Getnet

Portal Minha Conta
Extrato Eletrônico

Gestão Financeira Junho/2023

TUTORIAL DE HABILITAÇÃO E DESABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO

A partir de agora, você pode habilitar e desabilitar o extrato eletrônico através do **Portal Minha Conta!**

A seguir, confira como fazer essas solicitações em um tutorial completo.

Mais praticidade e controle na gestão do seu negócio.

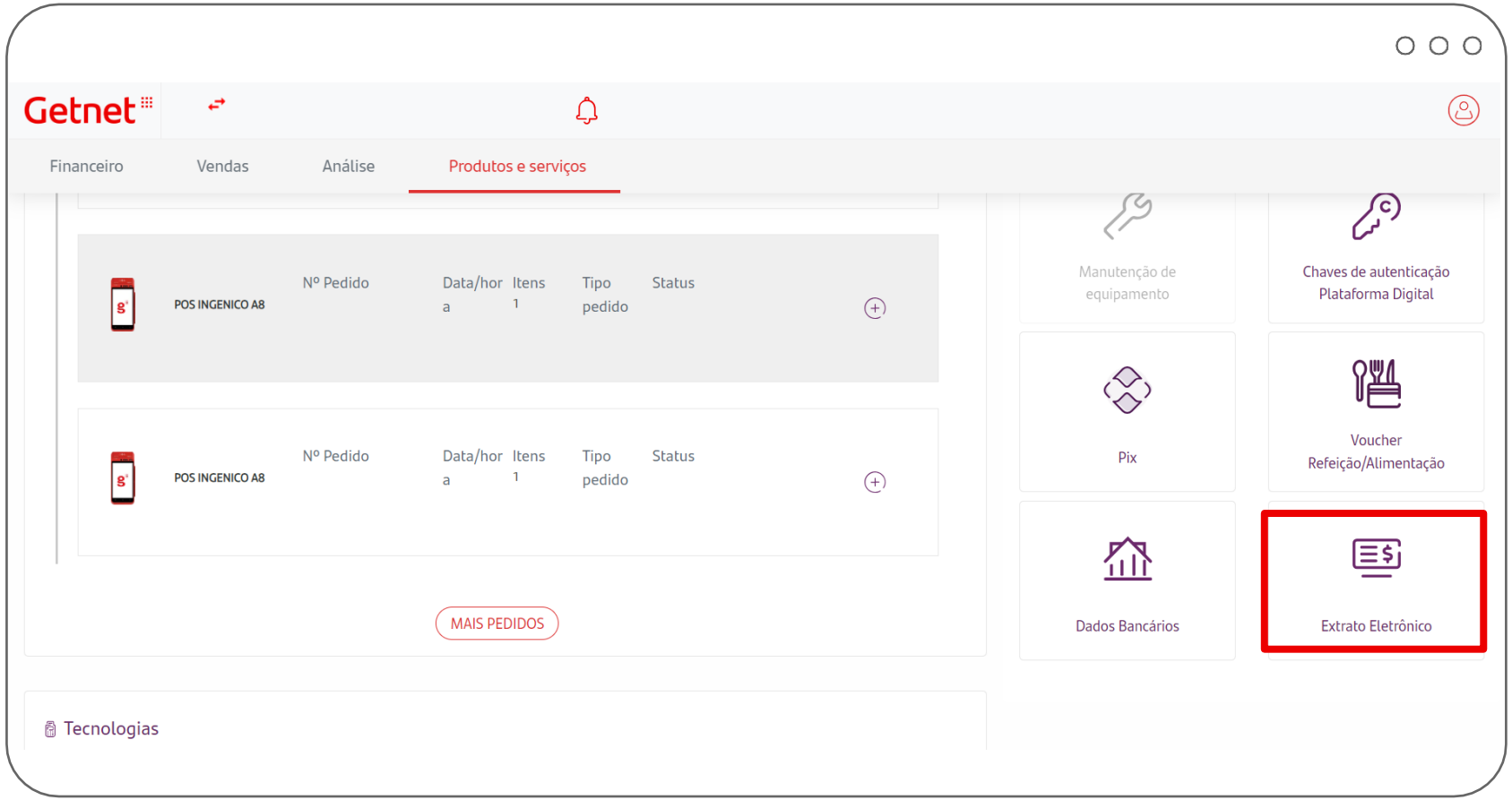
HABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

- Canal de contração 100% digital;
- Fluxo de Solicitação simplificado;
- Registro de aceite automático;
- Acompanhamento por e-mail do andamento da habilitação/desabilitação;
- Sem necessidade de formulários.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

