Getnet[®]

Portal Minha Conta Extrato Eletrônico

Gestão Financeira Junho/2023



TUTORIAL DE HABILITAÇÃO E DESABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO

A partir de agora, você pode habilitar e desabilitar o extrato eletrônico através do **Portal Minha Conta!**

A seguir, confira como fazer essas solicitações em um tutorial completo.

Mais praticidade e controle na gestão do seu negócio.

HABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO



QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

- Canal de contração 100% digital;
 - Fluxo de Solicitação simplificado;
 - Registro de aceite automático;
- Acompanhamento por e-mail do andamento da habilitação/desabilitação;



Sem necessidade de formulários.

Habilitação

etnet 🖷 🚽 🚽		Ĵ			٨
nanceiro Venda	s Análise	Produtos e serviços			
8' POS INGENIK	Nº Pedido O A8	Data/hor Itens Tipo Status a 1 pedido	(+)	Manutenção de equipamento	Chaves de autenticação Plataforma Digital
g' POS INGENI	Nº Pedido O A8	Data/hor Itens Tipo Status a 1 pedido	(+)	Pix	Voucher Refeição/Alimentação
_		(MAIS PEDIDOS)		Dados Bancários	Extrato Eletrônico

Primeiro passo Através da aba Produtos e Serviços, acesse "Extrato Eletrônico".



		000	
Getnet ··· +	nálica Produtos e serviços	<u>a</u> (2)	Segundo passo
PRODUTOS E SERVIÇOS > EXTRATO ELETRÔNICO			Você será direcionado para a habilitação e para a
Extrato eletrônico			desabilitação do extrato eletrônico.Clique em "habilitar extrato eletrônico" .
	Selecione a opção des	sejada	
	Habilitar extrato eletrônico	>	
	Desabilitar extrato eletrônico	>	
)



000	
PRODUTOS E SERVIÇOS > EXTRATO ELETRÔNICO > TERMO LEGAL Extrato eletrônico	
Termo legal de liberação LGPD	
Este Termo é parte integrante do Contrato de Adesão ao Sistema Getnet e seus anexos ("Contrato"), registrado no Cartório de Registro de Imóveis e Especiais Títulos e Documentos de Campo Bom/RS, disponível para consulta no site www.getnet.com.br e retrata o interesse do Estabelecimento na contratação do Produto Extrato Eletrônico provido pela Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamentos S.A. ("Getnet"), inscrita no CNPJ sob o nº 10.440.482/0001-54. O ESTABELECIMENTO DECLARA QUE: (1) as informações aqui formecidas são verídicas e estão atualizadas até a presente data, comprometendo-se a manté-las atualizadas perante a Getnet; (2) teve prévio acesso, leu e concorda com o Contrato e seus Anexos; (3) está ciente de que sua afiliação ao Sistema Getnet e aos Produtos Getnet dependem da aceitação prévia pela Getnet, conforme suas políticas de cadastro e crédito vigentes, e se aceito representará a adesão do Estabelecimento ao Contrato e aos Anexos dos Produtos Getnet contratados. O ESTABELECIMENTO AUTORIZA A GETNET: (1) confeccionar seu cadastro, com atualização periódica; (2) compartilhar seu Extrato Eletrônico de conciliação financeira das vendas realizadas com cartão, utilizando o Sistema Getnet de Adquirência com o sistema de conciliação financeira das vendas realizadas com cartão, utilizando o Sistema Getnet de Adquirência com o sistema de conciliação financeira das vendas, chargeback e cobranças. (3) a Getnet não se responsabiliza por quaisquer custos adicionais decorrentes da atividade da Conciliadora e tampouco por quaisquer questionamentos ou dúvidas do Estabelecimento Quencial, principalmente no tocante aos dados dos representantes legais, a Getnet fará a coleta e as validações necessárias para atualização do cadastro e o produto somente será liberado após finalizado esse processo.	Terceiro passo Aceite o <i>Termo legal de liberação</i> <i>LGPD</i> para prosseguir com a habilitação do seu extrato eletrônico.
As informações recebidas pela Getnet obedecem as regras de sigilo bancário estabelecidas pela Lei Complementar 105/2001.	



			000	
Getnet - A			<u></u>	
Financeiro Vendas Análise Produtos e serviços				
Extrato eletrônico				
Habilitação do Extra	ato eletrônico para o estabe	elecimento		
Nome do responsável		Nome do contato secundário (opcional)		
	(?)		(?)	Preencha todos os dados
E-mail do responsável		E-mail do contato secundário (opcional)		
		Telefone do contato serundário (oscional)		
Telefone do responsável				
O Conciliador próprio (?)		Estabelecimento comercial matriz (Sucursal especial)		
Conciliador de mercado		:		
		Deseja o particionamento do extrato?		
() Iremos enviar um único arquivo com todos os seus estabelecimentos em até 07 d	lias úteis após o envio da sua solici	itação.		
Estou cien	te da informação acima e concord	o com os Termos de uso e Política de privacidade.		
	PROSSEGUIR) CANCELAR		





Habilitação



G

Habilitação

Se o Conciliador desejado não estiver listado, ao selecionar a opção "Outros" da lista suspensa, o cliente pode preencher os dados do seu Conciliador e registrá-lo na base da **Getnet**.





Habilitação

Agora é só acompanhar todos os detalhes da solicitação por e-mail.

Dessa forma, construímos um canal simplificado e transparente de comunicação com você.

A cada passo avançado, haverá uma comunicação. Importante esclarecer que o termo contratação é equivalente a habilitação.

•••

Olá cliente Getnet,

Sua solicitação de contratação realizada através do **Portal Minha** Conta foi recebida com sucesso em 22/3/2023 10:07:51.

