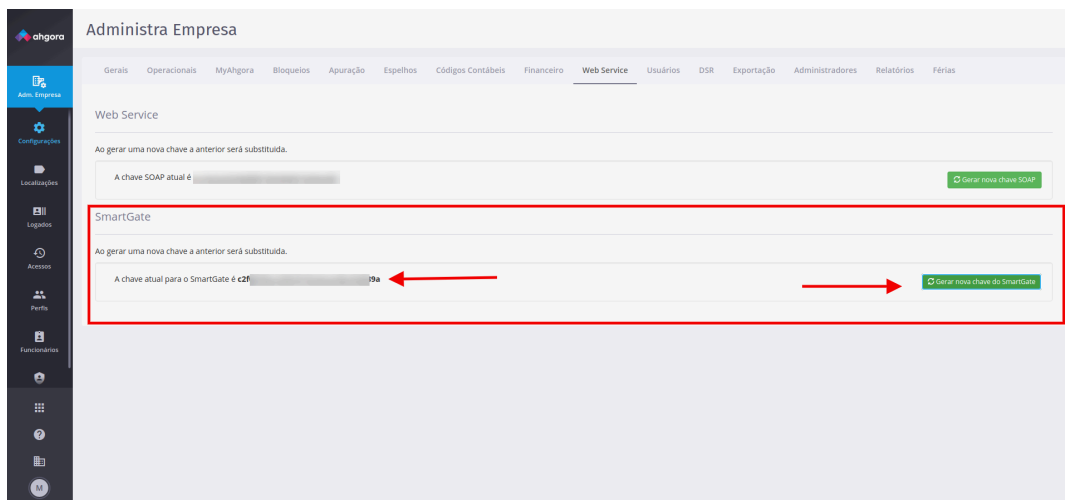
O Smart Gate é disponibilizado com o assistente de instalação padrão da Microsoft. Deste modo, é possível utilizá-lo para distribuir o Smart Gate fazendo uso de diretivas de grupo (GPO) em um ambiente de domínio com Active Directory.

Utilize o GPMC (Console de Gerenciamento de Diretiva de Grupo) para criar um ponto de distribuição e um objeto de política de grupo para publicar o pacote. Para mais informações, acesse o link:

- <https://learn.microsoft.com/pt-br/troubleshoot/windows-server/group-policy/use-group-policy-to-install-software>.

3. Gerando o chave para autenticação

Para gerar a chave que será utilizada no próximo passo da instalação, acesse o link: www.ahgora.com.br/configuracoes. Em seguida clique na aba Web Service. Na área do Smart Gate clique em: “Gerar nova chave do SmartGate”. Copie então a chave gerada e a utilize no próximo passo.



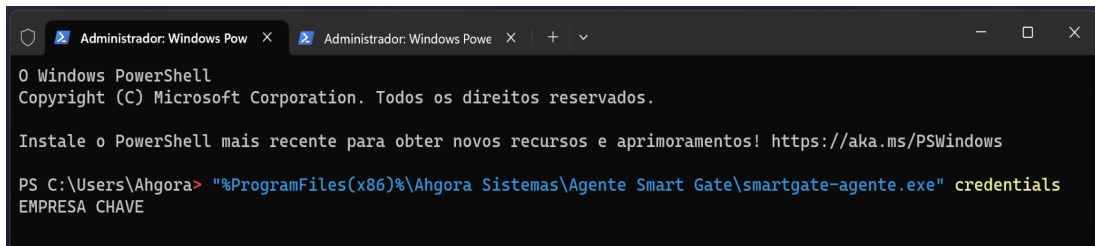
4. Ativação do Smart Gate

Individual

Entre no Prompt do windows - **executando como administrador** - e digite o seguinte comando:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Ahgora Sistemas\Agente Smart Gate\smartgate-agente.exe" credentials EMPRESA CHAVE
```

Onde a **EMPRESA** é o código da base da empresa (ex: *a010101*) usado para logar nos sistemas da Ahgora e a **CHAVE** é a gerada no [passo anterior](#).



```
Administrador: Windows Pow x Administrador: Windows Powe x + v
O Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Instale o PowerShell mais recente para obter novos recursos e aprimoramentos! https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\Ahgora> "%ProgramFiles(x86)%\Ahgora Sistemas\Agente Smart Gate\smartgate-agente.exe" credentials
EMPRESA CHAVE
```

Caso esteja sendo usado WDS (Serviços de Implantação do Windows) ou serviços similares, a imagem replicada não pode conter. Para realizar a ativação, o procedimento abaixo deve ser realizado para alterar os registros em massa, fornecendo as credenciais necessárias para comunicação do serviço sempre que necessário. Para finalizar o processo e iniciar a sincronização dos computadores com o SmartGate, é recomendado iniciar o serviço no Windows ou executar o comando "smartgate-agente.exe start".

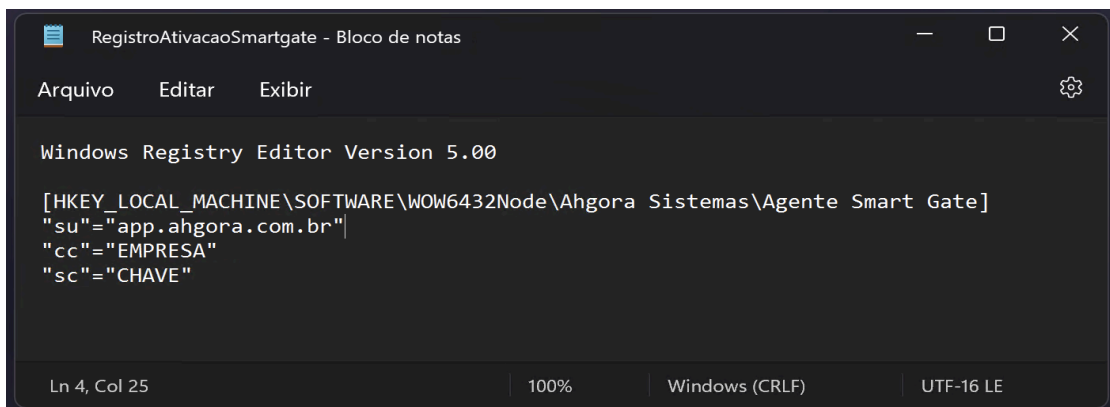
Em massa

É possível efetuar a ativação do Smart Gate em um domínio atribuindo as credenciais obtidas no [passo 3](#) deste manual em uma chave de registro do Windows em todas as máquinas.

Esta atribuição pode ser feita individualmente apenas importando o conjunto de valores nas máquinas ou usando GPO (como no [passo 2.2](#)) para propagar em todas as máquinas com o Smart Gate instalado usando o caminho do registro abaixo:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Ahgora Sistemas\Agente Smart Gate
```

Para agilizar o processo, você pode criar um arquivo ".reg", como na imagem abaixo, contendo os valores necessários para a ativação. Como no passo anterior, você deve substituir **EMPRESA** e **CHAVE** pelos valores obtidos no [passo 3](#) antes de importar ou propagar no seu domínio. Esse processo exigirá o reinício do serviço ou do computador.



```
RegistroAtivacaoSmartgate - Bloco de notas
Arquivo Editar Exibir
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Ahgora Sistemas\Agente Smart Gate]
"su"="app.ahgora.com.br"
"cc"="EMPRESA"
"sc"="CHAVE"
Ln 4, Col 25 100% Windows (CRLF) UTF-16 LE
```

A fim de garantir a ativação correta do agente, é recomendada a propagação dos registros do Windows via GPO, preferencialmente, antes da instalação do agente. Uma vez instalado, o serviço só será iniciado automaticamente após uma inicialização completa do sistema. Caso isso não aconteça automaticamente após a instalação em massa, deve-se reiniciar o serviço manualmente ou providenciar essa inicialização utilizando, por exemplo, uma execução de script adicional pela TI do cliente.

Pronto! O Smart Gate está instalado e configurado.

Rev.	Data	Escopo	Criado por	Aprovado - GD	Aprovado - SIG
9	31/01/2025	Atualizado o cabeçalho com a logo "by TOTVS" e o rodapé removendo informações referentes à matriz, filial e e-mails da Ahgora.	Maria Eduarda Quadros	Isabela Sardá	Isabela Sardá
8	03/09/2024	Recomendação da inicialização após processos de ativação individual ou em massa	Andrei Leonardo	Kin Amorim	Maria Eduarda Digarais
7	13/12/2023	Atualização da URL de download do Agente	Andrei Leonardo	Kin Amorim	Diego Moura
6	07/08/2023	Melhoria na explicação da ativação com o uso de WDS	Andrei Leonardo	Mateus Giuliano	Diego Moura
5	13/02/2023	Inserção dos passos considerando instalação individual e em massa. Ajuste feito pela qualidade na formatação do rodapé.	Kin Amorim/Diego Moura	Mateus Giuliano	Diego Moura
4	13/06/2022	Inserção da observação no ponto 4 sobre imagens windows	Kin Amorim	Mateus Giuliano	Norberto Dias
3	27/01/2021	Alteração na autenticação da instalação	Mateus Giuliano	Mateus Giuliano	Bárbara Montanheiro
2	28/02/2020	Atualização nas instruções de configuração da empresa	Renato Medeiros	Marcelo Cariolato	Bárbara Montanheiro
1	11/12/2019	Alteração do comando por usuário e senha	Mateus Giuliano	Marcelo Cariolato	Bárbara Montanheiro
0	22/10/2019	Documentação inicial	Mateus Giuliano	Marcelo Cariolato	Bárbara Montanheiro