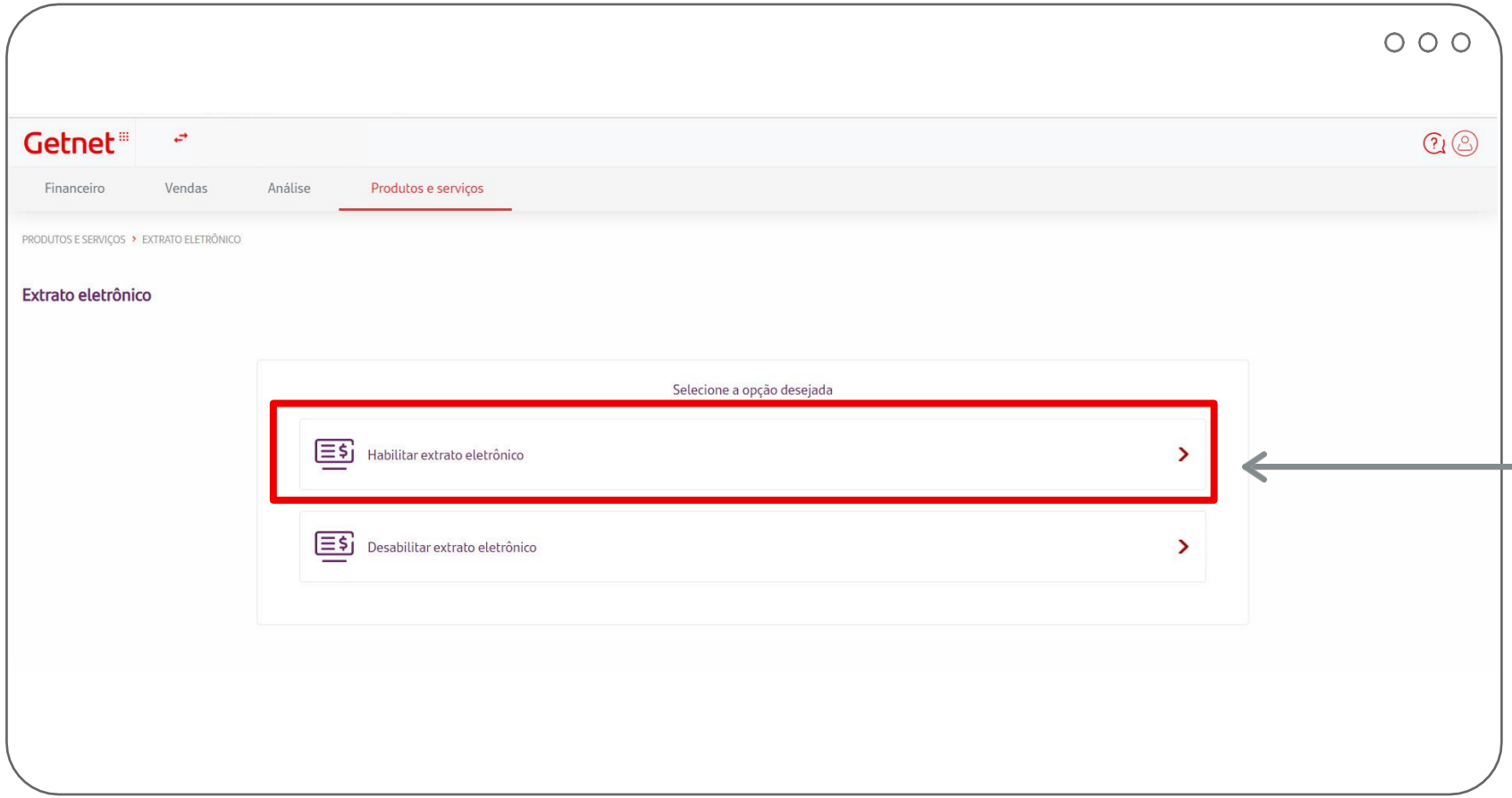
Habilitação



Primeiro passo
Através da aba *Produtos e Serviços*, acesse **"Extrato Eletrônico".**

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

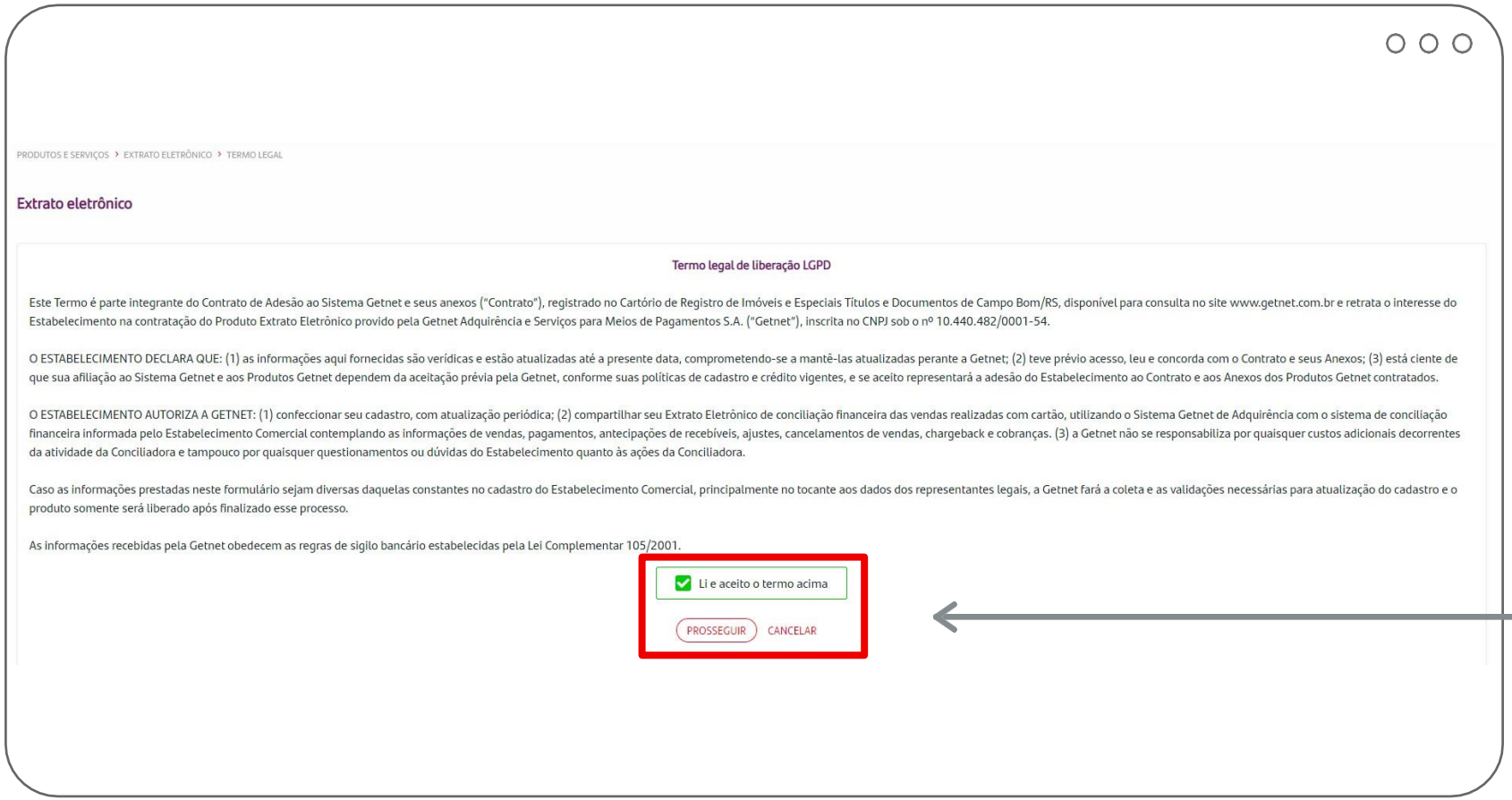
Habilitação



Segundo passo
Você será direcionado para a habilitação e para a desabilitação do extrato eletrônico. Clique em **"habilitar extrato eletrônico"**.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

