



## Calendário de Feriados 2018

Feriados Nacionais	Suporte Software	Fly01 Série 01	Financeira	Fluig	SAC Fly01	CST Administrativo e Financeiro TOTVS	Cadastros   Assessoria ao Portal do Cliente	Ouvidoria	TOTVS Infra Services	Cloud	Central de Oportunidades
01/01 - (segunda-feira) Ano Novo - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
12/02 - (segunda-feira) Ponte Carnaval	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação Normal	Atuação Normal	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
13/02 - (terça-feira) Carnaval - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
14/02 - (quarta-feira) Cinzas - 1/2 Ponte (expediente inicia-se às 13h30).	Sem atuação até 13:30. A partir das 13:30 horas expediente normal	Sem atuação até 13:30. A partir das 13:30 horas expediente normal	Atuação a partir das 12 horas.	Atuação com plantão até 13:30. A partir das 13:30hs expediente normal	Sem atuação	Sem atuação até 13:30. A partir das 13:30 horas expediente normal	Sem atuação até 13:30. A partir das 13:30 horas expediente normal	Sem atuação	Atuação normal	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação até 13:30. A partir das 13:30 horas expediente normal
30/03 - (sexta-feira) Sexta-feira Santa - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
01/03 - (domingo) Páscoa - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
21/04 - (sábado) Tiradentes - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
30/04 - (segunda-feira) - Ponte Dia do trabalho	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
01/05 - (terça-feira) Dia do trabalho - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
13/05 - (domingo) Dia das mães - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
31/05 - (quinta-feira) Corpus Christi - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
01/06 - (sexta-feira) Ponte Corpus Christi	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com Plantão
12/08 - (domingo) Dia dos Pais - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
07/09 - (sexta-feira) Independência do Brasil - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
12/10 - (sexta-feira) Nossa Senhora Aparecida - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
02/11 - (sexta-feira) Finados - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
15/11 - (quinta-feira) Proclamação da República - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
16/11 - (sexta-feira) Ponte Proclamação da República	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com Plantão
24/12 - (segunda-feira) Ponte Natal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com Plantão
25/12 - (terça-feira) Natal - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
31/12 - (segunda-feira) Ponte Ano novo	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com Plantão

### Feriado Específico São Paulo

Feriados Nacionais	Suporte Software	Fly01 Série 01	Financeira	Fluig	SAC Fly01	CST Administrativo e Financeiro TOTVS	Cadastros   Assessoria ao Portal do Cliente	Ouvidoria	TOTVS Infra Services	Cloud	Central de Oportunidades
25/01 - (quinta-feira) - Aniversário de São Paulo - Feriado	Atuação com plantão (Linha Microsiga Protheus)	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com plantão
09/07 - (segunda-feira) - Revolução Constitucionalista de 1932 - Feriado	Atuação com plantão (Linha Microsiga Protheus)	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação
19/11 - (segunda-feira) Ponte Dia da consciência negra	Atuação com plantão (Linha Microsiga Protheus)	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com plantão
20/11 - (terça-feira) - Dia da consciência negra - Feriado	Atuação com plantão (Linha Microsiga Protheus)	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação com plantão	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação com plantão

### Feriados específicos em Joinville

Feriados Nacionais	Suporte Software	Fly01 Série 01	Financeira	Fluig	SAC Fly01	CST Administrativo e Financeiro TOTVS	Cadastros   Assessoria ao Portal do Cliente	Ouvidoria	TOTVS Infra Services	Cloud	Central de Oportunidades
09/03 - (sexta-feira) - Aniversário de Joinville - Feriado	Atuação com plantão (Linhas Datasul e Logix)	Atuação normal	Atuação Normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação com plantão	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação normal

### Feriados específicos em Belo Horizonte

Feriados Nacionais	Suporte Software	Fly01 Série 01	Financeira	Fluig	SAC Fly01	CST Administrativo e Financeiro TOTVS	Cadastros   Assessoria ao Portal do Cliente	Ouvidoria	TOTVS Infra Services	Cloud	Central de Oportunidades
15/08 - (quarta-feira) - Assunção de N. Senhora (Lei Municipal 1.327) - Feriado	Sem atuação (Linha RM)	Atuação normal	Atuação Normal	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação normal	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação normal
08/12 - (sábado) - N.S. Imaculada Conceição e Aniversário de BH - Feriado	Sem atuação	Atuação normal	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação normal Atendimento 24x7	Sem atuação

### Feriados específicos em Porto Alegre

Feriados Nacionais	Suporte Software	Fly01 Série 01	Financeira	Fluig	SAC Fly01	CST Administrativo e Financeiro TOTVS	Cadastros   Assessoria ao Portal do Cliente	Ouvidoria	TOTVS Infra Services	Cloud	Central de Oportunidades
02/02 - (sexta-feira) - Nossa Senhora dos navegantes - Feriado	Atuação com plantão (Linhas de POA)	Atuação normal	Atuação Normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação normal
20/09 - (quinta-feira) - Revolução Farroupilha - Feriado	Sem atuação	Sem atuação	Atuação Normal	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Sem atuação	Atuação normal	Atuação normal Atendimento 24x7	Atuação normal