INICIAREMOS EM BREVE

Utilização do DTA no TOTVS Coleta Entrega

2025 / Janeiro

USO PÚBLICO

Informações iniciais

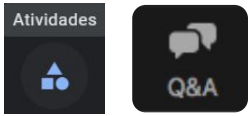
Antes de iniciarmos, saibam quem:

Dados fictícios

Utilizamos informações fictícias para a apresentação

Dúvidas?

Utilize o Perguntas e Respostas / Q&A para fazer sua pergunta



Pesquisa

Ao final da apresentação, responda nossa pesquisa de satisfação

USO PÚBLICO

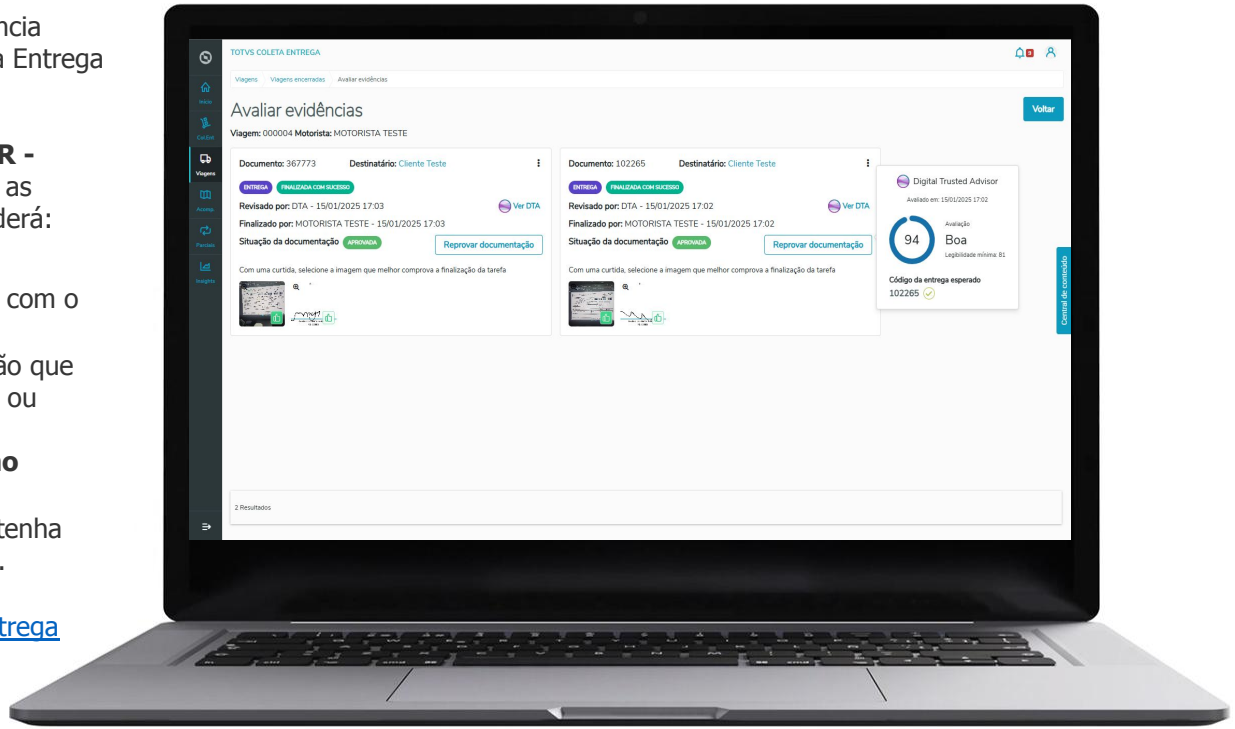
O que é o DTA?

O **DTA - Digital Trusted Advisor** é a Inteligência Artificial da TOTVS, que foi adicionada ao Coleta Entrega para trazer ganhos aos negócios.