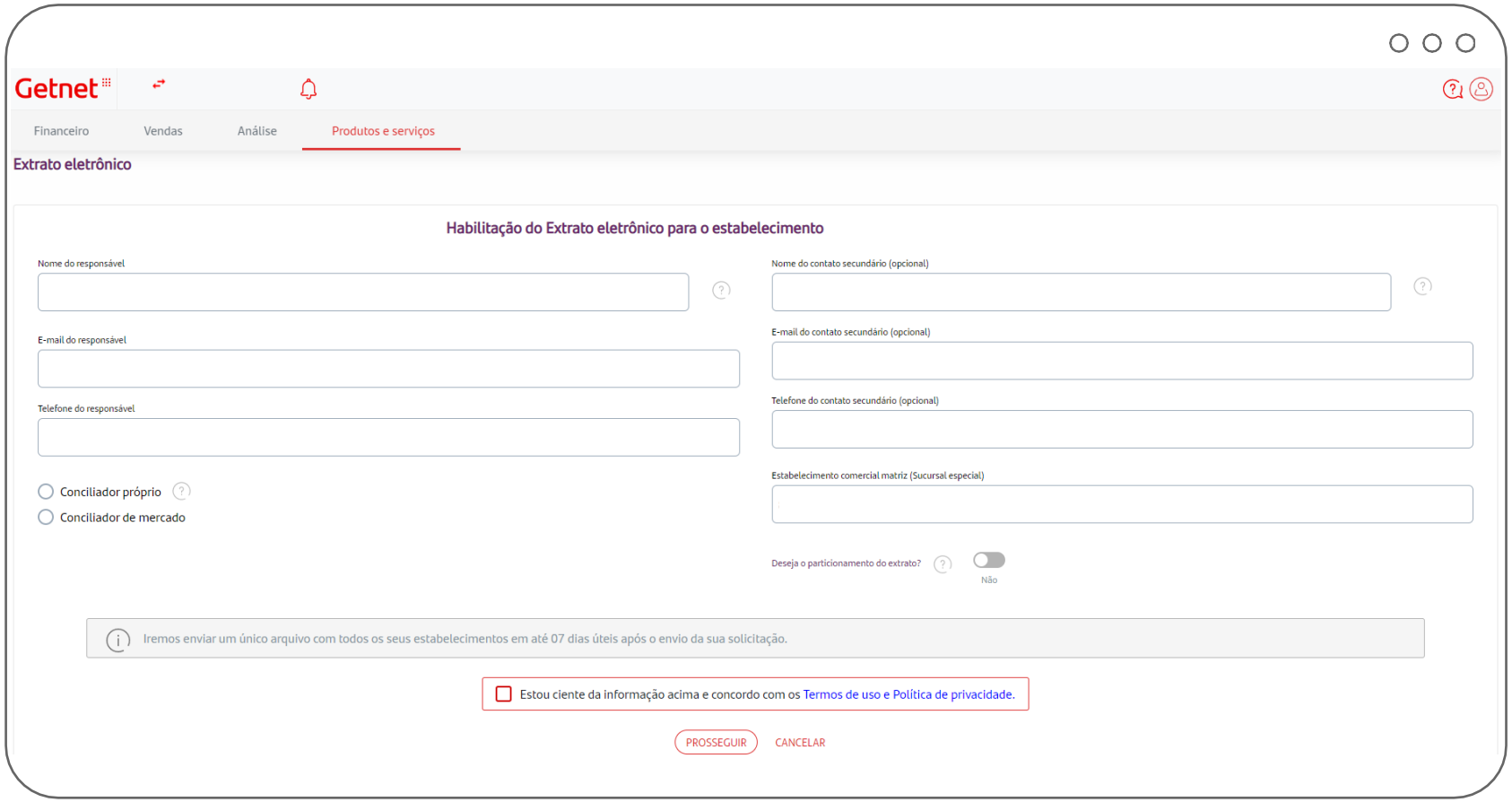
Habilitação



Terceiro passo
Aceite o *Termo legal de liberação LGPD* para prosseguir com a habilitação do seu extrato eletrônico.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

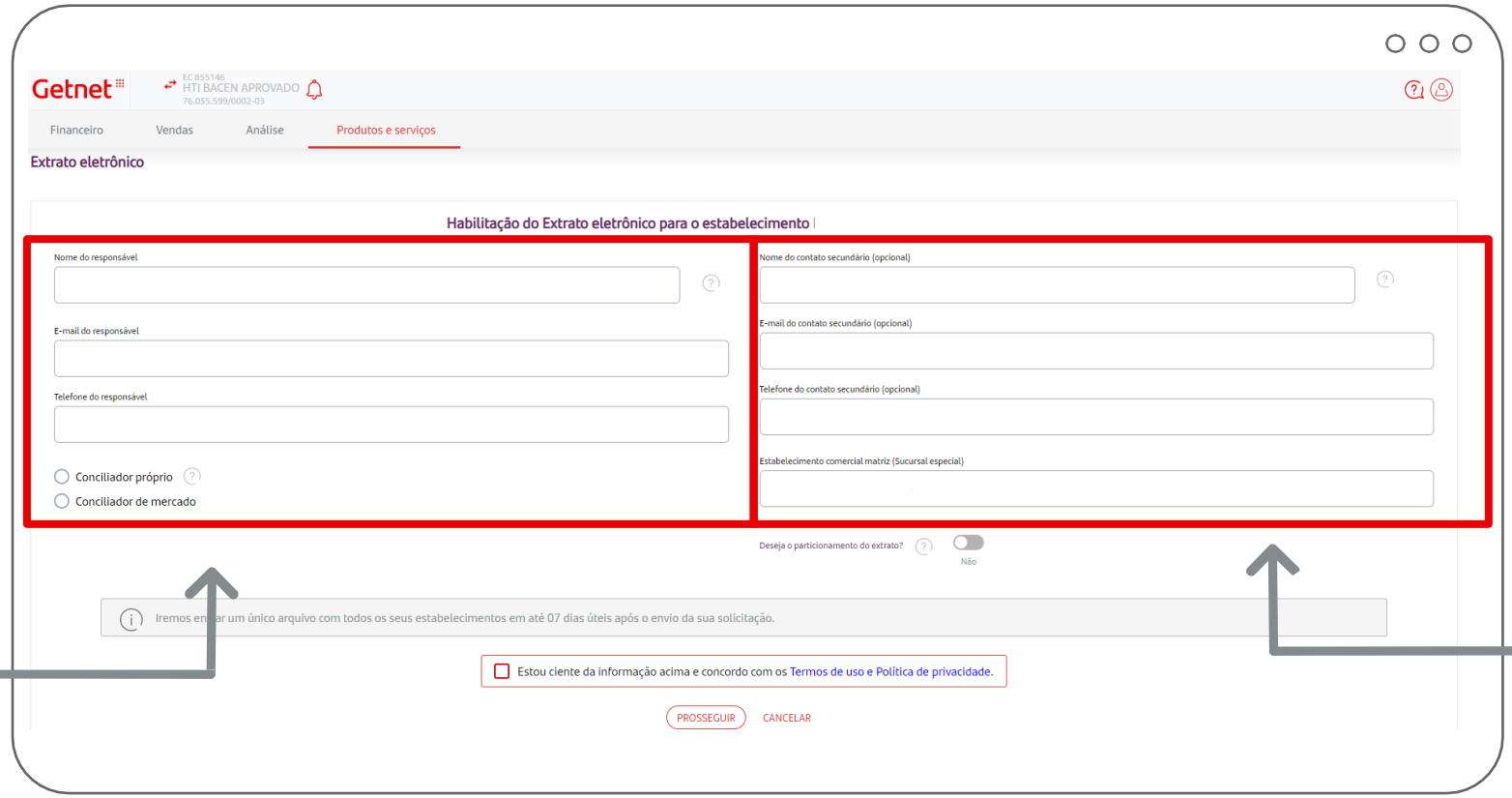
Habilitação



Preencha todos os dados.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Habilitação



