



INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



O processo de **Informe de Métricas** é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Acesse o Portal do Cliente no endereço <https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portal-dashboard/dashboard> e faça o login, utilizando e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

- 1- Após o acesso, identifique a opção **administrativo e Financeiro** e clique em **Comprovação de Métricas** (a opção do Informe de Métricas será apresentada na tela seguinte).

The screenshot displays the TOTVS customer portal dashboard. On the left, a navigation menu is open, highlighting 'Comprovação de Métrica' under the 'Administrativo e Financeiro' section. The main content area features a header 'Boas-vindas à Central do Cliente' and a summary of ticket metrics: 'Pendente cliente' (0), 'Validação cliente' (1), 'Fechado' (55), and 'Pesquisa aberta' (1). Below this, there is a section for 'Últimas alterações de seus tickets' with two entries: one for ticket 21255859 (Administrativo e Financeiro, closed) and another for ticket 21319774 (Suporte Técnico, closed).

Observação: Caso o seu usuário no Portal do cliente, esteja vinculado a mais de uma organização, verifique no canto superior da página se você está logado na organização que possui o contrato corporativo (obrigatório). Caso não esteja, altera para a organização do CNPJ que contratou o licenciamento corporativo.

The screenshot shows the user profile section of the TOTVS customer portal. The user's name is 'ALEXANDRE RAMOS DERHUM' and the organization is 'TOTVS S A - 99061'. Below the profile, there is a 'Boas-vindas à Central do Cliente' message and a prompt to explore the space dedicated to the user.



INFORME DE MÉTRICAS CORPORATIVO TOTVS



2 Dentro do autoatendimento, clique na opção, **Informe de Métricas – Corporativo**:

The screenshot shows the 'Comprovação de Métrica' (Metric Verification) section of the TOTVS self-service portal. The page title is 'Comprovação de Métrica' and the subtitle is 'Comprove aqui suas métricas corporativas e garanta transparência no ambiente Intera e Corporativo.' Below the title, there is a section 'Selecione o serviço abaixo:' (Select the service below:). There are five service cards, each with an 'ACESSAR' (ACCESS) button. The first card, 'Informe de Métricas - Corporativo', is highlighted with a red box. The other cards are 'Memória de Cálculo - Comprovação de Métricas', 'Memória de Cálculo - Informe de Métricas', 'Intera Comprovação de Métricas', and 'Dúvidas'. The left sidebar contains navigation options like 'Validação Portal Cliente', 'Comprovação de Métrica', and 'Central de Serviços'. The top right corner has a search icon, a notification bell with '99', and an 'INICIAR CHAT' button.

3 – Na tela do **Informe de Métricas** após ler as informações apresentadas, clique no Botão prosseguir:

The screenshot shows the 'Informe de Métricas' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'HOME > AUTOATENDIMENTO CST > FATURAMENTO CORPORATIVO'. Below this, there is a section 'Dados do Cliente' (Client Data) with the following information: 'Código TOTVS: TEXHMP', 'Razão Social: TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO', and 'CNPJ: 38342172635'. Below the client data, there is a section 'Faturamento Corporativo - Informe de Métricas'. The text in this section reads: 'Caro cliente', 'O processo de Informe de métrica é rápido e fácil de realizar. Basta informar a métrica conforme o site os solicita, passo a passo, até concluir o processo. A ferramenta funciona de forma on-line e está totalmente integrada ao sistema da companhia, de modo que os dados informados estão em ambiente seguro e serão usados exclusivamente para o cálculo do reajuste corporativo. Em caso de dúvidas ou problemas no acesso entre em contato com o responsável pelo atendimento e relacionamento de sua empresa. Desde já agradecemos pela colaboração.' Below the text, there is a signature 'Atenciosamente Equipe TOTVS' and a large orange 'Prosseguir' button.



4 - **Insira o CNPJ do Contrato** Corporativo para validar o acesso e clique no Botão prosseguir:

HOME > AUTOATENDIMENTO CST > FATURAMENTO CORPORATIVO

Dados do Cliente

Código TOTVS: TEXHMP
Razão Social: TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO
CNPJ: 38342172635

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Para sua maior segurança, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.

5 - Cadastre o valor de métrica de cada uma de suas empresas do grupo, apresentando também o devido tipo de tributação de cada uma delas. Leia o termo de aceite, e em seguida clique em **Li e concordo com o termo de aceite** para dar continuidade ao processo:

Dados do Cliente

Código TOTVS: TEXHMP
Razão Social: TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO
CNPJ: 38342172635

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Empresas com CNPJ da mesma raiz, deverão somar a receita do grupo e informar no CNPJ da empresa principal.