No TOTVS Coleta Entrega, o **DTA** atua com **OCR - Optical Character Recognition** para analisar as documentações enviadas pelos motoristas e poderá:

- **Aprovar evidências** que estejam de acordo com o esperado;
- **Rejeitar ou deixar Pendente** documentação que não esteja de acordo com o esperado(ilegível ou documento errado, por exemplo);
- Selecionar ou não a **imagem principal como evidência comprobatória**;
- **Encerrar viagens automaticamente** que tenha todas as documentações aprovadas pelo DTA.

Saiba mais em [Vídeos DTA - TOTVS Coleta e Entrega]

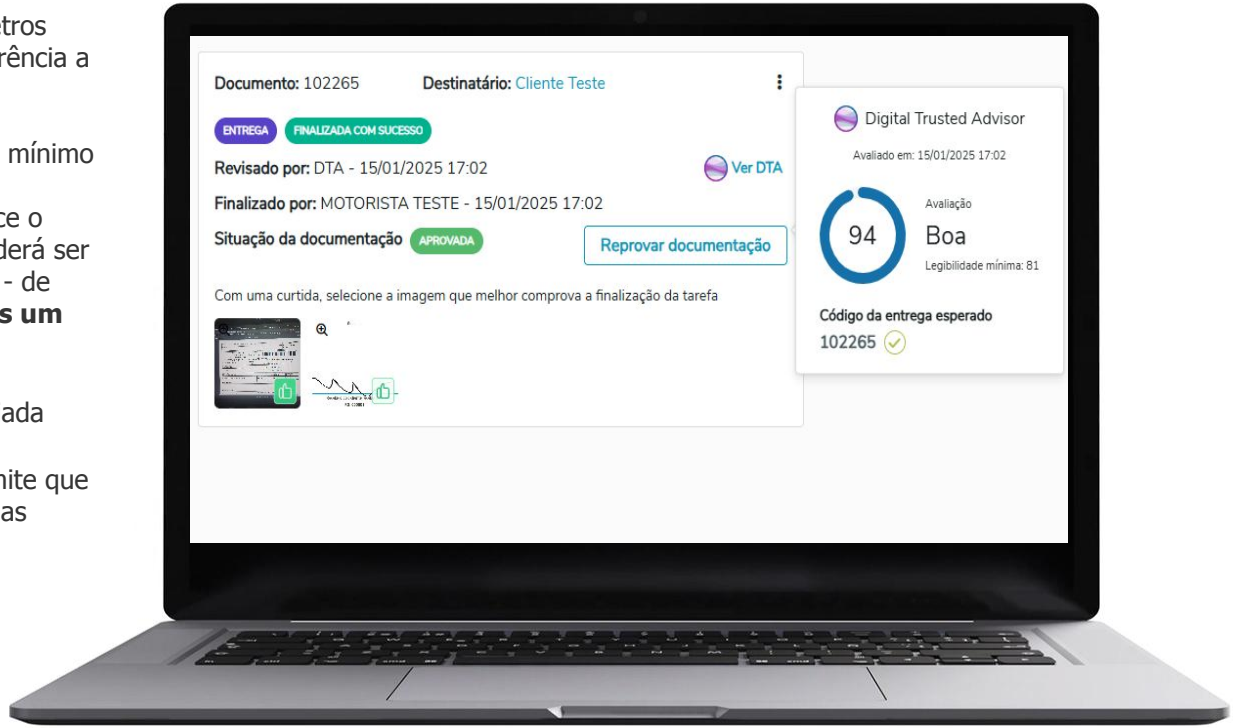


USO PÚBLICO

O que é o DTA?

O TOTVS Coleta Entrega oferece alguns parâmetros para o funcionamento do DTA, para melhor aderência a sua operação:

- **Valor da Legibilidade da evidência:** Valor mínimo estipulado de legibilidade para aprovação de documentação. Caso a legibilidade não alcance o valor mínimo estipulado, a documentação poderá ser enviada para Pendente análise ou Reprovado - de acordo com a configuração. **Recomendamos um valor na casa de 80.**
- **Evidência não aprovada:** Define se a documentação que não estiver apta será enviada para Pendente ou será Rejeitada
- **Encerrar viagem automaticamente:** Permite que o Sistema encerre a viagem que tenha todas as documentações aprovadas pelo DTA.