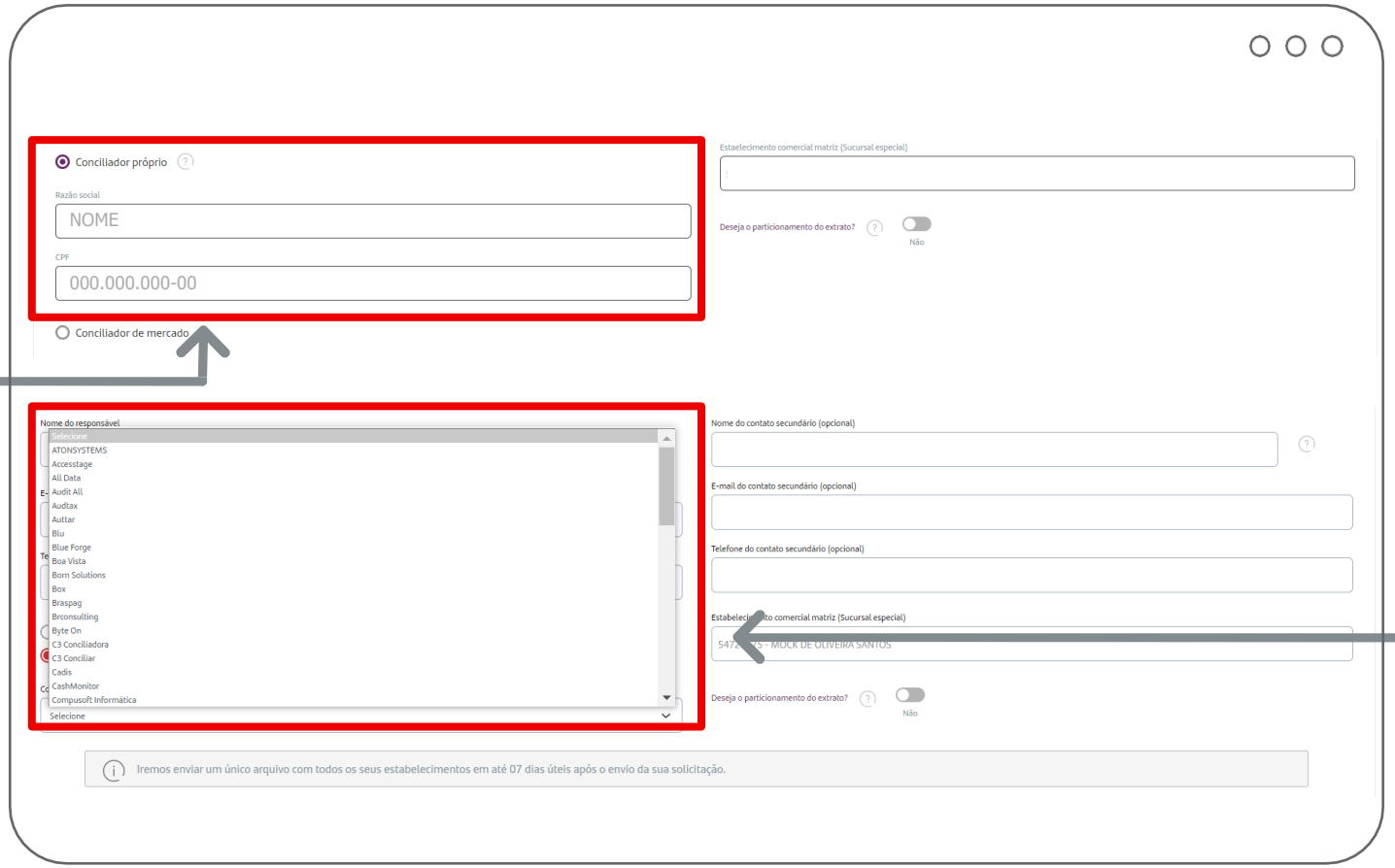
Importante: **Nome, e-mail e telefone** são informações básicas obrigatórias. Se não forem preenchidas ou tiverem preenchimento incorreto, o portal não permite a habilitação do extrato.

Adicionalmente, existe a opção de registrar um contato secundário para recebimento de informações.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Habilitação

Caso a conciliação seja realizada pela empresa titular da conta, marque a opção **“Conciliador próprio”**. Então, os campos R*azão Social* e *CPF* serão preenchidos automaticamente.

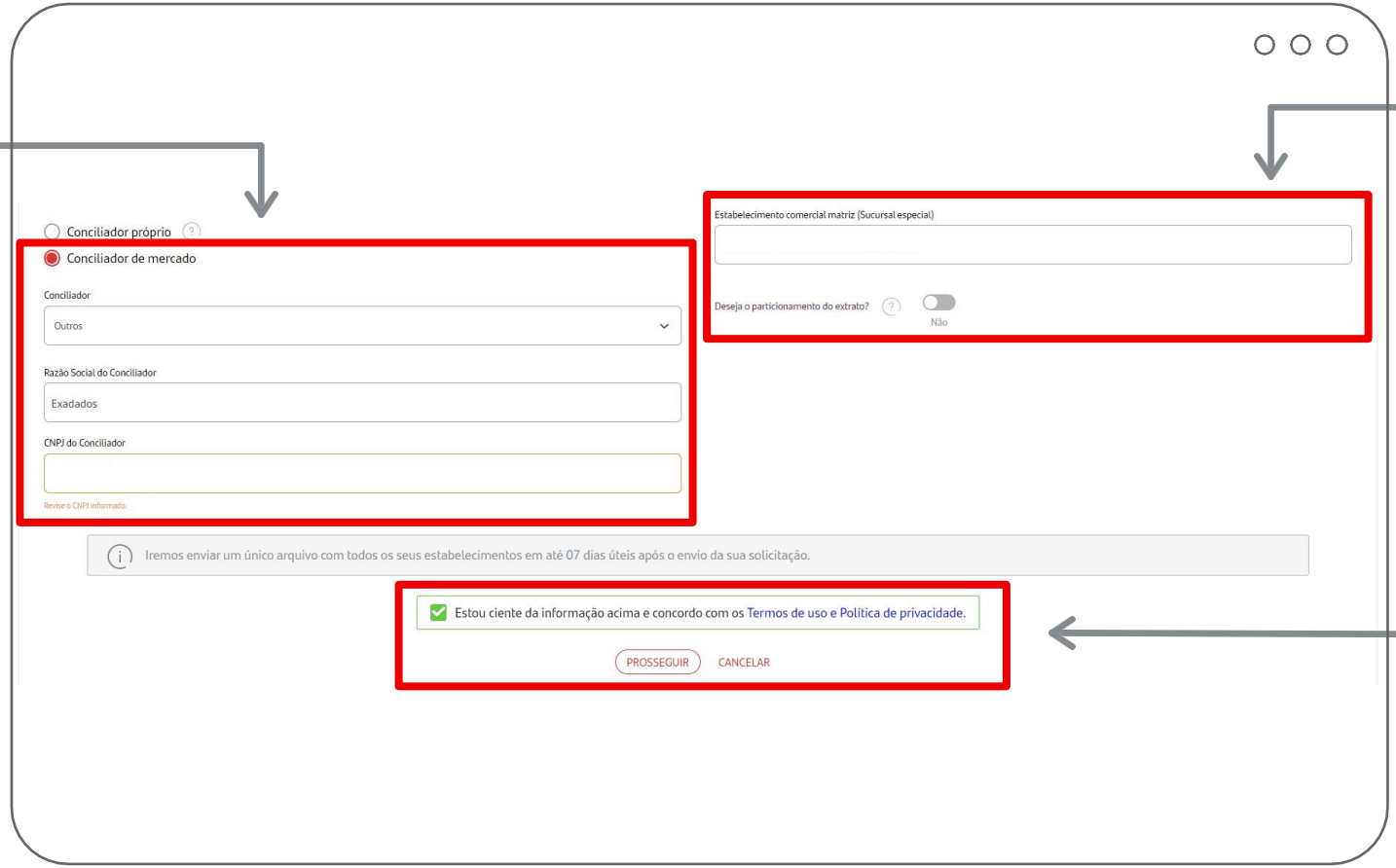


Caso utilize uma empresa externa para a Conciliação, deve-se selecionar a opção “Conciliador de mercado” e escolher o Conciliador a partir da lista suspensa, organizada em ordem alfabética.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Habilitação

Se o Conciliador desejado não estiver listado, ao selecionar a opção “Outros” da lista suspensa, o cliente pode preencher os dados do seu Conciliador e registrá-lo na base da **Getnet**.

