1. Log profiler (recomendação: treinamento na UniTOTVS)
   1. O log foi gerado com o ambiente sem customizações?
   2. Gerar usando via SIGAADV
   3. Para rotinas que NÃO rodam multithread: gerar via Shift + F6 apenas para a rotina que deve ser avaliada
   4. Para rotinas multithread: habilitar a chave no appserver.ini
   5. Checar se a rotina que apresenta problemas está no log enviado pelo cliente
2. Colher informações sobre o ambiente do cliente
   1. Solicite o envio e anexe os seguintes logs
      1. Console.log e Console.bak
      2. DBTrace
   2. Recomendar antes que o cliente use o [MallocIO](https://tdn.totvs.com/display/PROT/MallocIO) para checar a saúde do ambiente
   3. Responder às seguintes perguntas:
      1. O cliente usa cloud?
      2. Qual banco de dados o cliente usa?
      3. Usa balance? (Caso sim, necessário isolar um servidor para efetuar os testes de performance)
      4. Existe a possibilidade de acesso remoto? Pode ser disponibilizado no ato?
      5. O problema ocorre mesmo quando as customizações estão desabilitadas?
3. Informações sobre a operação
   1. Qual o volume de dados a serem processados?
   2. Quantas filiais o cliente possui? Todas estão sendo utilizadas na execução?
   3. A execução em um período mais curto também apresenta lentidão? (Ex.: ao invés de 30 dias, executar em um período de 10 ou menos)
   4. Há determinado período do dia em que se percebe uma maior queda no desempenho da rotina? Neste período seu ambiente executa algum processamento pesado? Ex. Job’s do TSS, Contabilização Off-Line, Reprocessamentos e etc.
   5. Cliente possui acesso VPN para podermos acessar?