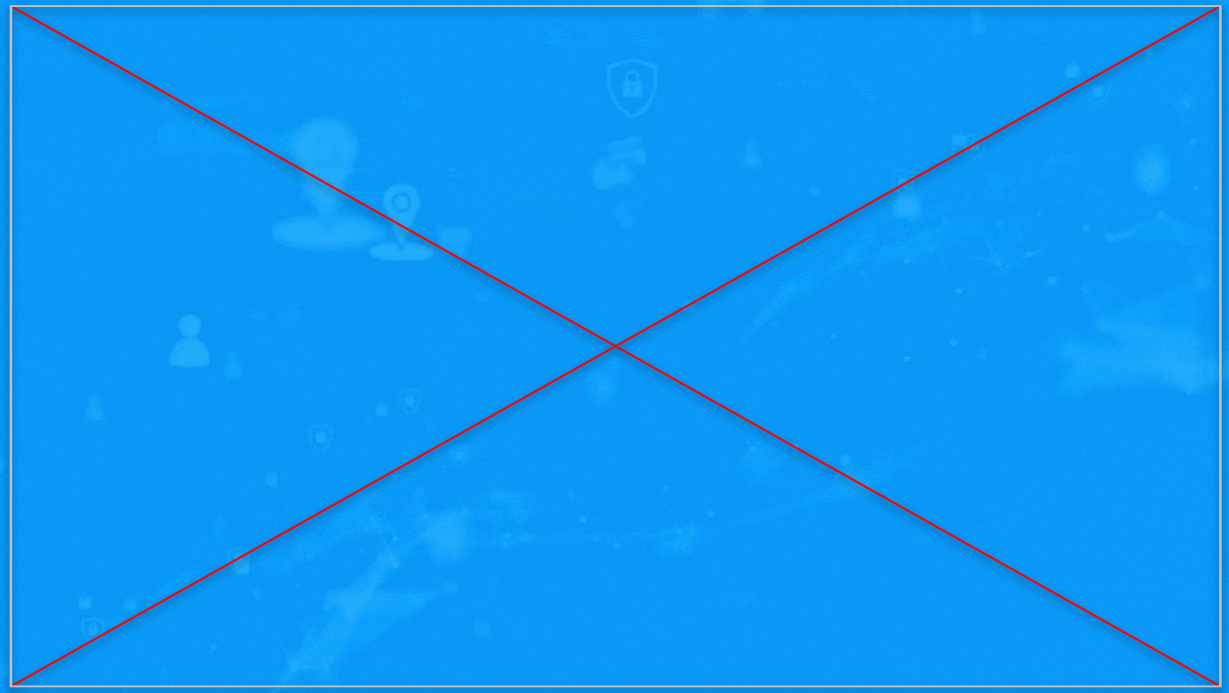
USO PÚBLICO

Demonstração do processo

USO PÚBLICO

Evidências Pendente Análise - Coleta e Entrega

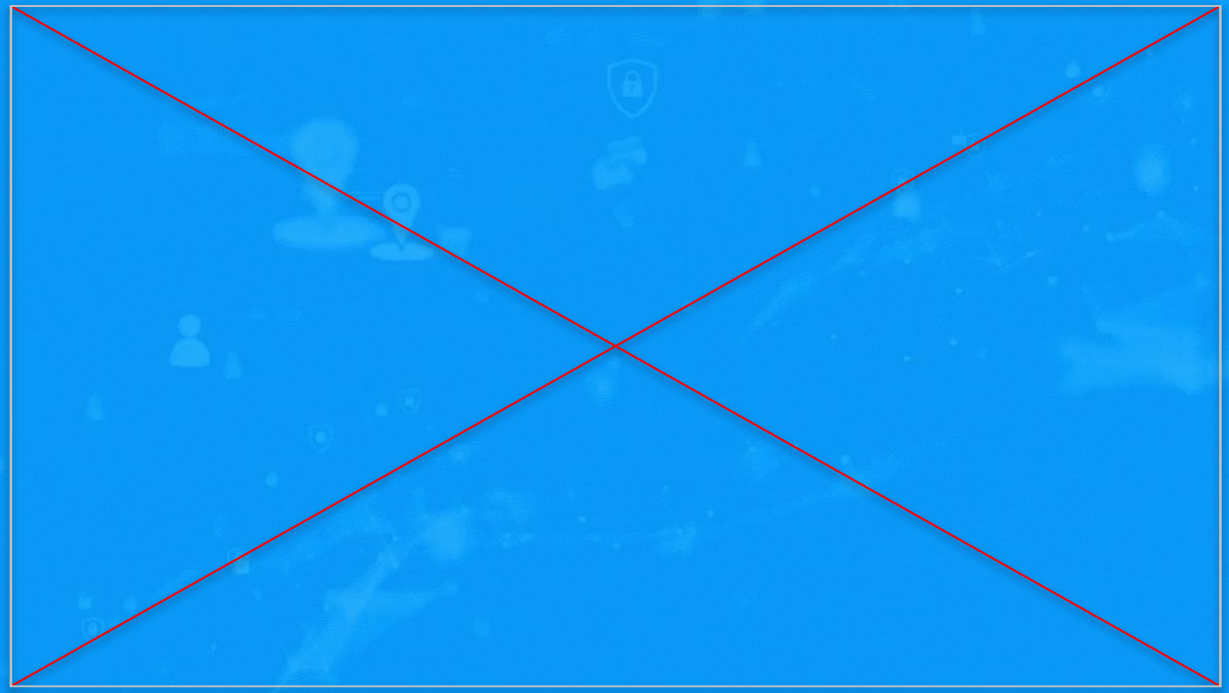
Processo



USO PÚBLICO

Evidências Reprovadas - Coleta e Entrega

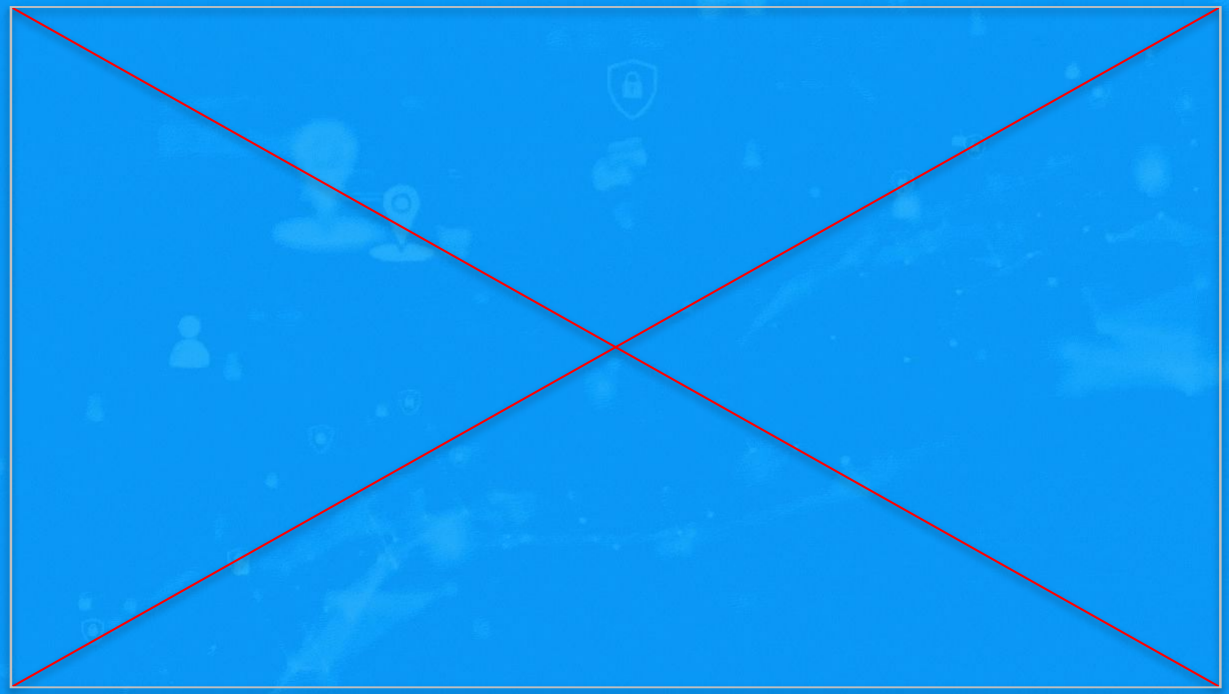
Processo



USO PÚBLICO

Seleção Evidência Principal - Coleta e Entrega