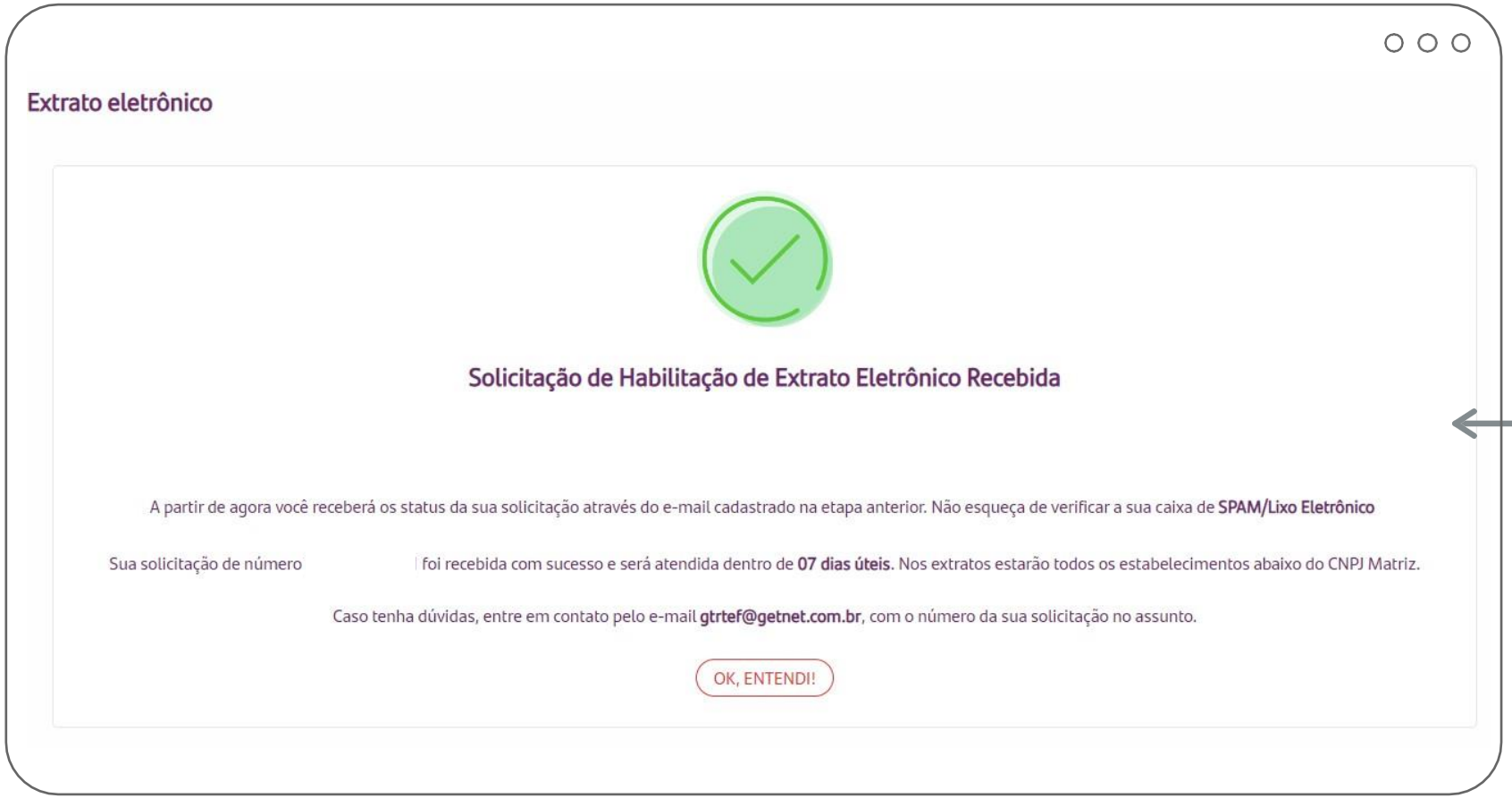


Caso deseje obter extratos separados para cada EC pertencente à matriz, deve-se solicitar o particionamento do extrato.

Sexto passo
Confirme que está ciente da informação.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Habilitação



Prontinho! A mensagem confirmará a habilitação do seu extrato eletrônico.

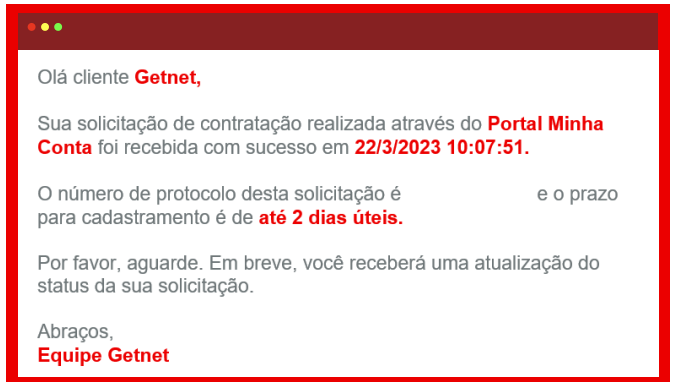
EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Habilitação

Agora é só acompanhar todos os detalhes da solicitação por e-mail.

Dessa forma, construímos um canal simplificado e transparente de comunicação com você.

A cada passo avançado, haverá uma comunicação. Importante esclarecer que o termo ***contratação*** é equivalente a ***habilitação.***



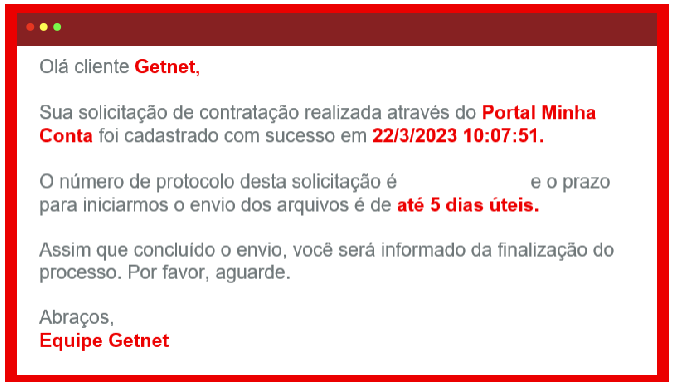
Olá cliente **Getnet,**

Sua solicitação de contratação realizada através do **Portal Minha Conta** foi recebida com sucesso em **22/3/2023 10:07:51.**

O número de protocolo desta solicitação é e o prazo para cadastramento é de **até 2 dias úteis.**

Por favor, aguarde. Em breve, você receberá uma atualização do status da sua solicitação.

