



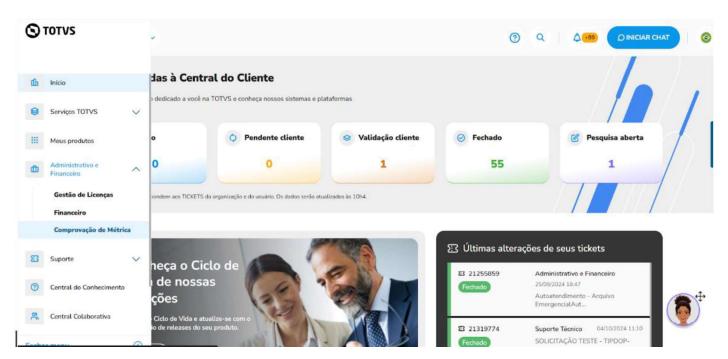
O processo de **Informe de Métricas** é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Acesse o Portal do Cliente no endereço **https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portal-dashboard/dashboard** e faça o login, utilizado e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contrato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

1- Após o acesso, identifique a opção **administrativo e Financeiro** e clique em **Comprovação de Métricas** (a opção do Informe de Métricas será apresentada na tela seguinte).



Observação: Caso o seu usuário no Portal do cliente, esteja vinculado a mais de uma organização, verifique no canto superior da página se você está logado na organização que possui o contrato corporativo (obrigatório). Caso não esteja, altera para a organização do CNPJ que contratou o licenciamento corporativo.







2 Dentro do autoatendimento, clique na opção, **Informe de Métricas – Corporativo:**



3 — Na tela do **Informe de Métricas** após ler as informações apresentadas, clique no Botão prosseguir:





4 - **Insira o CNPJ do Contrato** Corporativo para validar o acesso e clique no Botão prosseguir:

HOME > AUTOATENDIMENTO	O CST > FATURAMENTO CORPORATIVO
Dados do Cliente	
	TEXHMP TDI TESTE SUSTENTACAO / INOVACAO 38342172635
Faturamento Corpor	rativo - Informe de Métricas
Para sua maior segurança	, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.
38342172635	
Prosseguir	

5 - Cadastre o valor de métrica de cada uma de suas empresas do grupo, apresentando também o devido tipo de tributação de cada uma delas. Leia o termo de aceite, e em seguida clique em **Li e concordo com o termo de aceite** para dar continuidade ao processo:

atura	mento Corporativo - Ir	nforme de Métricas				
9	Empresas com CNPJ da r	nesma raiz, deverão som	ar a receita do grupo e	informar no CNPJ da empresa principal.		
Tipo	CNPJ/CPF/Outros	Empresa	Tipo Métrica	Tributação		Valor
PF	38.342.172/635	TDI TESTE SUST	Receita Bruta	- SELECIONE A TRIBUTAÇÃO -	~	Digite o valor
NPJ	53.113.791/0001-22	TOTVS	Receita Bruta	- SELECIONE A TRIBUTAÇÃO -	~	Digite o valor
	e aceite					
no ām empre	ibito dos contratos firmados esas do mesmo grupo econô	por mim com a Totvs que mico; e que as receitas t	e todas as informações orutas acima informad	os fins de direito, inclusive para fins de cáló s acima são corretas e verdadeiras; que os as serão por mim comprovadas até 30 de j ada se basear na(s) receita(s) bruta(s)). Co	CNPJ's infunho de ca	ormados são todos pertencentes a da ano, mediante o envio á Totvs das





6 - Verifique o cálculo gerado a partir das métricas informadas no passo anterior, para realizar o seu download clique em PDF:

Dados do Cliente

Código TOTVS: TEXHMP

Razão Social: TDI TESTE SUSTENTAÇÃO / INOVAÇÃO

CNPJ: 38342172635

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Cálculo de Reajuste corporativo

O reajuste corporativo referente o exercício 2023 foi calculado a partir dos dados informados. Verifique o valor a ser pago de Cessão de Direito de Uso (CDU) e a variação nos valores mensais do contrato de manutenção de software (SMS) e prossiga. Tributos: Os valores descritos abaixo são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente.

CDU - Cessão de Direito de Uso

Métrica	Métricas	Índice	Valor Mínimo	Valor Calculado	Valor Considerado	Total Sem Impostos
Métrica Informada	60.000,00	1	17,65	600,00	600,00	350,00
Maior Métrica Reajustada	25.000,00	1	17,65	250,00	250,00	0,00
ET/AR	60.000,00	3	3,53	1.800,00	1.800,00	1.800,00





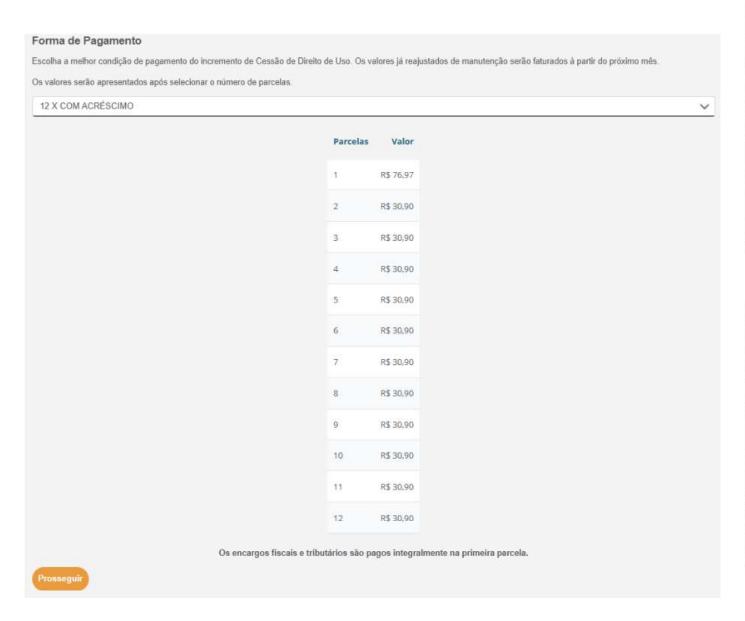
Caso a métrica apresente **crescimento** além da maior métrica histórica do contrato, a linha **Métrica Informada** apresentará o valor líquido do pagamento do Incremento Corporativo (Cessão de Direito de Uso do licenciamento Corporativo), conforme é previsto em sua proposta comercial.

A linha ET/AR apresenta o valor líquido da mensalidade do contrato (SMS CORPORATIVO) atualizado.





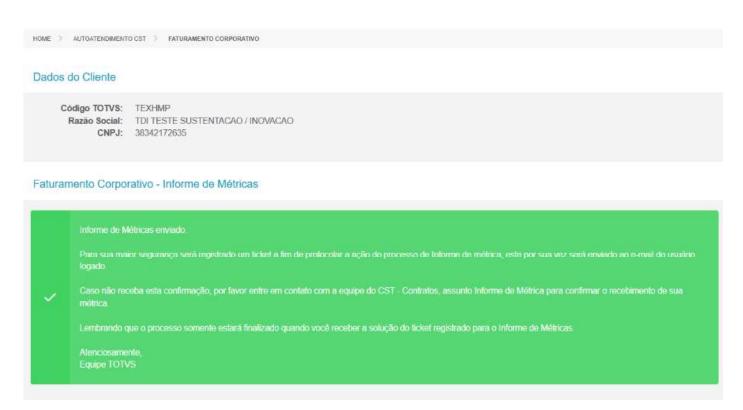
7 - Selecione a **condição de pagamento (CDU) desejada**, e posteriormente clique em **prosseguir**:







8 - Após a **conclusão do processo** irá aparecer uma **mensagem de confirmação** do mesmo:



Caso não receba o ticket de confirmação de envio da Métricas, por favor registre uma solicitação para área de Contratos, com o assunto Informe de Métricas.