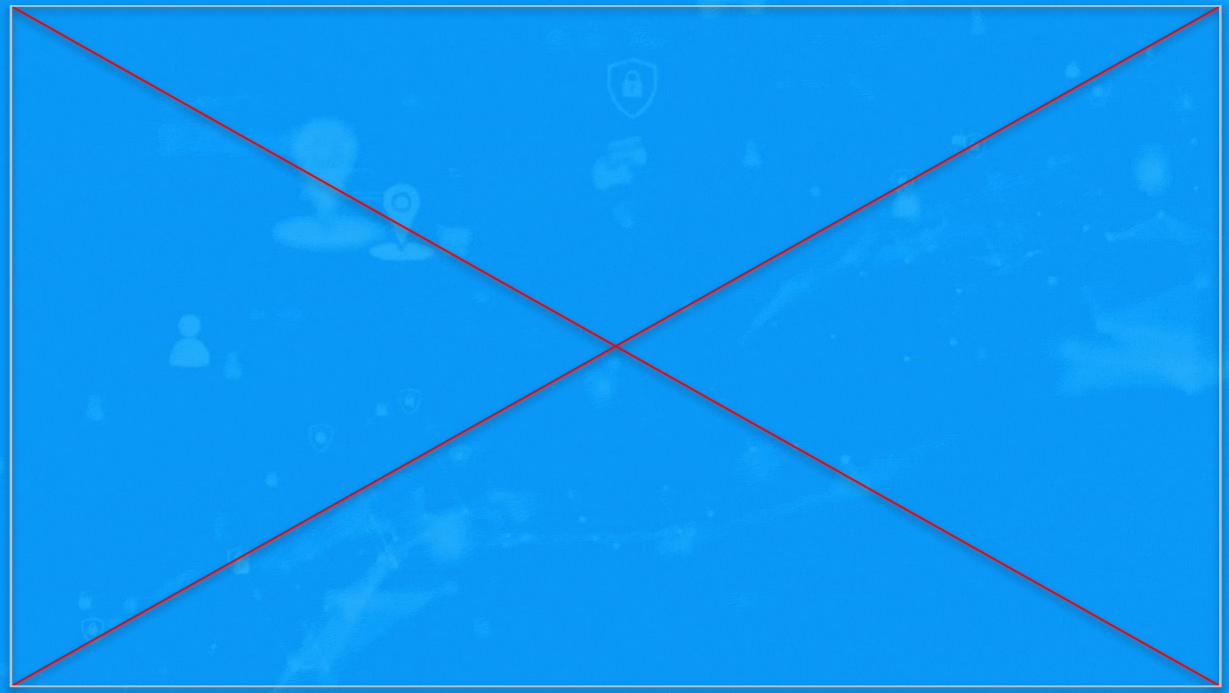
Processo



USO PÚBLICO

Finalização Automática da Viagem - Coleta e Entrega

Processo



USO PÚBLICO

Quer ativar o DTA em sua empresa?