Abraços,
Equipe Getnet



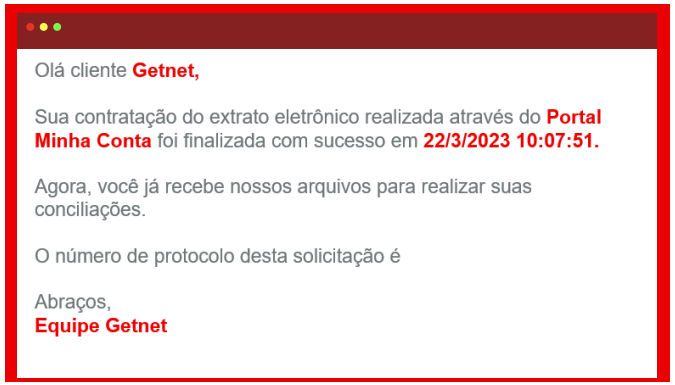
Olá cliente **Getnet**,

Sua solicitação de contratação realizada através do **Portal Minha Conta** foi cadastrado com sucesso em **22/3/2023 10:07:51.**

O número de protocolo desta solicitação é e o prazo para iniciarmos o envio dos arquivos é de **até 5 dias úteis.**

Assim que concluído o envio, você será informado da finalização do processo. Por favor, aguarde.

Abraços,
Equipe Getnet



Olá cliente **Getnet,**

Sua contratação do extrato eletrônico realizada através do **Portal Minha Conta** foi finalizada com sucesso em **22/3/2023 10:07:51.**

Agora, você já recebe nossos arquivos para realizar suas conciliações.

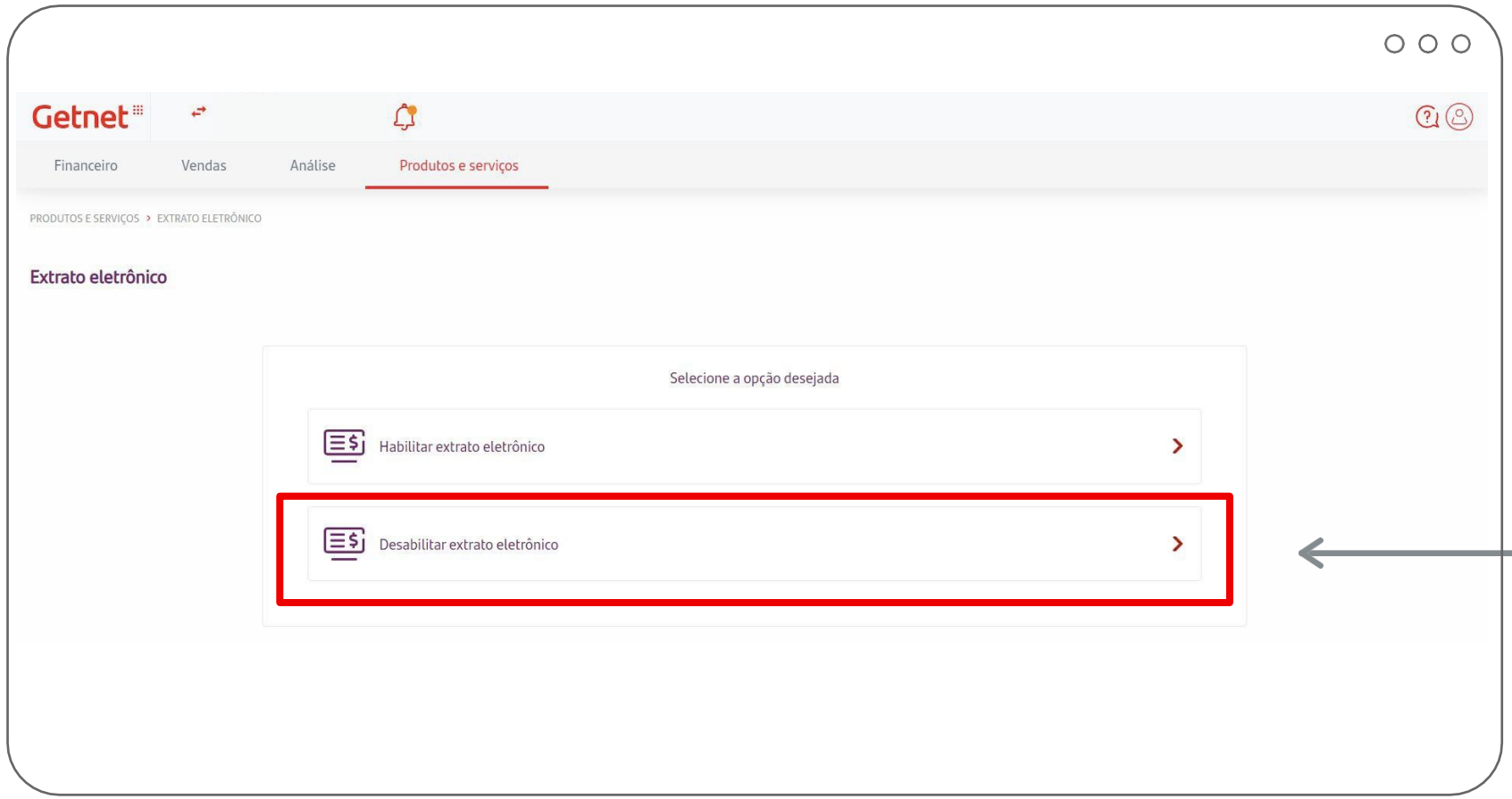
O número de protocolo desta solicitação é

