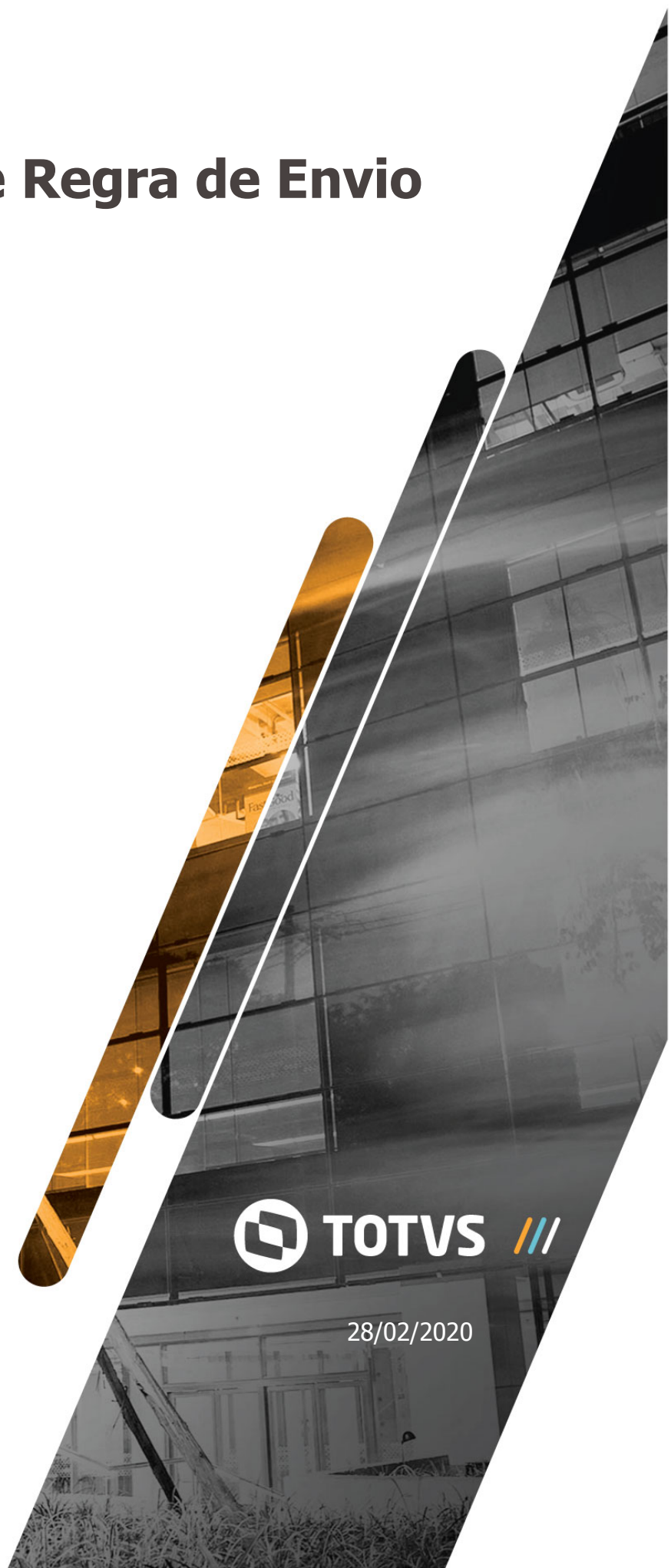


Configuração de Regra de Envio de E-mail



28/02/2020



Regras de E-mail



Sumário

Sumário

1. Serviço de E-mail

1
3



1. Serviço de E-mail

a) Configuração das regras de e-mail.

Para configurar o envio de e-mail são necessárias algumas configurações no Banco de Dados e na Tela de Regra de E-mail.

No **banco de dados** crie uma view de acordo com a regra que deseja criar para o envio de e-mail.