O número de protocolo desta solicitação é para cadastramento é de **até 2 dias úteis.**

e o prazo

Por favor, aguarde. Em breve, você receberá uma atualização do status da sua solicitação.

Abraços, Equipe Getnet

Olá cliente Getnet.

••

Sua solicitação de contratação realizada através do Portal Minha Conta foi cadastrado com sucesso em 22/3/2023 10:07:51.

O número de protocolo desta solicitação é e o prazo para iniciarmos o envio dos arquivos é de **até 5 dias úteis.**

Assim que concluído o envio, você será informado da finalização do processo. Por favor, aguarde.

Abraços, Equipe Getnet

•••

Olá cliente Getnet,

Sua contratação do extrato eletrônico realizada através do Portal Minha Conta foi finalizada com sucesso em 22/3/2023 10:07:51.

Agora, você já recebe nossos arquivos para realizar suas conciliações.

O número de protocolo desta solicitação é

Abraços, Equipe Getnet

DESABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO



Desabilitação

Getnet [™]	Análise Produtos e serviços			000 @©	
PRODUTOS E SERVIÇOS > EXTRATO ELETRÔNICO					
	Habilitar extrato eletrônico	Selecione a opção desejada	>	<	Primeiro passo Clique em "Desabilitar extrato eletrônico".

G

Desabilitação

			000	
	Desabilitar extrato eletrônico	×		
	Selecione o conciliador que gostaria de desabilitar			
xtrato	E-mail Informe um e-mail para acompanhamento da sua solicitação.			Segundo passo Para desabilitação, solicitamos apenas o e-mail de contato do titular e o nome do Conciliador a ser desabilitado.
	Razão social			
r extra	NOME		<	
	CPF 000.000-00			
	O Conciliador de mercado			
	DESABILITAR			

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA Desabilitação

xtrato	Desabilitar extrato eletrônico Selecione o conciliador que gostaria de desabilitar E-mail Informe um e-mail para acompanhamento da sua solicitação.	000	Importante: Em caso de Conciliador próprio, os dados são preenchidos automaticamente pelo portal. Portanto, verifique se estão corretos.
	Conciliador de mercado		

Desabilitação

Habilitar extrato eletrônico Desabilitar extrato eletrônico	Debilitar extrato elettrónic Cilicicone o conciliador que gostaria de desabilitar E-mail Interne une-mail para acompunhamento da sua soticitação. O conciliador próprio O conciliador próprio O conciliador de mencado Destinar a soticitação Destinar a soticitação O conciliador de mencado Destinar a soticitação Destinar a soticitação Destinar a soticitação Destinar a soticitação Destinar a soticitação<	Terceiro passo Selecione novamente o "conciliador de mercado" partir da lista suspensa, organizada em ordem alfabética.

Desabilitação



Desabilitação

Agora é só acompanhar todos os detalhes da solicitação por e-mail.

A cada passo avançado, haverá uma comunicação. Importante esclarecer que o termo *revogação* é equivalente a *desabilitação*.

•••

Olá cliente Getnet,

Sua solicitação de revogação realizada através do **Portal Minha Conta** foi recebida com sucesso em **22/3/2023 10:17:02**.

O número de protocolo desta solicitação é para atendimento é de **2 dias úteis**.

Por favor, aguarde. Em breve, você receberá uma atualização do status da sua solicitação.

Abraços, Equipe Getnet

Olá cliente Getnet,

•••

e o prazo

Sua solicitação de revogação realizada através do **Portal Minha Conta** foi executada com sucesso em 22/3/2023 10:17:02

O número de protocolo desta solicitação é

Por favor, aguarde. Assim que concluído, você será informado da finalização do processo.

Abraços, Equipe Getnet

•••

Olá cliente Getnet,

Sua revogação de consentimento para o envio de extrato eletrônico realizada através do **Portal Minha Conta** foi finalizada com sucesso em **22/3/2023 10:17:02**, a partir desta data, não enviaremos mais os arquivos do extrato.

O número de protocolo desta solicitação é

Abraços, Equipe Getnet

GLOSSÁRIO



EXTRATO ELETRÔNICO | GLOSSÁRIO

Conciliador de mercado: empresa terceira, contratada para realizar a sua conciliação financeira.

Conciliador próprio: o sistema de conciliação desenvolvido pela empresa titular, quando esta é responsável por realizar a sua própria conciliação financeira.

Contratação: habilitação do extrato eletrônico.

De Acordo: confirmação de que o cliente está de acordo com os termos da habilitação. Tem base legal.

Desabilitação: cancelamento do serviço de recebimento do extrato eletrônico pela própria empresa titular e/ou sua conciliadora contratada.

Habilitação: o ato de habilitar o serviço de recebimento do extrato eletrônico pela empresa titular e/ou sua conciliadora contratada. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital.

Pedido de Habilitação: pedido recepcionado pela Getnet a partir da solicitação de habilitação feita pelo cliente via Portal Minha Conta. Poderá ser consultado posteriormente, caso necessário.

Pedido de Desabilitação: pedido recepcionado pela Getnet a partir da solicitação de desabilitação feita pelo cliente via Portal Minha Conta. Poderá ser consultado posteriormente, caso necessário.

Razão Social: nome jurídico da empresa, aquele que consta em seus contratos e documentos oficiais.

Revogação: desabilitação do extrato eletrônico.

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

CENTRAL DE ATENDIMENTO (DISPONÍVEL 24H)

4002-4000 E 4003-4000 PARA CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

> 0800-648-8000 PARA DEMAIS LOCALIDADES

FALE CONOSCO (CHAT)

site.getnet.com.br/faleconosco/

TIRE SUAS DÚVIDAS

site.getnet.com.br/duvidas/

G