Abraços,
Equipe Getnet

DESABILITAÇÃO DO EXTRATO ELETRÔNICO

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

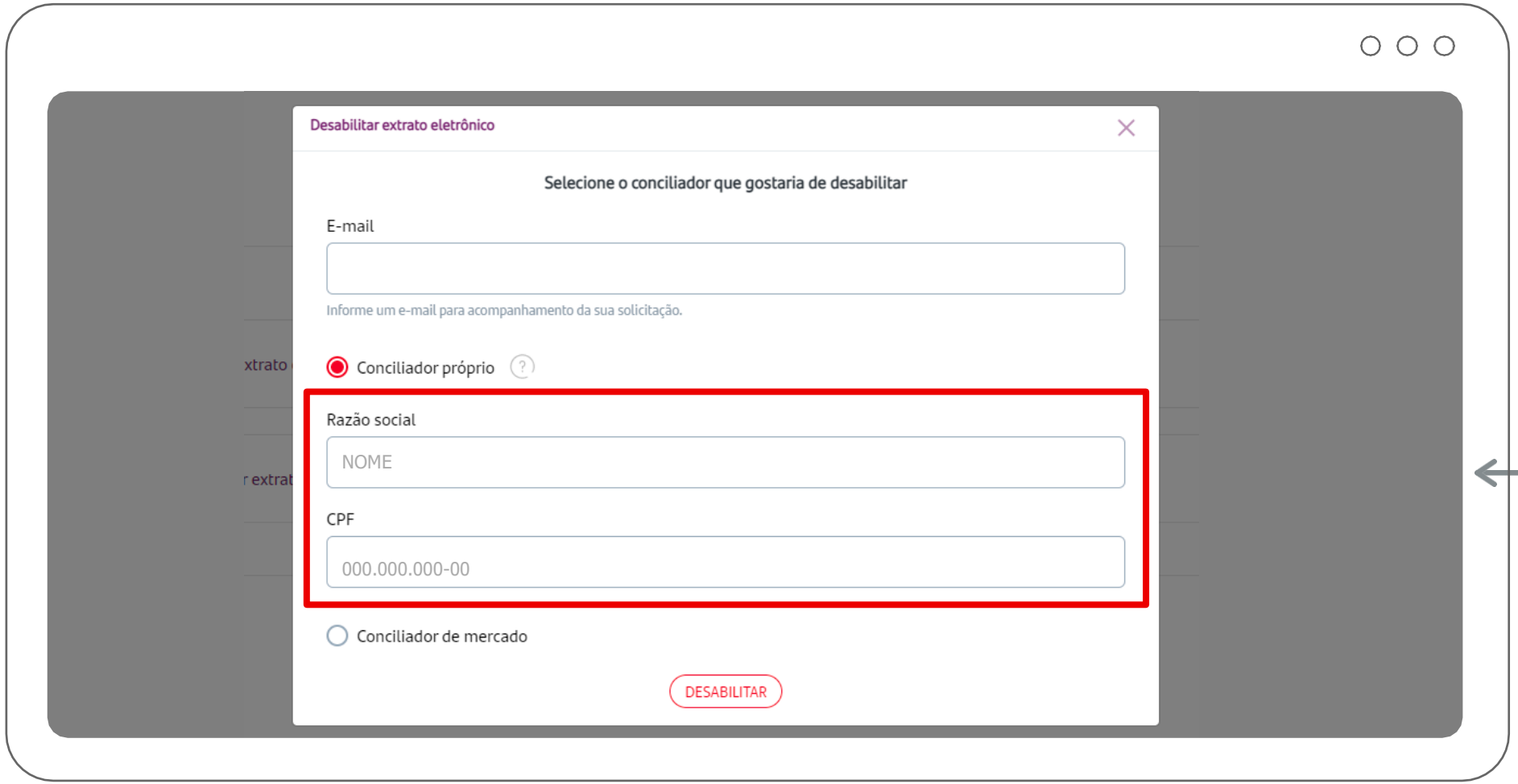
Desabilitação



Primeiro passo
Clique em **"Desabilitar extrato eletrônico".**

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

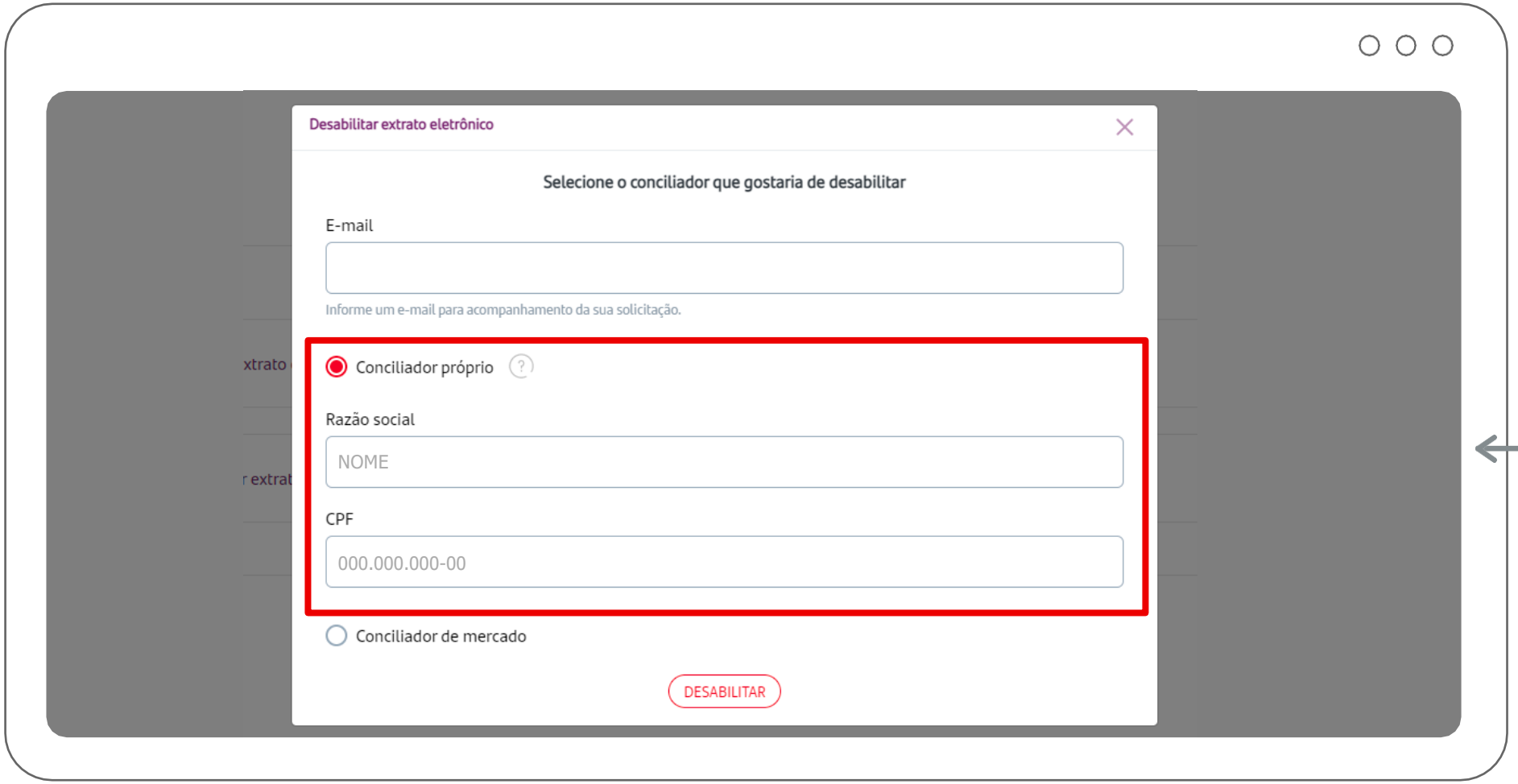
Desabilitação



Segundo passo
Para desabilitação, solicitamos apenas o e-mail de contato do titular e o nome do Conciliador a ser desabilitado.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