Solicite pela Central de atendimento, informando:

- Link do seu tenant. Exemplo: https://suporte.logistica.totvs.app/ ;
- Como deseja os valores para os parâmetros:
  - **Valor da Legibilidade da evidência. Valor recomendado 80**;
  - **Evidência não aprovada.** Documentação não aprovada ficará Pendente ou Rejeitada**;**
  - **Encerrar viagem automaticamente;**

USO PÚBLICO

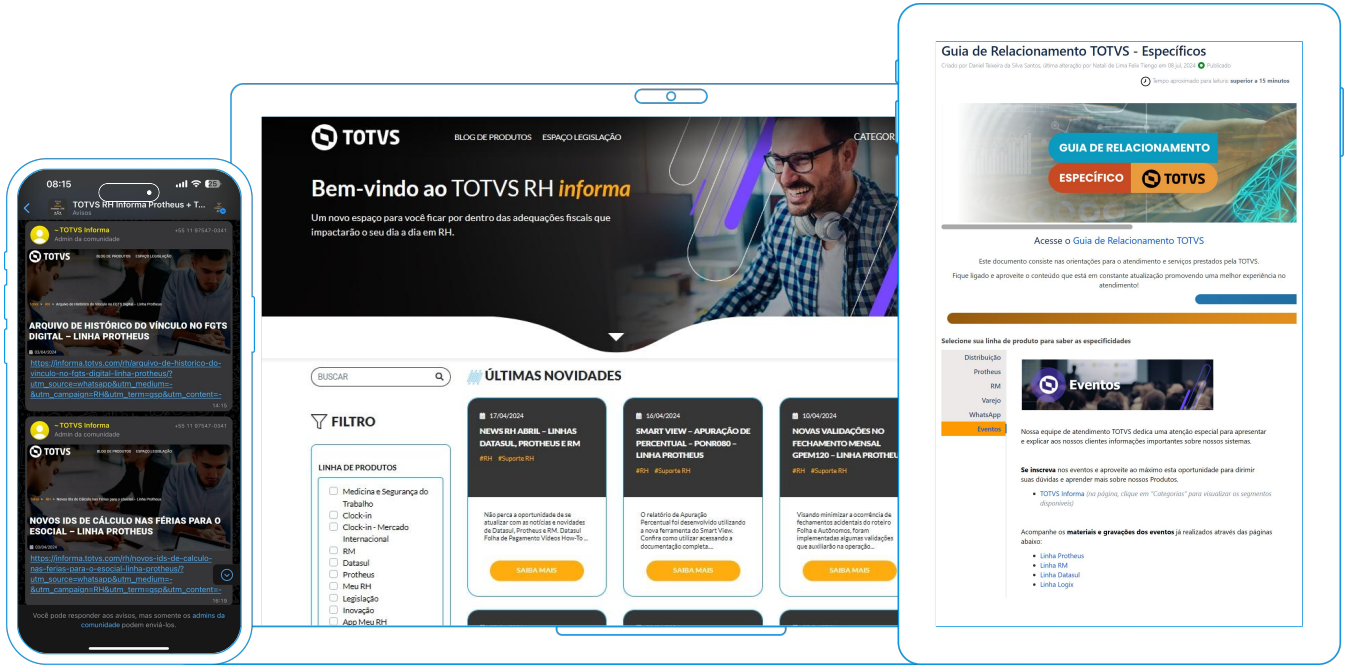
Envie suas dúvidas

Uma equipe TOTVS
está preparada para receber
e esclarecer suas dúvidas

USO PÚBLICO

Acesse nossos canais

- TOTVS Informa
- Comunidade WhatsApp
- Central de Eventos



Leia o QRCode ou clica na imagem

USO PÚBLICO

Pesquisa de Satisfação

USO PÚBLICO

OBRIGADO

Gustavo / Cristiane

Suporte TOTVS Coleta Entrega

totvs.com

@totvs

@totvs

/totvs

/totvs

company/totvs

totvs.store

USO PÚBLICO