Exemplo de envio de e-mail notificando a criação de novo andamento:

```
create or replace view ldesk.cst_andamento_por_email_vw as
select 'Novo andamento' assunto, '@totvs.com.br' email, texto
from ldesk.jur_andamento
where id_andamento not in (select id_andamento from ldesk.cst_andamento_por_email).
```

Criar tabela que registrará os itens enviados para que não fique enviando o mesmo e-mail sempre:

```
create table ldesk.cst_andamento_por_email (
id_andamento varchar2(50)
) tablespace ldesk_data
```

No menu Integrações\Regras de Email, cadastrar a nova regra para envio de e-mail.

b) Exemplo de configuração na tela no LegalDesk (Menu Sistema\Regras de e-mail):

REGRAS DE ENVIO DE E-MAIL

DESCRIÇÃO Compromissos Atrasados (Timeout)	SQL DE ENVIO select ldesk.make_log_slow('OK') result from sys.dual
INTERVALO EXECUÇÃO(MIN) 1	1947
ATIVO? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	SQL DE ATUALIZAÇÃO insert into ldesk.email_general_log(entity_id, entity_name, data_atualizacao) values (:id_compromisso, 'Compromisso', sysdate)
TIMEOUT DO BANCO DE DADOS (SEGUNDOS) 20	1874

Descrição: Descrição da regra que está sendo criada.

Intervalo Execução(Min): Intervalo em minutos da execução do envio do e-mail.



Regras de E-mail



Ativo?: Indica se a regra está ativa ou não.

SQL de Envio: Script da view criado onde estão os dados que serão enviados no e-mail.

SQL de Atualização: Script para registrar os itens enviados e não ficar enviando o mesmo E-mail sempre.

Timeout do Banco de Dados (Segundos): Tempo de espera para executar a query no banco de dados antes que ocorra erro. Se o tempo de execução da consulta do banco de dados for maior do que o do que o tempo (em segundos) incluso no campo o JOB é encerrado e o e-mail não é enviado.

Exemplo de inclusão de dados fixos:

REGRAS DE ENVIO DE E-MAIL	
E-MAIL DESTINATÁRIO(S) nathan.valentim@totvs.com.br	E-MAIL COM CÓPIA romeu.mendonca@totvs.com.br
ASSUNTO DO E-MAIL Compromissos Atrasados!	DISPLAY DO E-MAIL Compromissos Atrasados!
CORPO DO E-MAIL Compromissos Atrasados!	

Exemplo de inclusão de dados dinâmicos:

E-MAIL DESTINATÁRIO(S) EMAIL	E-MAIL COM CÓPIA
ASSUNTO DO E-MAIL ASSUNTO	DISPLAY DO E-MAIL Checklist SISJURiv12
CORPO DO E-MAIL TEXTO	

E-mail Destinatário(s): Nesse campo poderá ser incluso "um" e-mail ou uma "lista" fixa. Também pode ser de forma dinâmica através do campo na view que corresponde ao email.

Assunto do E-mail: O assunto do e-mail poderá ser incluso de forma fixa ou dinâmica através do campo da view que corresponde o **assunto**.

Corpo do E-mail: É o que será enviado no e-mail, pode ser um texto fixo ou dinâmico criado em um campo da view que corresponde ao **texto**.



Regras de E-mail



E-mail com Cópia: Assim como o e-mail destinatário esse campo também pode ser um e-mail fixo ou dinâmico através da view.

REGRAS DE ENVIO DE E-MAIL

CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR	USUÁRIO DO E-MAIL
<input type="text"/>	<input type="text" value="notifier@juritis.com.br"/>
E-MAIL DO REMETENTE	SENHA DO E-MAIL
<input type="text" value="notifier@juritis.com.br"/>	<input type="text"/>
HOST DO SERVIDOR DE E-MAIL	AUTENTICAÇÃO SSL?
<input type="text" value="172.16.0.2"/>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
PORTA DO SERVIDOR DE E-MAIL	AUTENTICAÇÃO TLS?
<input type="text" value="26"/>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
CORPO DO E-MAIL HTML?	
<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	

Configuração do Servidor: Ao selecionar uma configuração já existente os demais campos ficarão desabilitados. É possível cadastrar um novo servidor utilizando a tela "Servidor de E-mail" no módulo de Integrações.

Caso não exista uma configuração pré-definida, os campos abaixo deverão ser preenchidos:

E-mail do Remente: Campo para inclusão do e-mail do remente do e-mail.

Host do Servidor de E-mail: Cadastro do host do servidor de E-mail.

Porta do servidor de e-mail: Cadastrar a porta do servidor de e-mail.

Corpo do E-mail HTML?: Indica se o corpo do e-mail conterá o HTML ao qual pode ser criado na view.

Usuário do e-mail: Campo de ativação de autenticação.

Senha do E-mail: Campo de ativação de autenticação.

Autenticação SSL?: Campo de ativação de autenticação.