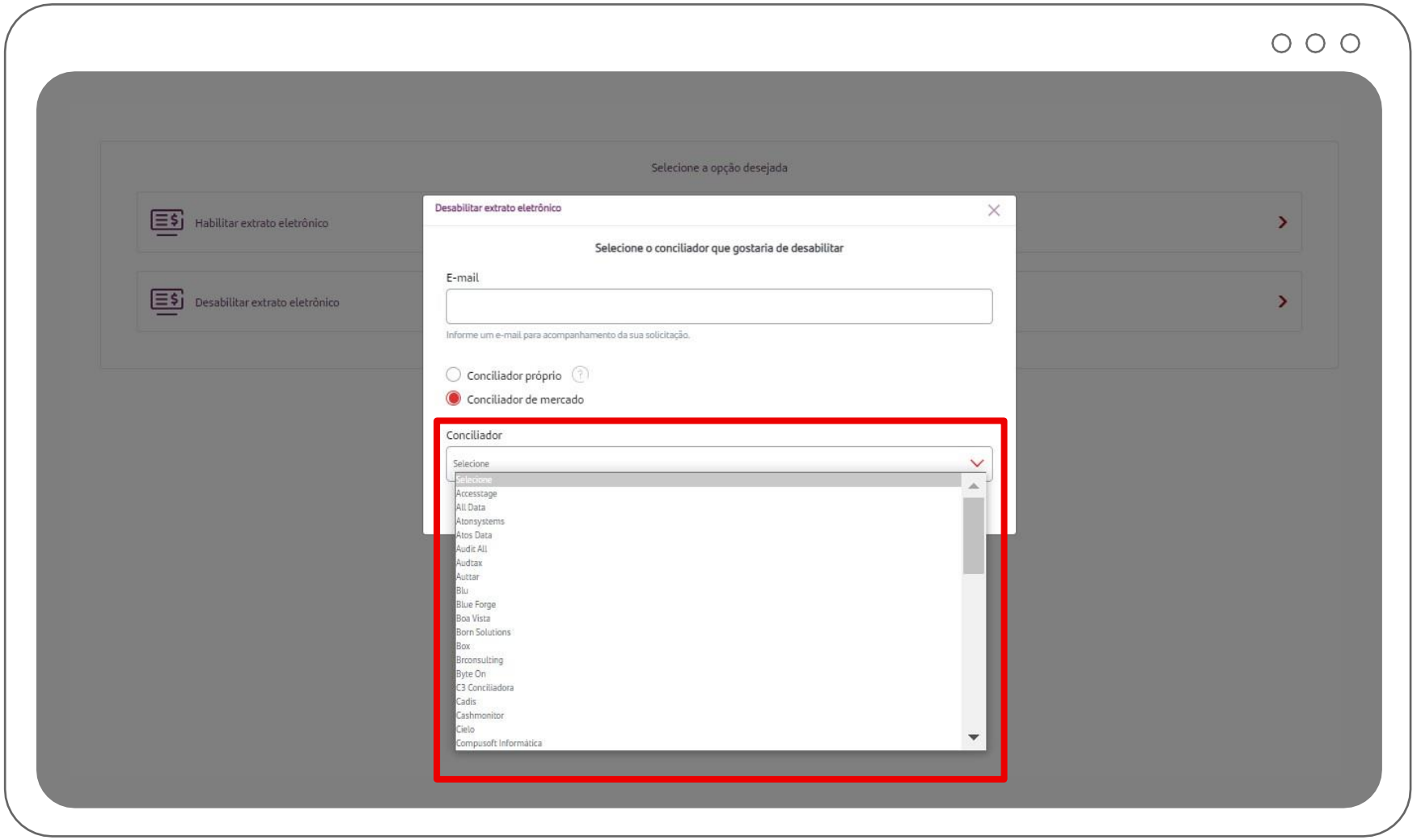
Desabilitação



Importante:
Em caso de Conciliador próprio, os dados são preenchidos automaticamente pelo portal. Portanto, verifique se estão corretos.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Desabilitação



Terceiro passo
Selecione novamente o "conciliador de mercado" a partir da lista suspensa, organizada em ordem alfabética.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Desabilitação



Prontinho! A mensagem confirmará a desabilitação do seu extrato eletrônico.

EXTRATO ELETRÔNICO | PORTAL MINHA CONTA

Desabilitação

Agora é só acompanhar todos os detalhes da solicitação por e-mail.

A cada passo avançado, haverá uma comunicação. Importante esclarecer que o termo ***revogação*** é equivalente a ***desabilitação.***

Olá cliente **Getnet,**

Sua solicitação de revogação realizada através do **Portal Minha Conta** foi recebida com sucesso em **22/3/2023 10:17:02**.

O número de protocolo desta solicitação é e o prazo para atendimento é de **2 dias úteis**.

Por favor, aguarde. Em breve, você receberá uma atualização do status da sua solicitação.

Abraços,
Equipe Getnet

Olá cliente **Getnet,**

Sua solicitação de revogação realizada através do **Portal Minha Conta** foi executada com sucesso em **22/3/2023 10:17:02**.

O número de protocolo desta solicitação é

Por favor, aguarde. Assim que concluído, você será informado da finalização do processo.

Abraços,
Equipe Getnet

Olá cliente **Getnet,**

Sua revogação de consentimento para o envio de extrato eletrônico realizada através do **Portal Minha Conta** foi finalizada com sucesso em **22/3/2023 10:17:02**, a partir desta data, não enviaremos mais os arquivos do extrato.

O número de protocolo desta solicitação é

Abraços,
Equipe Getnet

GLOSSÁRIO

EXTRATO ELETRÔNICO | GLOSSÁRIO

Conciliador de mercado: empresa terceira, contratada para realizar a sua conciliação financeira.

Conciliador próprio: o sistema de conciliação desenvolvido pela empresa titular, quando esta é responsável por realizar a sua própria conciliação financeira.

Contratação: habilitação do extrato eletrônico.

De Acordo: confirmação de que o cliente está de acordo com os termos da habilitação. Tem base legal.

Desabilitação: cancelamento do serviço de recebimento do extrato eletrônico pela própria empresa titular e/ou sua conciliadora contratada.

Habilitação: o ato de habilitar o serviço de recebimento do extrato eletrônico pela empresa titular e/ou sua conciliadora contratada.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital.

Pedido de Habilitação: pedido recepcionado pela Getnet a partir da solicitação de habilitação feita pelo cliente via Portal Minha Conta. Poderá ser consultado posteriormente, caso necessário.

Pedido de Desabilitação: pedido recepcionado pela Getnet a partir da solicitação de desabilitação feita pelo cliente via Portal Minha Conta. Poderá ser consultado posteriormente, caso necessário.

Razão Social: nome jurídico da empresa, aquele que consta em seus contratos e documentos oficiais.

Revogação: desabilitação do extrato eletrônico.

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

CENTRAL DE ATENDIMENTO
(DISPONÍVEL 24H)

4002-4000 E 4003-4000
PARA CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

0800-648-8000
PARA DEMAIS LOCALIDADES

FALE CONOSCO (CHAT)
site.getnet.com.br/fale-conosco/

TIRE SUAS DÚVIDAS
site.getnet.com.br/duvidas/