Tipo	CNPJ/CPF/Outros	Empresa	Tipo Métrica	Tributação	Valor
CPF	38.342.172/635	TDI TESTE SUST	Receita Bruta	- SELECIONE A TRIBUTAÇÃO -	<input type="text" value="Digite o valor"/>
CNPJ	53.113.791/0001-22	TOTVS	Receita Bruta	- SELECIONE A TRIBUTAÇÃO -	<input type="text" value="Digite o valor"/>

Termo de aceite

Declaro que acabei este website utilizando a minha senha e atesto, para todos os fins de direito, inclusive para fins de cálculo dos valores a serem cobrados pela Totvs S.A., no âmbito dos contratos firmados por mim com a Totvs que todas as informações acima são corretas e verdadeiras; que os CNPJ's informados são todos pertencentes a empresas do mesmo grupo econômico; e que as receitas brutas acima informadas serão por mim comprovadas até 30 de junho de cada ano, mediante o envio à Totvs das declarações do imposto de renda de cada CNPJ (na hipótese da métrica contratada se basear na(s) receita(s) bruta(s)). Concordo com o termo de aceite (assinatura digital).

Li e concordo com o termo de aceite.



6 - Verifique o cálculo gerado a partir das métricas informadas no passo anterior, para realizar o seu download clique em PDF:

Dados do Cliente

Código TOTVS: TEXHMP
Razão Social: TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO
CNPJ: 38342172635

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Cálculo de Reajuste corporativo

O reajuste corporativo referente o exercício 2023 foi calculado a partir dos dados informados. Verifique o valor a ser pago de Cessão de Direito de Uso (CDU) e a variação nos valores mensais do contrato de manutenção de software (SMS) e prossiga. Tributos: Os valores descritos abaixo são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente.

CDU - Cessão de Direito de Uso

Métrica	Métricas	Índice	Valor Mínimo	Valor Calculado	Valor Considerado	Total Sem Impostos
Métrica Informada	60.000,00	1	17,65	600,00	600,00	350,00
Maior Métrica Reajustada	25.000,00	1	17,65	250,00	250,00	0,00
ET/AR	60.000,00	3	3,53	1.800,00	1.800,00	1.800,00

Proseguir

Download PDF

Caso a métrica apresente **crescimento** além da maior métrica histórica do contrato, a linha **Métrica Informada** apresentará o valor líquido do pagamento do Incremento Corporativo (Cessão de Direito de Uso do licenciamento Corporativo), conforme é previsto em sua proposta comercial.

A linha **ET/AR** apresenta o valor líquido da mensalidade do contrato (SMS CORPORATIVO) atualizado.



7 - Selecione a **condição de pagamento (CDU) desejada**, e posteriormente clique em **prosseguir**:

Forma de Pagamento

Escolha a melhor condição de pagamento do incremento de Cessão de Direito de Uso. Os valores já reajustados de manutenção serão faturados à partir do próximo mês.

Os valores serão apresentados após selecionar o número de parcelas.

12 X COM ACRÉSCIMO

Parcelas	Valor
1	R\$ 76,97
2	R\$ 30,90
3	R\$ 30,90
4	R\$ 30,90
5	R\$ 30,90
6	R\$ 30,90
7	R\$ 30,90
8	R\$ 30,90
9	R\$ 30,90
10	R\$ 30,90
11	R\$ 30,90
12	R\$ 30,90

Os encargos fiscais e tributários são pagos integralmente na primeira parcela.

Prosseguir



8 - Após a **conclusão do processo** irá aparecer uma **mensagem de confirmação** do mesmo:

HOME > AUTOATENDIMENTO CST > FATURAMENTO CORPORATIVO

Dados do Cliente

Código TOTVS: TEXHMP
Razão Social: TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO
CNPJ: 38342172635

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Informe de Métricas enviado.

Para sua maior segurança será registrado um ticket a fim de protocolar a ação do processo de Informe de métrica, esta por sua vez será enviado ao e-mail do usuário logado.

✓ Caso não receba esta confirmação, por favor entre em contato com a equipe do CST - Contratos, assunto Informe de Métrica para confirmar o recebimento de sua métrica.

Lembrando que o processo somente estará finalizado quando você receber a solução do ticket registrado para o Informe de Métricas.

Atenciosamente,
Equipe TOTVS

Caso não receba o ticket de confirmação de envio da Métricas, por favor registre uma solicitação para área de Contratos, com o assunto Informe de Métricas.