Autenticação TLS?: Campo de ativação de autenticação.



c) Habilitar o serviço de envio de e-mail no sistema

- LDImplicação

Serviços	Intervalo	Valor	Ativo
LDWork.RegrasEnvioEmail	Minuto em Minuto	1	True
LDWork.Andamento	5 em 5 Minutos	5	False
LDWork.ManagerFolder	15 em 15 Minutos	15	False
LDWork.VerificacaoImportacaoAndamento	Hora em Hora	1	False
LDWork.AssuntoResumo	Uma vez por dia	01:00	True
LDWork.CompromissoResponsaveis	Uma vez por dia	01:00	True
LDWork.FilaImpressao	Uma vez por dia	01:00	True
LDWork.Publicacao	Uma vez por dia	01:00	False
LDWork.CorrecaoMonetaria	Uma vez por dia	01:00	False
LDWork.ImportacaoAASPREcorrente	Uma vez por dia	02:00	False

Gerar novamente o API/WEB/Worker e restartar o serviço do Worker



d) Consulta de erros no envio de email

- Verificar se há uma tarefa no Worker e está rodando.

Hangfire Dashboard Jobs **117** Retries **0** Batches **1** Batches **1** Recurring Jobs **6** Servers **1** Back to site

Recurring jobs

Trigger now Delete Items per page: 10 20 50 100 500

<input type="checkbox"/>	Id	Cron	Time zone	Job	Next execution	Last execution	Created
<input type="checkbox"/>	AssuntoResumo	0 1 * * *	E. South America Standard Time	IAssuntoResumo.Resumo	em 16 horas	8 horas atrás	2 anos atrás
<input type="checkbox"/>	AtualizarPreferenciaResumo	0 1 * * *	E. South America Standard Time	Could not load type 'Juritis.LegalDesk.Service.Juridico.IPreferenciaResumo' from assembly 'Service, Versio n=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=null'.	um ano atrás		2 anos atrás
<input type="checkbox"/>	CompromissoResponsaveis	0 1 * * *	E. South America Standard Time	ICompromissoResponsaveis.Compromisso	em 16 horas	8 horas atrás	2 anos atrás
<input type="checkbox"/>	Filalmpressao	0 1 * * *	E. South America Standard Time	ILimparFilalmpressao.LimparFilalmpressao	em 16 horas	8 horas atrás	um ano atrás
<input type="checkbox"/>	Publicacao	0 1 * * *	E. South America Standard Time	The type 'Juritis.LegalDesk.Service.Work.IPublicacaoImportacao' does not contain a method with signature 'Importacao(TimeSpan)'	8 dias atrás		um ano atrás
<input checked="" type="checkbox"/>	RegrasEnvioEmail	* / 5 * * * *	E. South America Standard Time	IRegrasEnvioEmail.Check	em 3 minutos	2 minutos atrás	14 horas atrás

- Verificar se há erros no Event Viewer do LDWorker.
- Consultar tabela de log do LDMail.

```
SELECT * FROM LDESK.SIS_LOG_SISTEMA  
WHERE NOME_TAREFA = 'LDEMAIL'
```

ID_LOG_SISTEMA	ID_LICENCA	NOME_TAREFA	DESCRICAO_TAREFA	SITUACAO_TAREFA	DATA_INCLUSAO	USUARIO_INCLUSAO	DATA_AL
1	5b32be6a-f2a0-0072-5248-bbd40a29183c	LDEMAIL	<CLOB>	OK	2018-06-26 22:30:02.219412 +00:00	SYS	2018-06-26
2	5b32be6b-f2a1-00e5-467c-2045c9d151cf	LDEMAIL	<CLOB>	ER	2018-06-26 22:30:03.050210 +00:00	SYS	2018-06-26

Obs: Sempre que ocorrer erro durante o envio de e-mail da regra, esta será desabilitada. O ideal é corrigir o problema e habilitá-la novamente para testar.



Os logs poderão ser consultados dentro da aba "Log" nos detalhes da configuração da regra de email.

■ DETALHE - REGRAS DE EMAIL			
☰ +	BUSCAR 🔍		
DETALHE	ATUALIZAÇÃO	DATA DA INCLUS... ↓	SITUAÇÃO
PENDÊNCIAS	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:20:01	Erro
LOG	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:20:01	Erro
	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:19:56	Erro
	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:13:03	Erro
	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:11:17	Erro
	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	28/02/2020 08:10:32	Erro
	Erro ao ver as pendencias: Envio de E-mail Automático Erro:Oracle.ManagedDataAccess....	19/02/2020 16:22:14	Erro