O processo de Informe de Métrica é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço suporte.totvs.com/autoatendimento e faça o login, utilizado e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contrato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

1- Após o acesso, identifique a opção **contrato** e clique em **ver opções**:



2- Dentro do autoatendimento, clique na opção, **informe de métrica**:



3- No canto superior direito, **selecione a empresa**, selecionada a empresa, **valide os dados do cliente** no centro da tela, validado os dados, clique em **prosseguir**:





4- Digite o **CNPJ** de sua empresa, a qual **detém o contrato** junto a Modalidade Corporativa e clique em **prosseguir**:



5- Cadastre o valor de métrica de cada uma de suas empresas do grupo, apresentando também o devido tipo de tributação de cada uma delas. Leia o termo de aceite, e em seguida clique em **Li e concordo com o termo de aceite** para dar continuidade ao processo:



Verifique o cálculo gerado a partir das métricas informadas no passo anterior, e se desejar maiores detalhes clique em “Memória de Cálculo”, ou mesmo realizar seu download em PDF:



6 - Selecione a **condição de pagamento (CDU) desejada**, e posteriormente clique em **prosseguir**:



Após a **conclusão do processo** irá aparecer uma **mensagem de confirmação** do mesmo:

